



HRVATSKA KONTROLA
ZRAČNE PLOVIDBE

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O STANJU I ODRŽIVOSTI DRUŠTVA 2025.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

RIJEČ DIREKTORA

Europski zračni promet u 2025. godini premašio je pretpandemijske razine dosegnuvi 11,1 milijuna letova. Pritom su sve države južne Europe značajno nadmašile promet iz 2019. ostvarivši dvoznamenkaste stope rasta, ponajprije zahvaljujući snažnoj potražnji u turističkom prometu.

Istodobno je jugoistočni europski pravac na kojem se nalazi i Hrvatska ostao posebno opterećen budući da su odabiri ruta zrakoplovnih kompanija bili pod utjecajem ograničenja u zračnom prostoru uzrokovanih ratom u Ukrajini i geopolitičkim naporima na Bliskom istoku.

Ostvareno više od milijun letova

Ukupni promet u hrvatskom zračnom prostoru rastao je četvrtu godinu zaredom te je u 2025. po prvi puta u povijesti ostvareno više od milijun letova, što predstavlja povećanje od 8,4 posto u odnosu na prethodnu godinu.

To je i jedan od najvećih porasta u Europi u odnosu na 2019. godinu koji iznosi čak 40 posto. Uz povijesno najveći broj letova kroz Hrvatsku, ostvareni su i dodatni rekordi. Najprometniji dan bio je 12. srpnja 2025., kada je pružena usluga za 4.091 let, dok je u kolovozu zabilježen najveći mjesečni promet od 116.140 letova.

Istovremeno su kašnjenja značajno smanjena, i to čak 74 posto, zahvaljujući visoko učinkovitoj operativnoj koordinaciji i upravljanju prometom te iznimnom trudu našeg operativnog osoblja koje radi na poslovima upravljanja zračnim prometom. Posebno želim istaknuti profesionalnost i predanost svih naših zaposlenika koji su doprinijeli ostvarenju tog iznimnog rezultata uz očuvanje visoke razine sigurnosti zračnog prometa.

Financijski pokazatelji također potvrđuju uspješno poslovanje. Ukupni prihodi u 2025. iznosili su oko 148 milijuna EUR, što je porast od 9,1 posto u odnosu na prethodnu godinu, dok je dobit prije oporezivanja iznosila 14,7 milijuna EUR.



Snažan investicijski ciklus i briga za okoliš

Proteklu godinu obilježio je nastavak snažnog investicijskog ciklusa u iznosu od 23,1 milijun EUR s naglaskom na projekte usmjerene na primjenu najmodernijih tehnologija radi povećanja učinkovitosti i sigurnosti zračnog prometa te podizanja kvalitete usluge zračnim prijevoznicima.

Posebno se ističe projekt TopSky ATC One, koji će rezultirati implementacijom jednog od trenutačno najmodernijih sustava za upravljanje zračnim prometom. HKZP će ga, zajedno s ostalim članicama Udruženja COOPANS i dobavljačem, razvijati prema konceptu sustava nove generacije s naprednim funkcionalnostima i modernom tehnološkom platformom, a njegova primjena u operativnom radu očekuje se u 2028.

Također su značajna sredstva uložena u modernizaciju postojećeg ATM sustava u svrhu implementacije operativnih i tehničkih zahtjeva. Uz to, nastavljaju se aktivnosti na pripremi izgradnje i opremanja višenamjenskog centra u Zadru, kao drugom ključnom strateškom projektu Društva, pri čemu je početak gradnje planiran nakon ljeta 2026.

Na međunarodnom planu nastavljene su aktivnosti u brojnim organizacijama i udruženjima, posebice u okviru COOPANS-a, CANSO-a i FAB CE-a, kao i sudjelovanje u projektima sufinanciranim sredstvima Europske unije kroz program SESAR i instrument CEF. Riječ je o projektima istraživanja i inovacija koji doprinose razvoju otpornog i održivog digitalnog europskog neba.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Dekarbonizaciji zrakoplovne industrije kontinuirano doprinosimo optimizacijom zračnog prostora i mreže zračnih puteva. Kroz koncept zračnog prostora slobodnih ruta korisnicima omogućujemo odabir što kraćih ruta, čime se smanjuje negativan utjecaj na okoliš. Ujedno u poslovanju koristimo električnu energiju iz obnovljivih izvora.

Razvoj i ulaganje u zaposlenike

Kontinuirano ulaganje u naše zaposlenike ostaje jedan od temeljnih prioriteta Društva. Kroz poboljšanje radnih uvjeta, razvoj poticajnog okruženja i dugoročno usmjerene politike upravljanja ljudskim potencijalima, stvaramo stabilne preduvjete za njihov profesionalni i osobni razvoj. Time dodatno osnažujemo organizaciju, jer su motivirani i kompetentni zaposlenici ključni za održavanje visoke razine kvalitete usluge i zadovoljstva korisnika.

Razvoj ljudskih potencijala sustavno jačamo kontinuiranim osposobljavanjem svih kategorija osoblja i stalnim unapređenjem kompetencija. U skladu s rastućim prometnim zahtjevima i potrebom osiguravanja dostatnih kapaciteta, posebna se pozornost posvećuje školovanju novih kontrolora zračnog prometa. U 2025. osposobljavanje je započela dosad najbrojnija generacija od 25 kandidata.

Samostalno osposobljavanje kontrolora zračnog prometa u proteklih pet godina rezultiralo je s 48 novih izdanih dozvola te kontinuiranom usavršavanju znanja i vještina svog operativnog osoblja, što predstavlja čvrst temelj za budući razvoj.

U 2026. nastavljamo graditi i razvijati naše Društvo, potvrđujući otpornost i prilagodljivost našeg cjelokupnog sustava u dinamičnom i složenom globalnom okruženju. Zahvaljujući stručnosti naših zaposlenika, s jasnom strategijom i fokusom na razvoj i kontinuirano poboljšavanje operativnih i tehnoloških kapaciteta, nastavljamo ostvarivati stabilan napredak i potvrđivati svoju poziciju uspješnog i pouzdanog pružatelja usluga u zračnoj plovidbi.

Mario Kunovec-Varga

direktor Hrvatske kontrole zračne plovidbe



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

O IZVJEŠTAJU

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o. (dalje u tekstu: HKZP ili Društvo) i ove godine o svojem financijskom i nefinancijskom poslovanju izvještava u jednom integriranom Izvještaju.

Godišnji Izvještaj o stanju i održivosti Društva 2025. obuhvaća temeljna poslovna ostvarenja, rezultate rada, rizike te prikaz stvaranja financijske i nefinancijske vrijednosti u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2025.

Izradila ga je Radna skupina koju je imenovala Uprava, a čine ju zaposlenici iz različitih organizacijskih jedinica, s ciljem osiguravanja cjelovitog, pouzdanog i usporedivog prikaza poslovanja HKZP-a.

Izvještaj je pripremljen u skladu s odredbama Zakona o računovodstvu i Zakona o trgovačkim društvima, kojima se uređuju sadržaj, opseg i obveza izvještavanja o stanju HKZP-a. Kao veliki poduzetnik, HKZP je obveznik sastavljanja godišnjeg izvještaja koji uključuje godišnje financijske izvještaje, izvještaj poslovodstva te druge propisane sastavnice, ovisno o primjenjivim zahtjevima.

U pogledu izvještavanja o održivosti, HKZP za 2025. godinu nije obveznik sastavljanja izvještaja o održivosti sukladno Zakonu o računovodstvu i relevantnim odredbama europskog zakonodavstva. Neovisno o tome, HKZP u ovom izvještaju dobrovoljno objavljuje informacije o okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima poslovanja na pojedinačnoj osnovi, u skladu s osnovnim i proširenim modulom VSME standarda, s ciljem povećanja transparentnosti i usporedivosti nefinancijskih informacija.

S obzirom na djelatnost koju obavlja, HKZP ima važnu ulogu u osiguravanju sigurnog, redovitog i učinkovitog odvijanja zračnog prometa u Republici Hrvatskoj. HKZP je Odlukom Vlade Republike Hrvatske svrstan u pravne osobe od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, što poslovodstvu i zaposlenicima predstavlja dodatnu odgovornost za zakonito, učinkovito, transparentno i društveno odgovorno poslovanje te za kontinuirani razvoj sustava upravljanja, sigurnosti, kvalitete i održivosti.

Izvještaj je pripremljen u digitalnom obliku i objavljen na javno dostupnim stranicama: <https://www.crocontrol.hr/mediji/publikacije/>

HKZP poziva dionike da pročitaju Izvještaj te svoje komentare i prijedloge upute na adresu e-pošte: glasnogovornica@crocontrol.hr



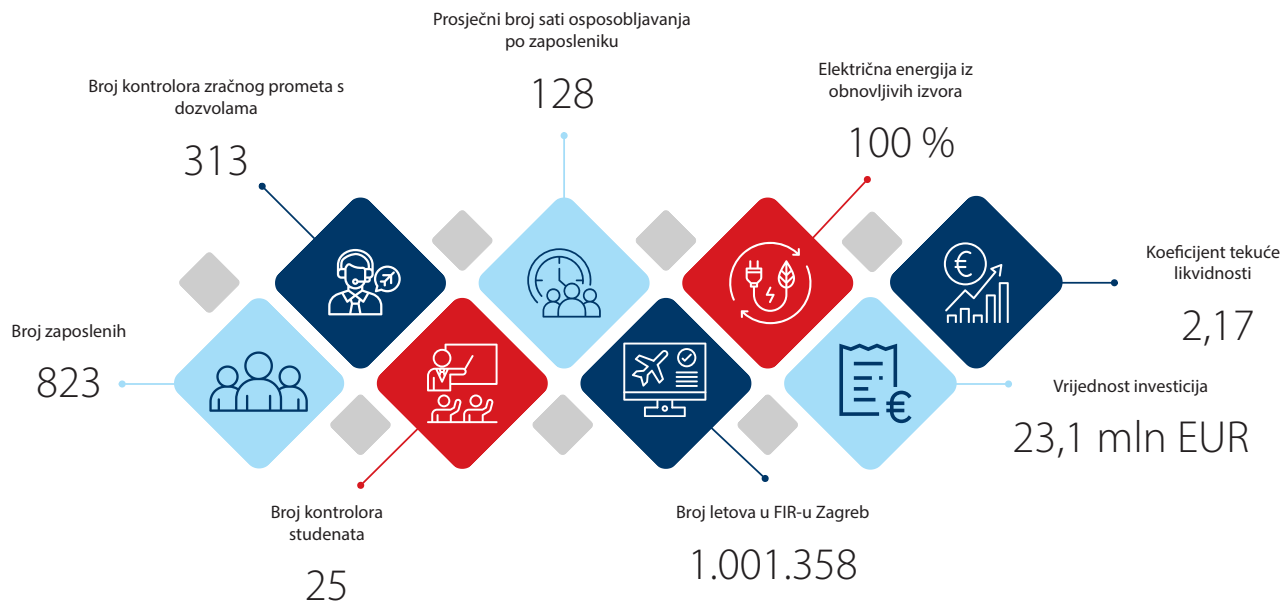
O NAMA

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o. (HKZP), sa sjedištem u Velikoj Gorici, engleski naziv „Croatian Air Navigation Services, Limited“ ili skraćeno „Croatia Control Ltd“, trgovačko je društvo od posebnog interesa u 100 %-tnom vlasništvu Republike Hrvatske koje pruža usluge u zračnoj plovidbi.

HKZP osigurava visoki stupanj sigurnosti zračnog prometa te razvija i koristi najmoderniju tehnologiju za povećanje učinkovitosti zračnog prometa.

HKZP je dio europskog sustava naplate usluga u zračnoj plovidbi sukladno europskoj regulativi i načelima Eurocontrola. Iznos ukupnih prihoda ostvarenih iz rutnih i terminalnih naknada ograničen je visinom planiranih, opravdanih i odobrenih ukupnih rashoda. Mogući višak prihoda vraća se korisnicima usluga kroz model usklađivanja podjele rizika ostvarivanja prometa i mehanizma podjele troškova.

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEHA





Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

OPĆE INFORMACIJE



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

■ Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

MISIJA, VIZIJA I ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI



MISIJA

Naša je misija pružati sigurne i kvalitetne usluge u zračnoj plovidbi na potpuno zadovoljstvo svojih korisnika i vlasnika. Misiju ostvarujemo suradnjom s partnerima u europskoj mreži upravljanja zračnim prometom, stvarajući visoko kvalificirane zaposlenike i motivirajuće okruženje.



VIZIJA

Želimo biti među vodećim pružateljima usluga u zračnoj plovidbi u središnjoj Europi. Viziju ćemo ostvariti kroz fleksibilnu organizaciju koja se prilagođava zahtjevima naših korisnika.

ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI



Sigurnost i kvaliteta

Naši procesi postavljeni su tako da je uvijek sigurnost na prvom mjestu. Sigurnom i kvalitetnom uslugom ispunjavamo zahtjeve korisnika, komuniciramo potencijalne opasnosti kako bismo uvijek pronašli pravovremeno i visokokvalitetno rješenje.



Izvrsnost

Kod nas izvrsnost znači stalnu fokusiranost na sigurnost, rezultate i stvaranje dodane vrijednosti za sve dionike po standardima struke.



Prilagodljivost

Prilagodljivost je za nas sposobnost preslagivanja i kretanja u neograničenim smjerovima te kreiranje smislenog i sigurnog novog. Za nas je to karakteristika koja se razvija i koja nam omogućava da u različitim situacijama odgovorimo biramo ponašanja koja nas vode tamo gdje želimo stići na način na koji želimo stići.



Suradnja i timski rad

Razvijamo suradnju i timski rad, dijelimo informacije i znanja u svrhu postizanja izvrsnosti i uspjeha cijele kompanije. Za nas je timsko stvaranje kontinuirano stvaranje uvjeta da zajedno, brzo i protočno stvaramo rješenja koja nadmašuju očekivanja korisnika i drugih dionika i da donosimo dodanu vrijednost na različite načine.



Odvažnost i razvoj

Naša odvažnost i razboritost rezultat su dubokog i odgovornog promišljanja i pomažu nam prihvaćati nove izazove i težiti savladati neku prepreku ili ostvariti nešto vrijedno.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

■ Regulatorni okvir

Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

REGULATORNI OKVIR

HKZP posluje kao javno poduzeće čija su prava, obveze i odgovornosti definirani Zakonom o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe (NN 19/1998, 20/2000, 51/2013) i Zakonom o zračnom prometu (NN 69/2009, 84/2011, 54/2013, 127/2013 i 92/2014), dok je unutarnje ustrojstvo uređeno Statutom.

Na europskoj razini, regulatorni okvir temelji se na paketu Jedinstvenog europskog neba (Single European Sky – SES), čiji strateški smjer definira Europski ATM Master Plan. Njegovo najnovije izdanje iz 2025. postavlja dugoročnu viziju transformacije europskog zračnog prostora u Digitalno europsko nebo do 2045. s ciljem stvaranja učinkovitijeg, sigurnijeg i ekološko održivog sustava upravljanja zračnim prometom.

Plan predviđa postupnu digitalnu transformaciju ATM sustava kroz povećanje automatizacije, optimizaciju trajektorija letova, dinamičko upravljanje zračnim prostorom, napredno upravljanje velikim količinama podataka te razvoj novog, podatkovno orijentiranog i *cloud*-temeljenog modela pružanja usluga. Takav pristup omogućuje povećanje kapaciteta zračnog prostora, smanjenje operativnih troškova i emisija stakleničkih plinova te bolju integraciju novih oblika zračne mobilnosti, uključujući bespilotne sustave i inovativne urbane zračne operacije.

Ključni tehnološki stup provedbe SES inicijative predstavlja program SESAR (Single European Sky ATM Research) koji razvija i implementira operativna i tehnološka rješenja za modernizaciju europskog ATM sustava, a u njegovim fazama razvoja i implementacije aktivno sudjeluje i HKZP.

Na međunarodnoj razini, uz Europsku komisiju i Međunarodnu organizaciju civilnog zrakoplovstva (ICAO), regulatorni okvir dodatno oblikuju tijela poput EASA-e, koja donosi tehničke propise i standarde, te Eurocontrola, koji koordinira razvoj ATM sustava i mrežnih funkcija. Na nacionalnoj razini, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo (HACZ) certificira pružatelje usluga u zračnoj plovidbi, provodi nadzor i osigurava usklađenost s europskim propisima.

U posljednjem razdoblju, regulatorni zahtjevi prema pružateljima usluga u zračnoj plovidbi dodatno su pojačani. Regulatorno okruženje obilježeno je u 2025. povećanim brojem novih i izmijenjenih prvenstveno nacionalnih te međunarodnih propisa. Među ključnim promjenama ističu se zahtjevi:

→ **Zakona o pravnim osobama u vlasništvu Republike Hrvatske** (NN 102/2025), koji uvodi novi okvir korporativnog upravljanja, transparentnosti i izvještavanja za društva u državnom vlasništvu te zahtijeva prilagodbe u organizacijskim i upravljačkim procesima Društva,

→ **izmjena Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru** (NN 78/15, 102/19, 105/2025), kojima se dodatno jačaju zahtjevi u području sustava unutarnjih kontrola, upravljanja rizicima, unutarnje revizije i odgovornosti upravljačkih struktura,

→ izmjena više nacionalnih propisa relevantnih za poslovanje Društva, uključujući **Zakon o računovodstvu, Zakon o reviziji, Zakon o klimatskim promjenama i zaštiti ozonskog sloja, Zakon o obnovljivim izvorima energije te Zakon o kritičnoj infrastrukturi**, koji utječu na područja financijskog izvještavanja, održivosti, energetske učinkovitosti i sigurnosti sustava,

→ **izmjena i dopuna europske zrakoplovne regulative i pravila EASA-e**, uključujući ažuriranja pravila u području ATM/ANS operacija, informacijske sigurnosti i interoperabilnosti sustava, kao i nove ili ažurirane *Easy Access Rules* dokumente primjenjivih propisa,

→ **novih i izmijenjenih dokumenata i aneksa ICAO-a**, uključujući ažuriranja Aneksa 3 (Meteorological Service for International Air Navigation) i Aneksa 19 (Safety Management), kao i drugih tehničkih dokumenata koji utječu na standarde pružanja usluga u zračnoj plovidbi.

Puni učinci dijela novih nacionalnih propisa očekuju se u narednom razdoblju, osobito kroz donošenje podzakonskih akata koji će dodatno definirati obveze Društva u području korporativnog upravljanja, unutarnjih kontrola, izvještavanja i transparentnosti.

HKZP sustavno prati regulatorne promjene kroz funkciju usklađenosti, omogućavajući na taj način pravovremenu prilagodbu poslovanja novim zahtjevima i jačanje otpornosti sustava zračne plovidbe u dinamičnom regulatornom okruženju.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

■ Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

POSLOVNI MODEL I ODRŽIVOST

Poslovni model HKZP-a temelji se na pružanju sigurnih, učinkovitih i ekološki prihvatljivih usluga u zračnoj plovidbi civilnim i vojnim korisnicima zračnog prostora RH te zračnog prostora koji je HKZP-u dodijeljen na upravljanje.

Usluge i funkcije HKZP-a

USLUGE	SADRŽAJ
Operativne usluge u zračnom prometu	<ul style="list-style-type: none"> → usluge letnih informacija → usluge uzbunjivanja → savjetodavne usluge u zračnom prometu → usluge kontrole zračnog prometa
Usluge komunikacije, navigacije i nadzora	<ul style="list-style-type: none"> → usluge komunikacije - omogućuju komunikacije zemlja-zemlja i zrak-zemlja za potrebe kontrole zračnog prometa → usluge navigacije - omogućuju prosljeđivanje informacija zrakoplovima o poziciji i vremenskoj udaljenosti → usluge nadzora - omogućuju utvrđivanje pojedinih pozicija zrakoplova u cilju sigurnog razdvajanja
Usluge zrakoplovne meteorologije	→ upoznavanje s postojećim i očekivanim meteorološkim uvjetima, kao i pružanje ostalih meteoroloških informacija od značaja za sigurno, redovito i nesmetano letenje u cilju sigurnog razdvajanja
Usluge zrakoplovnog informiranja	→ pružanje zrakoplovnih podataka i informacija potrebnih za sigurnost, redovitost i učinkovitost zračne plovidbe
Usluge oblikovanja letačkih postupaka	<ul style="list-style-type: none"> → oblikovanje, dokumentiranje i validacija konvencionalnih postupaka i postupaka temeljenih na performansama zrakoplova (PBN) u fazama: <ul style="list-style-type: none"> → standardnih instrumentalnih odlazaka i dolazaka → instrumentalnog prilaženja → vizualnog manevriranja kruženjem → letenja na ruti → postupaka za helikoptere.

FUNKCIJE	SADRŽAJ
Funkcija upravljanja zračnim prostorom	→ cilj je postići njegovu najveću moguću učinkovitost uzimajući u obzir potrebe civilnih i vojnih korisnika kako bi se smanjila kašnjenja i prijedeni put zrakoplova, a time i troškovi goriva te emisije štetnih plinova u okoliš.
Funkcija upravljanja protokom zračnog prometa	→ cilj je optimizirati prometne tokove u skladu s kapacitetom kontrole zračnog prometa, sa svrhom postizanja sigurnog, redovitog i učinkovitog protoka zračnog prometa.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

■ Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

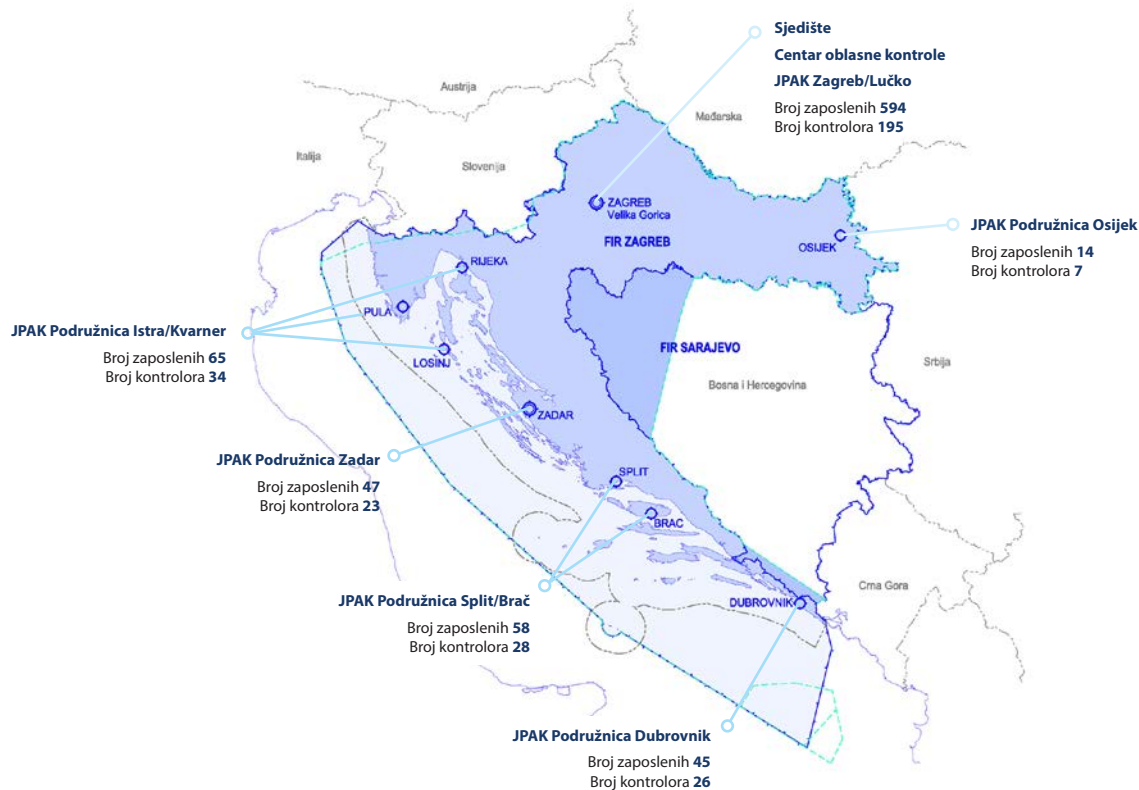
Okoliš

Društvo

Kratice

Područje nadležnosti za gornji zračni prostor (FL 285-660) s brojem zaposlenih

Sjedište, Centar oblasne kontrole Zagreb i JPAK Zagreb/Lučko nalaze se u Velikoj Gorici, a ustrojeno je i pet podružnica koje su jedinice za poslove prilazne i aerodromske kontrole zračnog prometa, zrakovno-tehničkih, zrakoplovno-meteoroloških i financijsko-materijalnih poslova.

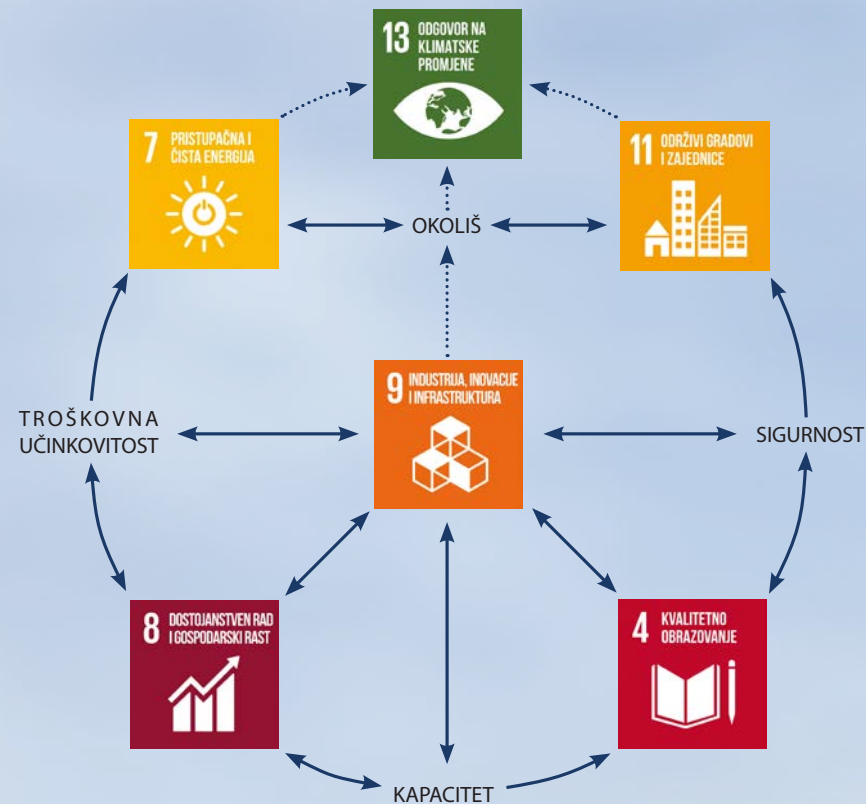


ODRŽIVOST I POVEZANOST SA STRATEŠKIM CILJEVIMA

Hrvatska kontrola zračne plovidbe teži ostvarivanju održivosti kroz stabilnost i razvoj.

Osiguravajući visoku razinu sigurnosti zračnog prometa, uspješno upravljajući kapacitetom te poslujući s ciljem troškovne učinkovitosti, doprinosi globalnim ciljevima prema prikazanoj infografici i zaštiti okoliša kao četvrtim definiranim ključnim područjem performansi.

.....→ NEIZRAVAN UTJECAJ
————→ IZRAVAN UTJECAJ



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

■ Poslovni model i održivost

Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Cilj

EKONOMSKA USPJEŠNOST

Razviti potrebne kapacitete za promet koji stalno raste, realizirati strateške investicije i poboljšati dostignute razine troškovne učinkovitosti pružanja usluga, sukladno revidiranim ciljevima troškovne učinkovitosti za razdoblje 2025. – 2029.

Doprinos ciljevima održivog razvoja



Ključni pokazatelji

- Izravno stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost
- Financijski pokazatelji, prihodi i troškovi

Cilj

OKOLIŠNA USPJEŠNOST

Osigurati vođenje zračnog prometa u cilju poboljšanja učinkovitosti ruta za koji je izrađen plan za osiguravanje kapaciteta. Time će se smanjiti izmjene ruta koje negativno utječu na cilj zaštite okoliša koji je jednak referentnim vrijednostima Upravitelja mreže.

Doprinos ciljevima održivog razvoja



Ključni pokazatelji

- Smanjenje emisija stakleničkih plinova
- Praćenje uštede emisija putem slobodnih ruta
- Potrošnja energije

Cilj

DRUŠTVENA USPJEŠNOST

Održavati i razvijati pozitivno, motivirajuće radno okruženje u kojem svi zaposlenici stječu potrebne kompetencije i vještine. Nadalje, osigurati da se sve usluge pružaju na siguran i učinkovit način, neprekidno i interoperabilno.

Doprinos ciljevima održivog razvoja



Ključni pokazatelji

- Struktura zaposlenika prema spolu, vrsti zaposlenja (ugovor na određeno/ neodređeno)
- Osposobljavanje zaposlenika

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Misija, vizija i organizacijske vrijednosti

Regulatorni okvir

Poslovni model i održivost

■ Međunarodni i nacionalni povijesni razvoj

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

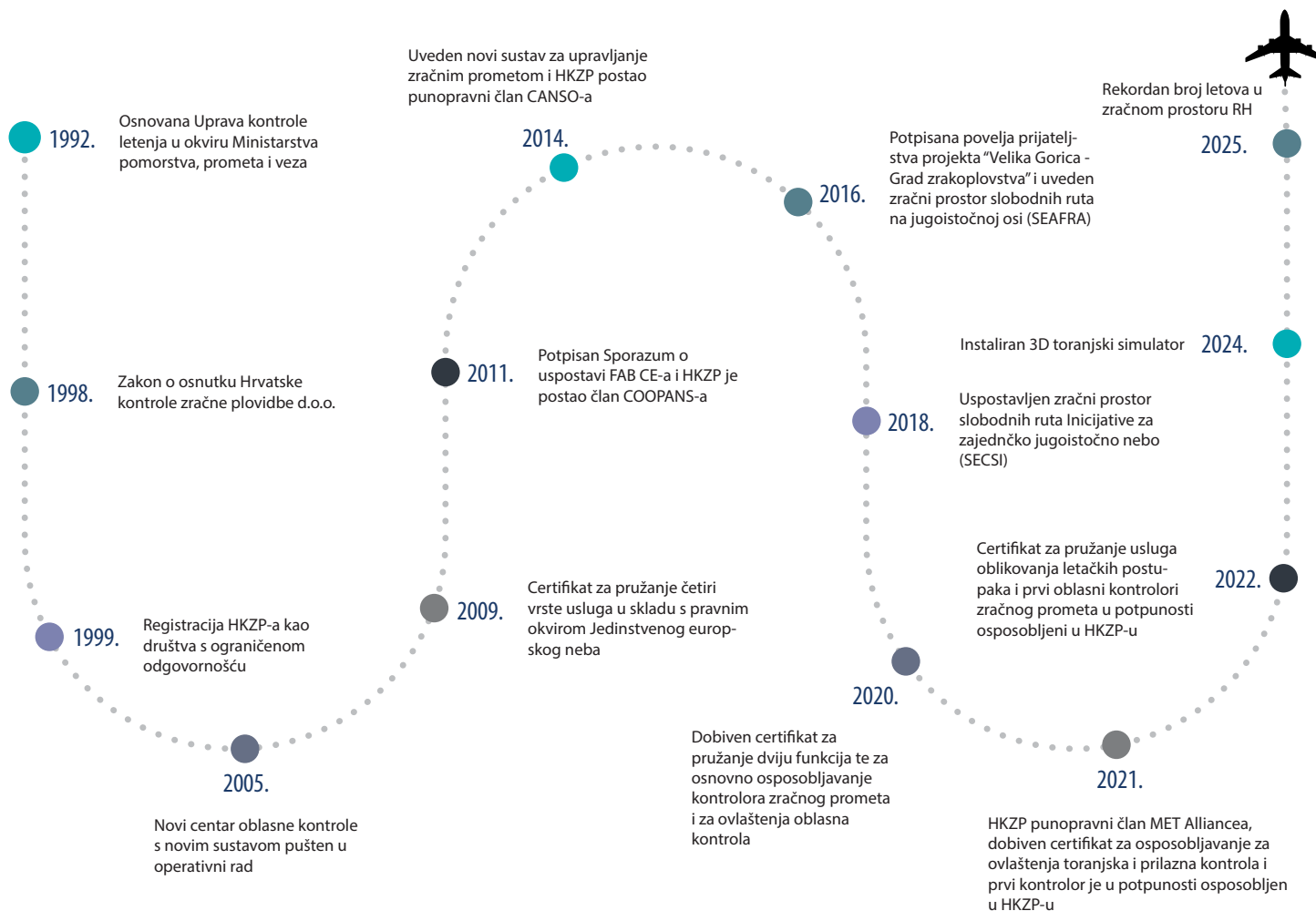
Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

MEĐUNARODNI I NACIONALNI POVIJESNI RAZVOJ





HRVATSKA KONTROLA
ZRAČNE PLOVIDBE

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

UPRAVLJAČKA STRUKTURA



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Osnivač i jedini član Društva jest Republika Hrvatska, a upravljачku strukturu čine Uprava, Nadzorni odbor i Skupština.

UPRAVA DRUŠTVA:

→ **Mario Kunovec-Varga**, direktor

SKUPŠTINA:

→ **Oleg Butković**, potpredsjednik Vlade RH i ministar mora, prometa i infrastrukture – predsjednik

→ **izv. prof. dr. sc. Marko Primorac**, potpredsjednik Vlade RH i ministar financija – član (do 29. 1. 2026.)

dr. sc. Tomislav Ćorić, potpredsjednik Vlade RH i ministar financija – član (od 29. 1. 2026.)

→ **Ivan Anušić**, potpredsjednik Vlade RH i ministar obrane – član

NADZORNI ODBOR:

→ **mr. sc. Dora Matošić** – predsjednica

→ **Davor Tretinjak** – zamjenik predsjednice

→ **izv. prof. dr. sc. Mihovil Anđelinović** – član

→ **Zlatko Bayer** – član (predstavnik radnika)

REVIZIJSKI ODBOR:

→ **mr. sc. Dora Matošić** – predsjednica

→ **prof. dr. sc. Ivana Dražić Lutlisky** – zamjenica predsjednice

→ **prof. dr. sc. Drago Jakovčević** – član

→ **izv. prof. dr. sc. Mihovil Anđelinović** – član (od 29. 7. 2025.)

→ **Lidija Brković** - članica (od 3. 7. 2025.)

Uprava i izvršni direktori

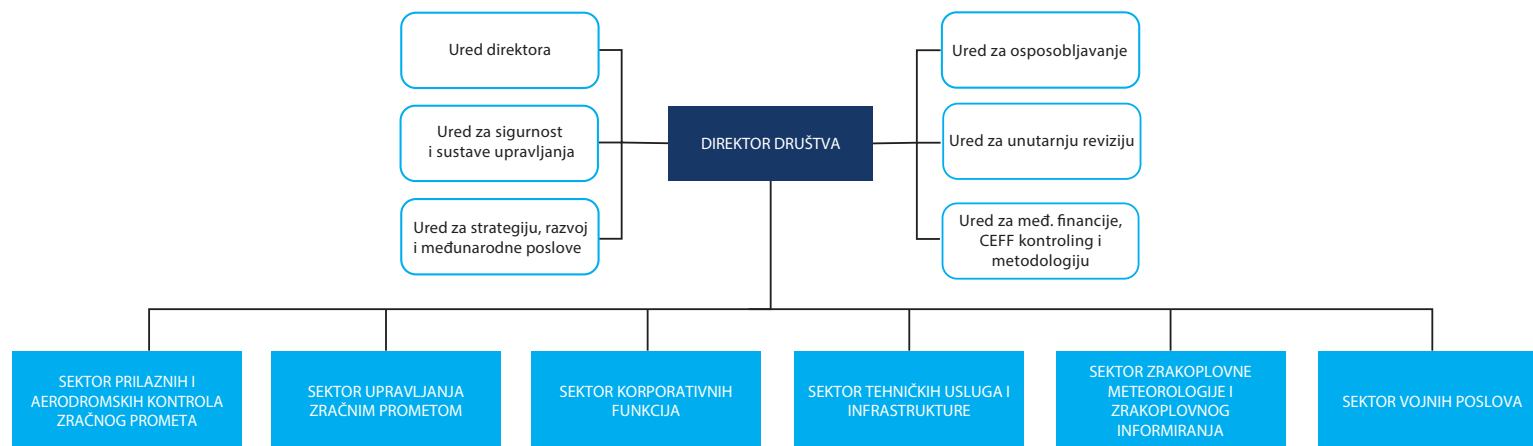
Uprava Društva sastoji se od jedne osobe – direktora, kojeg imenuje i opoziva Nadzorni odbor Društva. Direktor Društva imenuje se na mandat od pet godina temeljem javnog natječaja, a ista osoba može se ponovo imenovati za direktora Društva. Direktor Društva utvrđuje poslovnu politiku, donosi planove, odluke i druge akte sukladno svojim ovlastima, organizira i vodi poslovanje Društva.

SEKTOR	IZVRŠNI DIREKTOR
Sektor upravljanja zračnim prometom (SUZP) U Sektoru su ustrojeni Centar oblasne kontrole i Centar operativne podrške.	Dubravko Meco
Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa (SPAK) U Sektoru su ustrojene jedinice prilazne i aerodromske kontrole (JPAK) odnosno Podružnica Split/Brač, Podružnica Zadar, Podružnica Dubrovnik, Podružnica Istra/ Kvarner, Podružnica Osijek i JPAK Zagreb/Lučko.	Marko Neveščanin (od 1. 11. 2025.) Jakša Žižak (do 1. 11. 2025.)
Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja (SMA) Sektor je nadležan za pružanje usluga zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja.	Igor Kos
Sektor tehničkih usluga i infrastrukture (STUI) Primarni zadatak Sektora je stalna modernizacija tehničkih sustava u cilju povećanja sigurnosti zračnog prometa i poboljšanja ukupne razine usluge kontrole i upravljanja zračnim prometom, kao i projektiranje, izgradnja i nadzor te investicijsko održavanje objekata i pripadajuće infrastrukture.	Jurica Baričević
Sektor korporativnih funkcija Društva (SKFD) U Sektoru se obavljaju centralizirane funkcije upravljanja svim financijskim, pravnim i općim poslovima. Također, Sektor ima središnju ulogu u upravljanju ljudskim potencijalima.	Teo Bratinčević
Sektor vojnih poslova (SVP) Sektor je odgovoran za koordinaciju s Ministarstvom obrane na području pružanja usluga vojnim zrakoplovima.	Nedeljko Zmajić

HKZP je organiziran u 6 sektora, od kojih su najveći Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa i Sektor upravljanja zračnim prometom. Oni su nadležni za provedbu operativnih i središnjih operativnih poslova zračne plovidbe, a posebice kontrole zračnog prometa, uzbuđivanja, letnih informacija i preduzetnog informiranja s ciljem sigurnog, redovitog i nesmetanog odvijanja zračnog prometa.

Svim sektorima upravljaju i za njihov rad odgovaraju izvršni direktori, a posebne ustrojstvene jedinice pri Uredu direktora nezavisni su Uredi kojima upravljaju rukovoditelji. Izvršne direktore imenuje direktor Društva na razdoblje od tri godine, a koje može biti i dulje.

Organizacijska shema



Unutarnja revizija

Društvo ima ustrojen Ured za unutarnju reviziju koji je samostalna unutarnja organizacijska jedinica. Unutarnja revizija procjenjuje adekvatnost, učinkovitost i djelotvornost sustava unutarnjih kontrola u procesu upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja poslovanjem odnosno korporativnog upravljanja, sa ciljem jačanja sposobnosti Društva da stvara, štiti i održava svoje vrijednosti. U stalnom nastojanju unapređenja kvalitete obavljanja poslova, unutarnja revizija vodi se zakonskim i podzakonskim propisima, internim aktima te standardima interne revizije koji usmjeravaju dobru profesionalnu praksu.

Provedenim revizijskim angažmanima u 2025. utvrđeno je da sustav unutarnjih kontrola funkcionira na zadovoljavajućoj razini odnosno pruža razumnu sigurnost da se rizicima upravlja u svrhu ostvarivanja ciljeva. Obavljenim revizijama, u okviru pojedinih revizijskih angažmana, uočeno je da unutarnje kontrole nisu u potpunosti djelotvorne te su dane preporuke za poboljšanje i/ili unapređenje poslovnih procesa i aktivnosti.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Gospodarska kretanja

Razvoj zračnog prometa

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

MAKROEKONOMSKO OKRUŽENJE



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

■ Gospodarska kretanja

Razvoj zračnog prometa

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Makroekonomsko okruženje u 2025. obilježeno je postupnom normalizacijom globalnih gospodarskih tokova, uz i dalje prisutne geopolitičke i sigurnosne izazove. Nakon razdoblja visoke inflacije i pooštrene monetarne politike u prethodnim godinama, 2025. donosi stabilnije financijske uvjete, umjeren rast i postupno jačanje investicijske aktivnosti. Iako su globalni rizici, uključujući nastavak geopolitičkih napetosti, fragmentaciju trgovinskih tokova i volatilnost cijena energenata i dalje prisutni, gospodarstva Europske unije i Hrvatske pokazuju otpornost i prilagodljivost novim okolnostima.

GOSPODARSKA KRETANJA

Europska unija i eurozona

U 2025. gospodarski rast u Europskoj uniji dodatno je ojačao te se procjenjuje na oko +1,4 %, što predstavlja nastavak oporavka započetog u 2024. Rast je potaknut jačanjem osobne potrošnje uslijed realnog rasta plaća, postupnim oporavkom industrijske proizvodnje te povećanom apsorpcijom sredstava iz europskih fondova, osobito u segmentu zelene i digitalne tranzicije.

Inflacija je tijekom 2025. nastavila silazni trend i stabilizirala se oko razine od 2,2 %, približavajući se srednjoročnom cilju monetarne politike. Kao rezultat toga, Europska središnja banka započela je postupno ublažavanje restriktivne monetarne politike, što je dovelo do smanjenja kamatnih stopa i povoljnijih uvjeta financiranja za poduzeća i kućanstva.

U eurozoni realni BDP porastao je za približno 1,3 %, dok se stopa nezaposlenosti zadržala na niskim razinama, oko 6,3 %. Stabilizacija inflacije i poboljšani uvjeti financiranja pozitivno su utjecali na investicijsku aktivnost, osobito u sektorima energetike, infrastrukture i visokih tehnologija. Bruto javni dug ostao je pod kontrolom i procjenjuje se na oko 87 % BDP-a, uz nastavak fiskalne prilagodbe u većini država članica.

Unatoč pozitivnim trendovima, i dalje su prisutni rizici povezani s globalnim trgovinskim kretanjima, geopolitičkim napetostima te mogućim usporavanjem najvećih svjetskih gospodarstava.

Republika Hrvatska

Hrvatsko gospodarstvo u 2025. nastavilo je rasti stabilnim tempom, uz procijenjeni realni rast BDP-a od oko +3,2 %. Iako nešto umjereniji u odnosu na 2024., rast je i dalje među višima u EU. Ključni pokretači ostali su osobna potrošnja, investicije financirane sredstvima iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti te kontinuirano snažan turistički sektor.

Inflacija se dodatno smanjila te se kreće oko 2,5 %, čime su ublaženi pritisci na realne dohotke stanovništva. Rast plaća, osobito u javnom i uslužnom sektoru, doprinio je jačanju domaće potražnje. Tržište rada ostalo je stabilno, uz stopu nezaposlenosti od približno 4,8 %, što potvrđuje nastavak pozitivnih trendova zapošljavanja i povećanu potražnju za radnom snagom.

Nominalni BDP procjenjuje se na oko 88 milijardi EUR, dok je BDP per capita nastavio rasti, potaknut realnim rastom i stabilnim demografskim kretanjima radno aktivnog stanovništva. Udio investicija u BDP-u povećan je na približno 22 %, ponajviše zahvaljujući infrastrukturnim projektima, ulaganjima u energetsku učinkovitost i digitalizaciju gospodarstva.

Bruto dug opće države dodatno je smanjen te se procjenjuje na oko 58 % BDP-a, što potvrđuje nastavak odgovorne fiskalne politike i jačanje otpornosti javnih financija. Izvoz roba i usluga ostvario je rast od oko 3 %, uz diversifikaciju izvoznih tržišta i jačanje konkurentnosti domaćih poduzeća.

Makroekonomsko okruženje u 2025. karakterizira stabilizacija inflacijskih kretanja, postupno ublažavanje monetarne politike i umjeren, ali održiv gospodarski rast. Na razini Europske unije i eurozone vidljiv je oporavak investicija i jačanje potrošnje, dok Hrvatska zadržava iznadprosječne stope rasta uz stabilne javne financije i snažno tržište rada.

Iako su vanjski rizici i dalje prisutni, osobito oni povezani s geopolitičkim napetostima i globalnim trgovinskim kretanjima, ukupno poslovno okruženje u 2025. ocjenjuje se stabilnijim i predvidljivijim u odnosu na prethodno razdoblje, što poduzećima omogućuje kvalitetnije strateško planiranje i provedbu razvojnih projekata.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Gospodarska kretanja

■ Razvoj zračnog prometa

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

RAZVOJ ZRAČNOG PROMETA

Najnovije srednjoročne prognoze Eurocontrola iz proljeća 2026. potvrđuju nastavak stabilnog rasta zračnog prometa u Europi, pri čemu se u okviru srednjeg scenarija očekuje povećanje broja letova od oko 3,7 % u odnosu na 2025.

Prognoze predviđaju da bi ukupni promet u području ECAC-a mogao dosegnuti između 11,2 i 11,6 milijuna letova, što označava potpunu obnovu europskog zrakoplovnog tržišta te prelazak razina iz 2019. na većini ključnih tržišta.

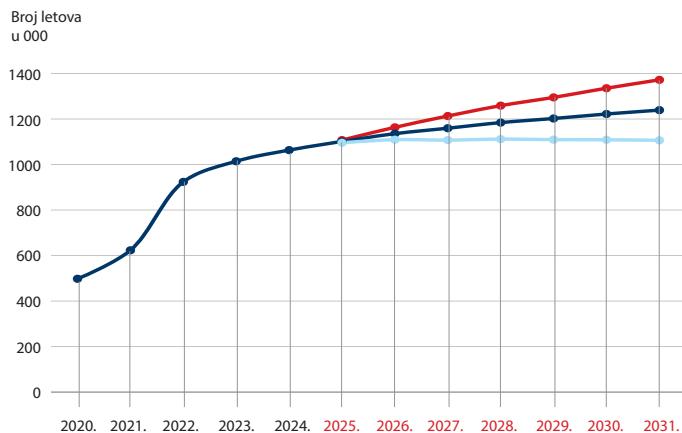
Očekivanja su utemeljena na stabilnim makroekonomskim kretanjima, snažnoj zimskoj i ljetnoj potražnji, rastu kapaciteta zračnih luka, daljnjem jačanju udjela niskobudžetnih prijevoznika te kontinuiranim prilagodbama u korištenju europskog zračnog prostora.

Posebno se ističe snažan turistički zamah u južnoj i jugoistočnoj Europi koji i dalje predstavlja jedan od najvažnijih pokretača potražnje.

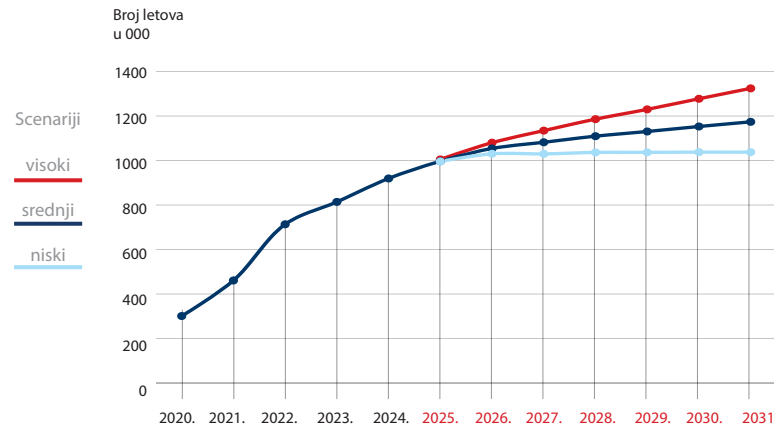
Hrvatska nastavlja slijediti pozitivne trendove karakteristične za jadransku i jugoistočnu regiju, gdje su države već ranije premašile prometne razine iz 2019. zahvaljujući izrazito snažnoj turističkoj aktivnosti i jačanju europskog prometa na jugoistočnim rutama.

Hrvatski zračni prostor ostvario je rast od 13,2 % u 2024. godini, dok je u 2025., potaknut daljnjim povećanjem udjela niskobudžetnih prijevoznika, zabilježen dodatni porast prometa od 8,4 %. Za 2026. se predviđa brži rast zračnog prometa preko Hrvatske od europskog prosjeka, ponajprije zahvaljujući snažnom turističkom sektoru duž jugoistočne osi, vrlo širokoj dostupnosti destinacija putem niskobudžetnih linija, ponovnom jačanju potražnje s međukontinentalnih tržišta te kontinuiranom povećanju sezonskih i cjelogodišnjih kapaciteta avioprijevoznika.

Svi ovi čimbenici upućuju na to da će Hrvatska i u nadolazećem razdoblju ostati jedan od dinamičnijih prometnih prostora unutar europskog zrakoplovnog sustava.



Prognoza za Europu u 2025. - 2031.



Prognoza za Hrvatsku u 2025. - 2031.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Projekti sufinancirani iz EU fondova

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

MEĐUNARODNA SURADNJA I KLJUČNE AKTIVNOSTI



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Projekti sufinancirani iz EU fondova

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

HKZP je uključen u razvoj europskog zračnog prostora kroz sudjelovanje zaposlenika u međunarodnim projektima i aktivnostima brojnih međunarodnih organizacija i udruženja.



ICAO

Organizacija za međunarodno civilno zrakoplovstvo, čija je RH članica od 1992., specijalizirana je agencija Ujedinjenih naroda koja utvrđuje standarde i preporučenu praksu u cilju povećanja sigurnosti zrakoplovstva.

Eurocontrol

Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe trenutno ima 42 države članice, a RH je članica od 1997.

NATO

RH je članica NATO-a od 2009., a HKZP surađuje s operativnim tijelima u području kontrole zračnog prometa, s naglaskom na zajedničkom fleksibilnom korištenju zračnog prostora u nadležnosti HKZP-a.

FAB CE

Funkcionalni blok zračnog prostora središnje Europe suradnja je Hrvatske, Austrije, Bosne i Hercegovine, Mađarske, Češke, Slovačke, Slovenije i njihovih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi od 2011.

Zbog veće učinkovitosti 2014. osnovan je zajednički pravni subjekt FAB CE Aviation Services Ltd. (FCE) sa sjedištem u Ljubljani. FCE pruža punu i stabilnu podršku vlasnicima kroz usluge upravljanja programima i podrške projektima.

Nakon pandemije definirani su prioriteti suradnje u optimizaciji zračnog prostora, koordinaciji kibernetičke sigurnosti, otpornosti CNS sustava, praćenju performansi, integraciji *U-spacea* te sudjelovanju u aktivnostima SESAR-a i velikim demonstracijskim projektima.

Značajnije aktivnosti u 2025.:

Nastavljena je prekogranična optimizacija sektorizacije i razvoj FRA, a u ljetnoj sezoni osigurana je operativna koordinacija unatoč većoj varijabilnosti prometa od očekivane. Unaprijeđen je zajednički alat za analizu operativnih performansi, uključujući integraciju okolišnih pokazatelja.

U području dinamičke rekonfiguracije zračnog prostora (DAR), razvijen je zajednički koncept za sigurnu integraciju operacija bespilotnih sustava te su pokrenute pripreme za javnu demonstraciju planiranu 2026.

U području CNS-a pokrenuta je revizija koncepta *European Minimum Operational Network* (MON), dovršena je prva faza zajedničke analize koja je obuhvatila početnu procjenu sigurnosti i otpornosti. Također, ažurirana je analiza pokrivenosti nadzornim sustavima te su potvrđeni učinkoviti prekogranični aranžmani razmjene podataka i identificirane mogućnosti za daljnju optimizaciju, a nastavljena je suradnja na području otpornosti GNSS-a.

U području ljudskih potencijala nastavljene su aktivnosti vrednovanja u području obuke kontrolora zračnog prometa, što je rezultiralo zbornikom najboljih praksi.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Projekti sufinancirani iz EU fondova

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

COOPANS



Udruženje pružatelja usluga u zračnoj plovidbi iz Hrvatske, Irske, Švedske, Danske, Austrije i Portugala osnovano je s ciljem zajedničkog razvoja, nadogradnje i harmonizacije sustava za upravljanje zračnim prometom. HKZP je postao punopravni član 2011. Članovi udruženja djeluju kao jedna organizacija koja usko surađuje s industrijskim partnerima, ponajprije s tvrtkom Thales, proizvođačem sustava kontrole zračnog prometa.

Središnji je cilj COOPANS-a unapređenje performansi i kvalitete usluga za korisnike zračnog prostora uz značajniju uštedu prilikom nabave svake nadogradnje sustava, kao i tijekom životnog vijeka sustava.

Zajednički razvoj, usklađivanje funkcionalnosti i objedinjena ulaganja omogućuju izgradnju harmoniziranog sustava kontrole zračnog prometa, učinkovitu operativnu i tehničku podršku te održiv i isplativ razvoj europskog sustava upravljanja zračnim prometom.

Udruženje COOPANS, kao vodeći primjer industrijskog partnerstva u Europi i suradnje pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, jedino je takvo udruženje čiji je zajednički i istovjetni sustav u operativnom radu.

Direktor HKZP-a u siječnju 2025. preuzeo je predsjedanje Odborom Udruženja COOPANS u trajanju od dvije godine.

Značajnije aktivnosti u 2025.:

Uspješno su implementirane nadogradnje verzija 3.10.1 i 3.10.2, kojima su dodatno unaprijeđene mjere kibernetičke zaštite i proširene funkcionalnosti SWIM-a, a

s novom funkcionalnošću ASM LARA osigurana je sukladnost s CP1 regulatornim okvirom. Nastavljena je zamjena dotrajalog hardvera i modernizacije mrežne infrastrukture, čime se osigurava stabilan i pouzdan rad postojećeg sustava do uvođenja nove generacije sustava TopSky-ATC One.

Riječ je o sveobuhvatnoj nadogradnji ATM sustava s naprednim funkcionalnostima i modernom tehnološkom platformom koji će odgovoriti na izazove rasta prometa, potrebe za povećanom sigurnošću i usklađivanjem sa smjernicama razvoja i regulatornim zahtjevima Europske komisije.

Nastavljene su aktivnosti na projektima inovacija i razvoja ATC TBO i ISLAND, kao i provedba projekta EXODUS i Clean ATM (implementacija CP-1 regulativnih zahtjeva). Provedbom navedenih projekata potvrđena je organizacijska i tehnička spremnost za upravljanje složenim međunarodnim razvojnim inicijativama te učinkovita apsorpcija dostupnih europskih sredstava. Istodobno su pripremljeni i prijavljeni novi projekti usmjereni na daljnju digitalizaciju i modernizaciju ATM sustava.

A6

Potpisom Memoranduma o suradnji, COOPANS je 2015. pristupio Udruženju A6 koje okuplja pružatelje usluga iz Francuske, Španjolske, Italije, Njemačke, Velike Britanije, Poljske te konzorcija B4, vezano uz aktivnosti Upravitelja uvođenja SESAR-a (SDM-a) i programa SESAR 2020.

Gate One

Suradnja koja okuplja 13 pružatelja usluga u zračnoj plovidbi te je grupirana u 3 funkcionalna bloka zračnog prostora pod nazivom Gate One (FAB CE, Baltic FAB, Danube FAB) i 2 FIR-a izvan EU-a (Beograd i Skopje), u cilju promicanja učinkovitosti upravljanja zračnim prometom na europskoj razini, jačanja suradnje te snažnijeg i bolje koordiniranog zastupanja država u europskim procesima odlučivanja. HKZP je jedan od osnivača ove suradnje.

CANSO

Interesno udruženje civilnih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi osnovano je 1996. s ciljem stvaranja vrijednosti za svoje članove, zastupanja interesa industrije te poticanja razvoja industrije na globalnoj i regionalnoj razini. HKZP djeluje unutar CANSO-a Europa u radu raznih odbora.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Projekti sufinancirani iz EU fondova

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Direktor HKZP-a u siječnju 2025. imenovan je potpredsjednikom Odbora direktora (EC3) CANSO-a za Europu na rok od dvije godine.

Značajnije aktivnosti u 2025.:

- ➔ Nakon stupanja na snagu SES2+ regulatornog okvira u prosincu 2024., CANSO se i aktivno angažirao u izradi provedbenih akata, osobito u području izmjena programa performansi i sustava naknada u okviru SES-a za RP5 te izmjeni Uredbe o mrežnim funkcijama ATM-a, uz kontinuiranu komunikaciju i dijalog s institucijama EU-a.
- ➔ Promicanje kontinuirane političke potpore i financiranja programa SESAR nakon 2027., kroz javna savjetovanja te zajedničke inicijative s ostalim dionicima na europskoj razini.
- ➔ Razmatranje strateških tema poput istraživanja i razvoja, digitalizacije, civilno-vojne suradnje, izazova povezanih s bespilotnim sustavima.
- ➔ Revizija i ažuriranje strateških dokumenata CANSO-a radi prilagodbe novim razvojnim i regulatornim okolnostima u europskom ATM-u (CANSO Europe Vision 2035).

CINEA

Izvršna agencija za klimu, okoliš i infrastrukturu naslijedila je 1. travnja 2021. Izvršnu agenciju za inovacije i mreže (INEA). CINEA provodi dijelove EU-ovih programa financiranja za promet, energetiku i klimatsku politiku.

SESAR 3 JU

Program istraživanja i razvoja u području upravljanja zračnim prometom jedinstvenog europskog neba tehnološki je dio SES inicijative, a inicirala ga je Europska komisija. S ciljem upravljanja razvojnom fazom SESAR-a, Europska unija je 2007. osnovala Zajedničko poduzeće za SESAR kao javno-privatno partnerstvo čije su članice Europska komisija, Eurocontrol i zrakoplovni sektor, uključujući pružatelje usluga u zračnoj plovidbi. COOPANS je 2016. postao punopravni član SJU-a, a njegovi članovi, pa tako i HKZP, ušli su u program industrijskih istraživanja i demonstracija SESAR 2020.

Krajem 2021. SESAR 3 JU zamjenjuje svog prethodnika, a program SESAR 3 nastavlja se na rezultate dosadašnjih SESAR istraživanja i ima zadaću potaknuti daljnji razvoj europskog ATM sustava u cilju uspostave digitalnog europskog neba. Njegove su faze temeljna istraživanja, industrijska istraživanja i validacije, kao i *Digital Sky Demonstrators* kroz koje će se u „živim“ operativnim okruženjima testirati rješenja potrebna za uspostavu digitalnog europskog neba.

Također, HKZP zajedno s članicama COOPANS-a aktivno sudjeluje u njegovom radu. U 2025. HKZP je sudjelovao u upravljačkim tijelima SESAR 3 JU-a, kao i u projektima iz programa SESAR 3 (EXODUS, ISLAND, ATC-TBO).



SESAR DM

Za implementaciju zajedničkih projekata namijenjenih poboljšanju učinkovitosti ATM sustava, Europska komisija je 2014. uspostavila funkciju SDM-a u kojem sudjeluju zračni prijevoznici, operatori zračnih luka i pružatelji usluga u zračnoj plovidbi. HKZP je krajem 2014. kroz COOPANS postao član upravljačkog konzorcija koji obavlja funkciju SDM-a, odnosno konzorcija za uvođenje SESAR-a.

Od 1. lipnja 2022. Partnerstvo za uvođenje SESAR-a i infrastrukturu (SESAR Deployment & Infrastructure Partnership – SDIP) preuzelo je ulogu SDM-a, a time i koordinatora Okvirnog partnerskog ugovora, nakon službenog imenovanja od strane Europske komisije. Osnovna razlika je uključivanje Eurocontrola - Upravitelja mreže kao četvrte grupacije. Zadaće SDM-a su ostale iste i u prvom redu odnose se na ispunjavanje regulative CP1 te održavanja i provođenja Programa uvođenja SESAR-a.

U 2025. HKZP je sudjelovao u upravljanju SDIP-om kroz koordinaciju sa zajedničkim predstavnikom COOPANS-a u njegovom nadzornom odboru. Također, HKZP je sudjelovao u projektu ASM SWIM.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

■ Projekti sufinancirani iz EU fondova

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

PROJEKTI SUFINANCIRANI IZ EU FONDOVA

HKZP sudjeluje u brojnim projektima koje sufinancira EU, pa je u razdoblju od 2014. do 2025. iz Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) povukao 52 milijuna eura uz sufinanciranje do najviše 34,5 milijuna eura (u prosjeku 66 %).

Resorno ministarstvo istaknulo je HKZP kao primjer dobre prakse i uspješne prijave za sudjelovanje u projektima financiranim iz CEF-a kojemu je glavni cilj pružanje financijske pomoći za projekte razvoja transeuropskih mreža u području prometa, energetike i digitalnih usluga.

HKZP je u najvećem dijelu projekata sudjelovao u suradnji s inozemnim partnerima, putem zajedničkih prijava koordiniranih od strane SDM-a ili izravno prijavama INEA-i (kasnije CINEA-i). Cilj realizacije tih projekata je praćenje i primjena najsvremenijih tehnoloških trendova, što se prvenstveno odnosi na stalnu i intenzivnu modernizaciju glavnog sustava za upravljanje zračnim prometom.

Od ukupno 19 sufinanciranih projekata, 17 ih je završeno.



Aktivni su još projekti:

→ **ASM SWIM** iz poziva CEF-a 2022 s predviđenim završetkom u svibnju 2026.

Glavni zadatak projekta je digitalizirati razmjenu informacija u području upravljanja zračnim prostorom s ciljem povećanja kapaciteta optimizacijom putanja leta i smanjenjem emisija CO₂.

→ **EXODUS** iz poziva za DSD projekte iz 2022. s predviđenim završetkom u 2027.

Kroz EXODUS će se demonstrirati koncept virtualnog centra, a projekt će prikazati scenarije kontinuiteta poslovanja u različitim zračnim prostorima koristeći novi model rada temeljen na geografskom odvajanju ANS i ADSP usluga. Projekt podrazumijeva uspostavu inovacijske platforme koja smanjuje rizik implementacije novih funkcionalnosti sustava TopSky-ATC One na kojoj će se razvijati i dokazivati novi ATM koncepti prije nego što se funkcionalnosti dodaju u TopSky-ATC One. Platforma će također podržavati evaluaciju novih ATM komponenti drugih dobavljača koje će se moći integrirati u COOPANS-ov sustav TopSky-ATC One.

Proračun HKZP-ovog dijela unutar tih projekata iznosi 13,1 milijuna eura.

HKZP još sudjeluje i u dva istraživačko-razvojna projekta sufinancirana putem programa Obzor Europa:

→ **ISLAND** koji obuhvaća industrijska istraživanja s ciljem pravovremenog i učinkovitog stvaranja i korištenja kapaciteta zračnog prostora u kombinaciji s ciljanim, učinkovitim zahtjevima i/ili mjerama.

→ **ATC TBO** (projekt operacija kontrole zračnog prometa temeljenih na putanji). Nakon što je let u izvršenju, putanja će se možda trebati promijeniti, npr. zbog vremenskih nepogoda, ograničenih/opasnih područja te postupaka dolaska i konfiguracije uzletno-sletne staze u odredišnoj zračnoj luci. Upravo su ti izazovi u izvedbi leta u središtu pozornosti projekta.

HKZP-ov udio u njima iznosi 320 tisuća eura uz sufinanciranje od 70 %.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Komercijalni zračni promet

Bespilotni zrakoplovi

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

PROMET



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

■ Komercijalni zračni promet

Bespilotni zrakoplovi

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

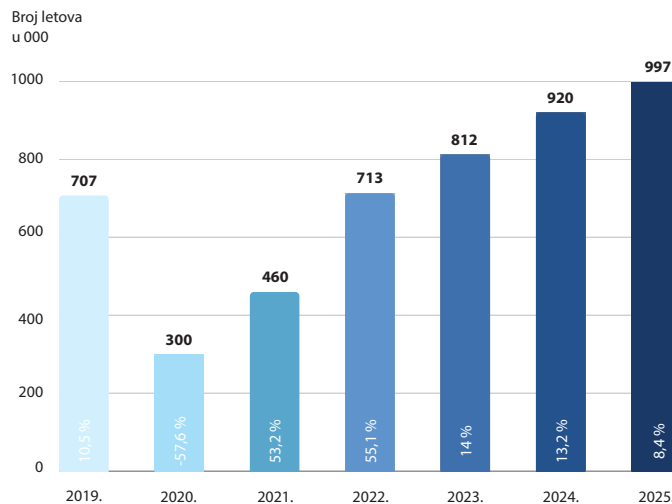
Kratice

KOMERCIJALNI ZRAČNI PROMET

U Europi je u 2025. ostvareno 11,1 milijuna letova, što je povećanje od 4,1 % u odnosu na 2024., čime su blago premašene pretpandemijske razine prometa. S druge strane, sve zemlje južne Europe nadaleko su ih premašile ostvarivši dvoznamenkasti rast zahvaljujući izrazito snažnoj potražnji za turističkim letovima.

K tomu, jugoistočna os, na kojoj se nalazi i Hrvatska, i dalje ima gust promet jer nije bila zahvaćena ograničenjima u zračnom prostoru (rat u Ukrajini, sukobi na Bliskom Istoku).

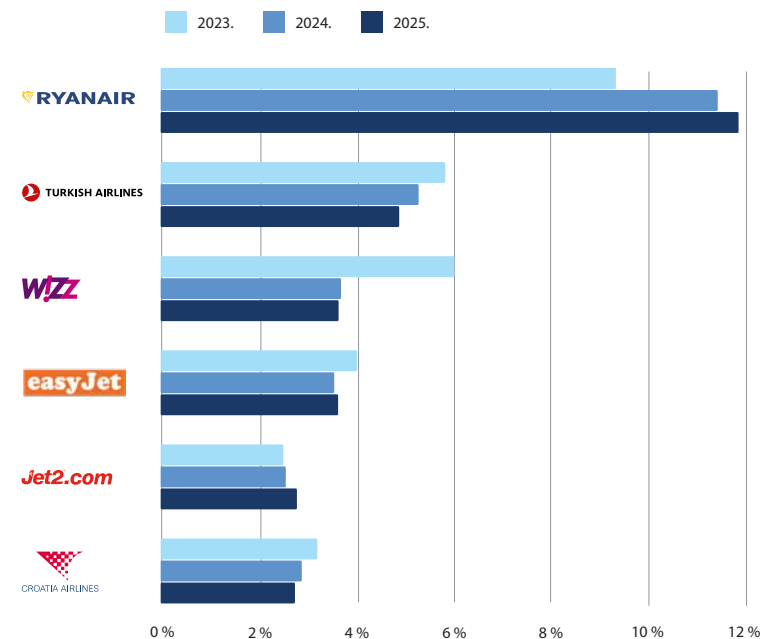
U volumenu prometa LDZOTOT, koji je baza statističkih analiza, ostvareno je nešto manje od milijun IFR GAT letova, što je oko 8,4 % više u odnosu na 2024. U prva tri mjeseca ostvaren je prosječni rast veći od 12 %, kao i u posljednja tri, dok je u drugom i trećem kvartalu rast iznosio 9 % te 5 %, što pokazuje produljenje trajanja sezone.



Struktura letova

Preleti s udjelom od 87 % čine najveći dio ukupnog prometa, dok se 1 % prometa odnosi na domaće letove, a 12 % na međunarodne dolaske i odlaske. Dominantan dio preleta čine naši standardni tokovi iz zapadnoeuropskih zemalja (prvenstveno V. Britanije i Njemačke) najviše prema Grčkoj i Turskoj (i nazad). Broj preleta u 2024. u odnosu na 2023. povećan je za 13 %.

U 2025. zračni prijevoznik s najvećim udjelom letova u ukupnom prometu kao i godinu ranije bio je Ryanair, a na drugom mjestu je Turkish Airlines ispred Wizz Aira i easyJeta.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

■ Komercijalni zračni promet

Bespilotni zrakoplovi

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

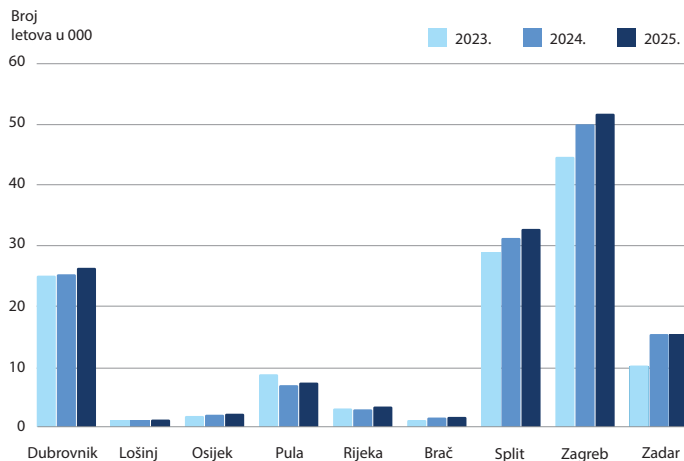
Društvo

Kratice

Promet na aerodromima

Na hrvatskim aerodromima zabilježeno je gotovo 141.000 IFR GAT operacija, što je porast od oko 4 % u odnosu na 2024.

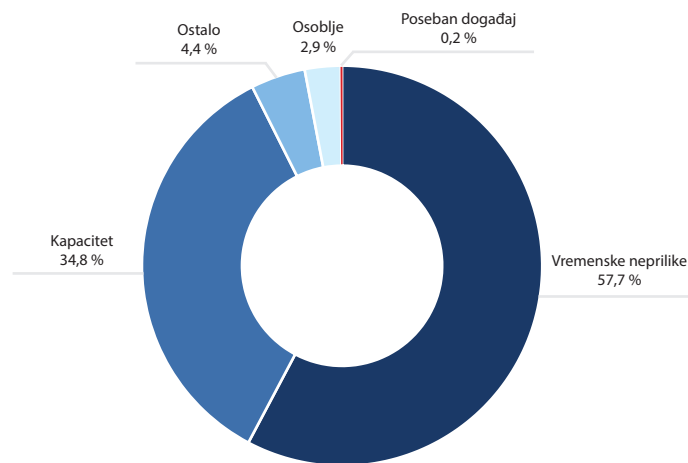
Povećanje prometa vidljivo je na svim aerodromima uz iznimku Zadra koji je imao gotovo jednake rezultate kao u 2024.



Kašnjenja

Uz iznimke pandemijom opterećenih 2020. i 2021., u 2025. kašnjenje je bilo na najnižim razinama još od davne 2017. Ukupan broj minuta kašnjenja na ruti pao je na 381.993 minute u 2025., što predstavlja smanjenje od čak 74 %.

Najveći uzročnik kašnjenja na ruti bile su vremenske nepravilike.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Komercijalni zračni promet

■ **Bespilotni zrakoplovi**

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

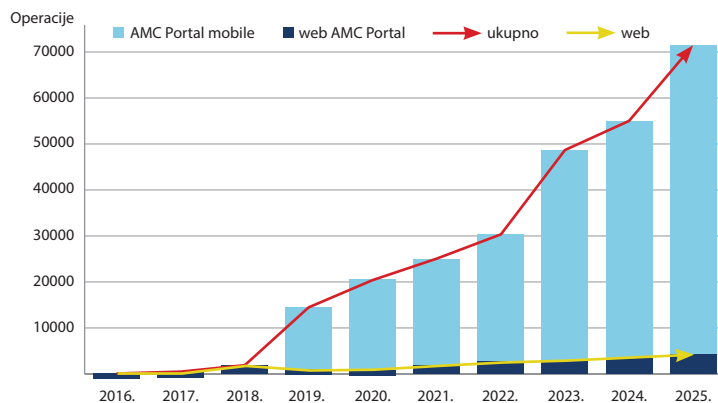
BESPILOTNI ZRAKOPLOVI

Snažan razvoj sustava bespilotnih zrakoplova (UAS – Unmanned Aircraft System) omogućio je mnogim netradicionalnim korisnicima pristup zračnom prostoru za obavljanje aktivnosti i zadaća, a sve više ih koriste i državne institucije.

HKZP pruža potporu sustavima bespilotnih zrakoplova za potrebe Ministarstva obrane (MORH), Ministarstva unutarnjih poslova (MUP), Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (MMPI), Ministarstva poljoprivrede (MPS), Hrvatske gorske službe spašavanja (HGSS), Hrvatske vatrogasne zajednice (HVZ), Civilne zaštite i dr.

HKZP je odmah prepoznao potrebu za sigurnu integraciju UAS-a u zračni prostor RH kako bi se zadržala sigurnost zračnog prometa i korisnika zračnog prostora. Efikasnost primjene UAS-a najzornije se očituje u potragama za nestalim osobama gdje se uvelike smanjuje vrijeme pronalaska unesrećene osobe, čime se spašavaju ljudski životi i smanjuje opasnost za spasioce pretragom nepristupačnih i opasnih mjesta.

HKZP je razvio i vlastiti alat za upravljanje zračnim prostorom i integraciju aktivnosti UAS-a u zračni prostor na siguran način. AMC Portal, zajedno s pripadajućim mobilnim aplikacijama, registriranim korisnicima UAS-a omogućuje rezervaciju zračnog prostora i informiranje o ograničenjima u zračnom prostoru u realnom vremenu, čime im se omogućava legalno letenje na siguran način.



Rast operacija bespilotnih zrakoplova u RH



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Upravljanje rizicima

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

SUSTAVI UPRAVLJANJA



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Upravljanje rizicima

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

HKZP je uspostavio integrirani sustav upravljanja kojim je definiran okvir za provedbu poslova u njegovoj nadležnosti s ciljem unapređenja učinkovitosti usmjerene na poboljšanje pružanja usluga i sigurnosti zračnog prometa u Republici Hrvatskoj.

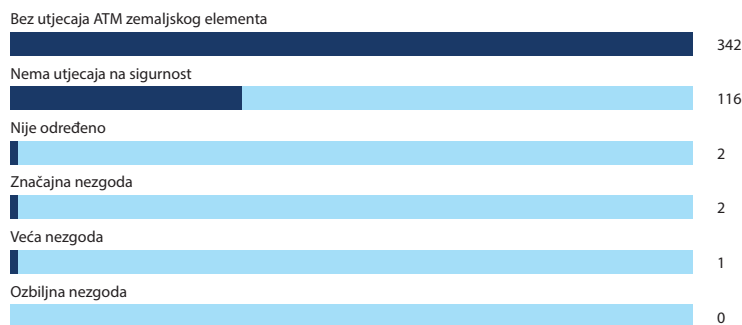
Taj sustav dokumentiran je u opsegu koji omogućuje učinkovito upravljanje procesima prema Provedbenoj uredbi (EU) 2017/373 i Uredbi Komisije (EU) 2015/340, primjenjuje se na sve vrste usluga i vidljiv je u kvaliteti pružanja usluga i funkcija, zaštiti okoliša, zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu i u konačnici u uspješnosti poslovanja.

Sigurnost

Sigurnost zračnog prometa bit je postojanja HKZP-a kojom se upravlja kroz sustav upravljanja sigurnošću (SMS). Taj sustav uključuje sljedeće osnovne aktivnosti u cilju stalnog podizanja razine sigurnosti:

- prikupljanje i analizu događaja povezanih sa sigurnošću
- prepoznavanje opasnosti i procjenu rizika
- interne preglede stanja sigurnosti.

U 2025. ostvareni su svi zadani rezultati iz područja sigurnosti. Zadovoljene su sve ciljne vrijednosti ključnih pokazatelja iz plana performansi za 2025., uz povoljne trendove pokazatelja koji se prate.



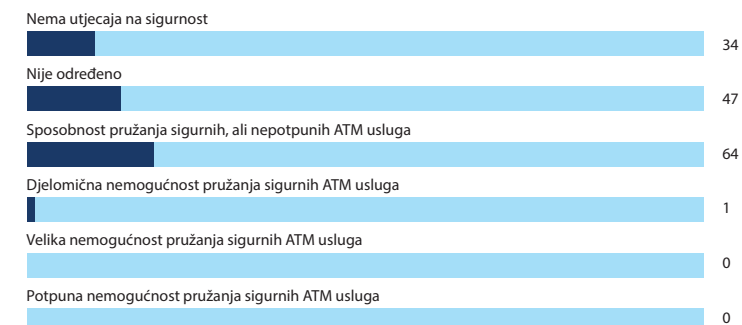
Klasifikacija događaja KZP-a prema ozbiljnosti u 2025.

U 2025. ukupno je zaprimljeno 616 događaja, od kojih 457 otpada na KZP izvještaje o događaju, 6 na ASR (Air Safety Report), dok 153 pripada u ATM specifične događaje.

HKZP u 2025. nije bio uključen u događaje koji su rezultirali nesrećom ili ozbiljnom nezgodom zrakoplova.

Povjerenstvo za sigurnost najviše je tijelo koje razmatra i donosi odluke koje se odnose na sigurnost i SMS u skladu s Politikom sigurnosti i Kulturom pravičnosti. Članovi Povjerenstva su direktor Društva, svi izvršni direktori, rukovoditelj Ureda za sigurnost i sustave upravljanja te voditelj Odjela sigurnosti zračnog prometa.

U području SMS-a primjenjuju se standardi i zahtjevi zakonodavnog okvira Jedinstvenog europskog neba korištenjem Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/373 kao glavnog referentnog dokumenta, uz istovremeno poštivanje međunarodnih i nacionalnih propisa. Rezultati analiza udovoljavanja sigurnosnim standardima SMS-a u zadnjih nekoliko godina pokazuju stalan napredak, što je odraz nastojanja unapređivanja SMS-a i postizanja što više razine sigurnosti zračnog prometa.



Klasifikacija ATM specifičnih događaja prema ozbiljnosti u 2025.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Upravljanje rizicima

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Kvaliteta

Sustav upravljanja kvalitetom (QMS) usmjeren je na korisnika, a uspješnost HKZP-a ovisi o ispunjavanju zahtjeva trenutnih i budućih korisnika. Kroz redovite konzultacije s korisnicima prati se njihovo zadovoljstvo kvalitetom usluga kao jednim od najvećih pokazatelja učinkovitosti tog sustava i zato se nastoji u najvećoj mjeri ispuniti njihove zahtjeve. Sustav je certificiran u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Također, različitim metodama utvrđuju se i očekivanja korisnika o kvaliteti usluga koje se nastoji kontinuirano poboljšavati, uz uvažavanje njihovih primjedbi ili prijedloga.

Usluge se pružaju na otvoren i transparentan način, ne diskriminirajući korisnike na temelju njihovog državljanstva, identiteta ili kategorije, što je objavljeno i na mrežnim stranicama.

Okoliš

HKZP prepoznaje važnost zaštite okoliša te pružanjem sigurnih i kvalitetnih usluga u zračnoj plovidbi nastoji osigurati smanjenje negativnih učinaka na okoliš, vodeći se pri tome zakonskim odredbama i međunarodnim smjernicama.

Osnovni ciljevi zaštite okoliša u zračnoj plovidbi odnose se na smanjenje:

- utjecaja buke kao posljedice zrakoplovnih operacija
- utjecaja zrakoplovnih emisija na razinu lokalnog onečišćenja
- utjecaja zrakoplovstva na emisije stakleničkih plinova i klimatske promjene.

Sustav upravljanja okolišem (EMS) obuhvaća i aspekte okoliša, za što HKZP posjeduje certifikat ISO 14001:2015. Definirana je i Politika upravljanja okolišem, čime se na sustavan način osigurava prepoznavanje i upravljanje rizicima vezanim uz okoliš.

Zaštita

Sustav upravljanja zaštitom (SecMS) skup je procedura, mjera i sredstava čiji je krajnji cilj stvoriti i održavati okruženje u kojem zaposlenici i ostale osobe mogu pružati usluge iz područja djelovanja Društva zaštićeni od štetnih posljedica djela nezakonitog ometanja civilnog zračnog prometa. Osim osoblja, SecMS štiti i infrastrukturu, objekte i sustave nužne za kontinuirano pružanje usluga u zračnoj plovidbi. Pritom se koristi procjenama ugroženosti i ranjivosti kako bi temeljem načela razmjernosti osigurao optimalnu razinu zaštite uz minimalni učinak na temeljne poslovne procese Društva.

SecMS, u suradnji s nadležnim državnim tijelima i zainteresiranim međunarodnim organizacijama, prepoznaje i prati neprekidnu evoluciju prijetnji civilnom zračnom prometu koja se manifestira kroz upotrebu novih taktika, vektora napada i tehnoloških sredstava od strane potencijalnih napadača te poduzima odgovarajuće mjere za ublažavanje rezultirajućih rizika. SecMS u djelokrugu svoje nadležnosti i utjecaja, a sukladno Nacionalnom programu zaštite civilnog zračnog prometa te ostaloj primjenjivoj nacionalnoj i međunarodnoj regulativi kao i suvremenim profesionalnim praksama, doprinosi nacionalnoj sigurnosti i obrani kroz pružanje potpore zaštiti zračnog prostora i aerodroma.

Društvo posebno uviđa značaj informacijske sigurnosti kao neizostavnog čimbenika koji utječe na zaštitu svih poslovnih procesa i pružanih usluga. SecMS stoga uključuje područje informacijske sigurnosti, unutar kojeg se poduzimaju mjere s ciljem osiguranja povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti podataka koje Društvo obrađuje na bilo koji način. U ovom segmentu posebna pažnja posvećuje se ključnim sustavima, ali i sustavima na kojima se zaprimaju, stvaraju i pohranjuju druge poslovne informacije, kao i pratećoj infrastrukturi. S ciljem usklađivanja s nadolazećom regulativom, Društvo je u procesu uvođenja sustava upravljanja informacijskom sigurnošću kako bi se osigurao strukturiran, pouzdan i učinkovit sustav zaštite podataka.

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

U skladu s propisanom politikom, HKZP primjenjuje sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu (OHS) po standardu ISO 45001:2018, prema kojem je i certificiran, u sklopu strategije upravljanja rizicima u smislu zaštite osoblja i imovine te usuglašavanja s mogućim zakonodavnim promjenama. OHS promiče sigurnu i zdravu radnu okolinu kroz okvir za sustavno utvrđivanje i procjenu svih zdravstvenih i sigurnosnih rizika i prilika, kao i smanjenje potencijalnog rizika od nezgoda, usklađivanje sa zakonskim propisima te poboljšanje cjelokupnog poslovanja.

Praćenje usklađenosti

HKZP je uspostavio funkciju praćenja usklađenosti na korporativnoj razini prema Pravilniku o organizaciji i unutarnjem ustrojstvu, a sukladno zahtjevima Provedbene uredbe Komisije (EU) 2017/373 i Vladinoj Odluci o obvezi uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu. Početkom 2025. u procese ove funkcije implementirane su odrednice Smjernica za funkciju praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom vlasništvu RH koje je 2024. objavilo Ministarstvo financija. Procesi funkcije praćenja usklađenosti kontinuirano se održavaju i optimiziraju s obzirom na međunarodne i nacionalne regulatorne okvire.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

▪ Upravljanje rizicima

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

UPRAVLJANJE RIZICIMA

HKZP ima uspostavljen sustav integriranog upravljanja rizicima (Enterprise Risk Management – ERM) koji je nova paradigma u upravljanju rizicima. ERM je oblikovan kako bi se stalno prilagođavao razvoju Društva i promjenama u profilu rizika te se temelji na strukturiranom i sistematičnom procesu koji u obzir uzima interne i eksterne rizike kojima je Društvo izloženo.

Upravljanje kontinuitetom poslovanja i kibernetička sigurnost i dalje ostaju veliki izazovi. Cijeli svijet trpi posljedice rata u Ukrajini, pogotovo vezano uz sigurnost, a prisutna je i zabrinutost zbog vojnog sukoba na Bliskom istoku, pa tako i u pogledu rasta cijena i nestašice energenata, naftnih derivata i poremećaja lanaca opskrbe te inflatornih pritisaka. Daljnje povećanje prometa postavlja veliki izazov u pogledu kapaciteta i dodatnih kašnjenja, a samim time i optimalnog broja kontrolora.

RIZICI	MJERE	CILJEVI
Nedovoljan (optimalan) broj kontrolora zračnog prometa	<ul style="list-style-type: none"> → Unapređenje postojećeg sustava selekcije → Kontinuirana promocija HKZP-a kao poželjnog poslodavca 	Osigurati dovoljan broj kontrolora zračnog prometa
Sustav osposobljavanja kontrolora zračnog prometa	<ul style="list-style-type: none"> → Dugoročna strategija sustava osposobljavanja → Unapređenje sadržaja i izvedbe programa → Standardizacija kriterija ocjenjivanja 	Unaprijediti proces osposobljavanja kontrolora zračnog prometa
Upravljanje ljudskim resursima	<ul style="list-style-type: none"> → Veća razvojna i strateška uloga HRM-a → Uspostava cjelovitog SW (HRIS) za upravljanje HRM-om → Definiranje modela kompetencija 	Osigurati učinkovito upravljanje ljudskim resursima i bolju organizaciju posla
Kibernetička sigurnost	<ul style="list-style-type: none"> → Podizanje razine svijesti o važnosti kibernetičke sigurnosti → Ulaganje u ljude i u sustave kibernetičke sigurnosti → Uspostava sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS) 	Osigurati visoku razinu kibernetičke zaštite
Upravljanje projektima	<ul style="list-style-type: none"> → Učinkovito i realno strateško i operativno planiranje → Realne procjene spremnosti projekata i investicija za ulazak u plan → Realno planiranje materijalnih i ljudskih resursa te vremenskog okvira projekata 	Učinkovito upravljati portfeljem projekata
Strateško i operativno planiranje	<ul style="list-style-type: none"> → Poboljšanje planiranja OPEX-a i CAPEX-a → Periodično izvještavanje posloводства o realizaciji planova → Predlaganje korektivnih mjera radi boljeg ostvarenja poslovnih planova 	Povećati djelotvornost strateškog i operativnog planiranja

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

▪ Upravljanje rizicima

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

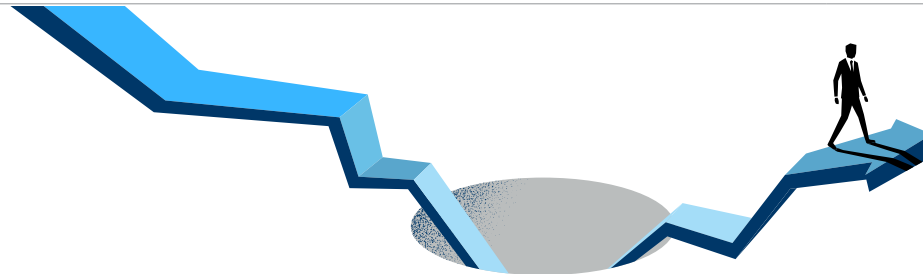
Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Prekid kontinuiteta pružanja usluga	<ul style="list-style-type: none"> → Izrada plana kontinuiteta poslovanja → Edukacija iz područja nepredviđenih okolnosti → Koordinacija između nositelja kritične infrastrukture, kibernetičke sigurnosti i posebnih okolnosti 	Podizati otpornost poduzeća
Ciljevi performansi i organizacijski ciljevi	<ul style="list-style-type: none"> → Učinkovito upravljanje ljudskim, materijalnim i financijskim resursima potrebnim za ostvarivanje planiranih ciljeva 	Uvesti jasnu odgovornost menadžmenta i zaposlenika u provedbi ciljeva i upravljanju rizicima
Upravljanje sustavom sigurnosti	<ul style="list-style-type: none"> → Unapređenje kulture sigurnosti kroz plan korektivnih mjera iz preporuka proizašlih iz izvještaja o stanju kulture sigurnosti 	Povećati djelotvornost sustava upravljanja sigurnošću
Reputacija	<ul style="list-style-type: none"> → Primjena mjera upravljanja identificiranim rizicima kojima je HKZP izložen 	Očuvati dobru reputaciju i raditi na njezinu unapređenju
Organizacijska kultura i komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> → Postupno uspostavljanje dominantne organizacijske kulture jedinstvene za cijeli HKZP te slabljenje organizacijskih supkultura → Jačanje osjećaja pripadnosti HKZP-u 	Unaprijediti organizacijsku kulturu i komunikaciju
Tehnološko zaostajanje	<ul style="list-style-type: none"> → Primjena mjera upravljanja rizikom strateškog i operativnog planiranja te mjera regulatornog rizika koje se odnose na tehnologiju 	Ulagati u istraživanje i razvoj; održavati postojeće i ulagati u nove zrakoplovno-tehničke sustave
Status kompanije od posebnog interesa	<ul style="list-style-type: none"> → Rizik uglavnom izvan kontrole društva → Indirektno se može upravljati rizikom ostvarivanjem usvojenih poslovnih ciljeva te ostvarivanjem postavljene vizije i misije Društva 	Održati poziciju organizacije od posebnog interesa za RH i nacionalnu sigurnost
Financijska stabilnost i profitabilnost	<ul style="list-style-type: none"> → Praćenje definiranih pokazatelja za upravljanje financijskom stabilnošću 	Osigurati financijsku stabilnost, profitabilnost i konkurentnost poslovanja HKZP-a
Regulatorna usklađenost	<ul style="list-style-type: none"> → Praćenje i implementacija regulatornih zahtjeva 	Osigurati regulatornu usklađenost





Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

FINANCIJSKI POKAZATELJI POSLOVANJA



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

- Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Društvo posluje sukladno Međunarodnoj konvenciji o suradnji na sigurnosti zračne plovidbe (koja je usklađena s regulativom Europske komisije) te smjernicama i načelima Eurocontrola.

Temeljem navedenih smjernica i načela, HKZP ima pravo na ostvarivanje prihoda koji su na razini odobrenih i opravdanih rashoda za promatrano razdoblje, uz poštivanje detaljno propisanog i reguliranog mehanizma usklade financijskih učinaka iz povijesnih razdoblja te mehanizama podjele rizika između pružatelja usluga u zračnoj plovidbi i korisnika tih usluga sukladno odredbama regulative o performansama i naknadama u zračnoj plovidbi (2019/317). Eventualan višak prihoda ostvaren iznad razine ranije prihvaćenog i odobrenog plana rashoda vraća se korisnicima usluga, uz poštivanje definiranih zahtjeva mehanizma usklade povijesnih financijskih viškova/manjkova, kao i mehanizama raspodjele rizika ostvarivanja prometa odnosno rizika ostvarivanja troškova, i obrnuto.

Način obračuna, fakturiranje i naplata realiziranih usluga od strane HKZP-a utvrđeni su Pravilnikom o utvrđivanju rutnih i terminalnih naknada (NN 91/2013) i sukladni su obvezujućim načelima ICAO-a i EUROCONTROL-a. U skladu s člankom 16. Protokola o izmjenama i dopunama Međunarodne konvencije o suradnji na sigurnosti zračne plovidbe, HKZP utvrđuje plan prihoda i rashoda za svaku financijsku godinu. Proračun mora osigurati ispunjenje temeljnih ciljeva iz plana performansi, posebice ciljeva koji povećavaju razinu troškovne učinkovitosti. Potraživanja za pružene usluge fakturiraju se i vrlo uspješno naplaćuju putem Eurocontrolova multilateralnog sustava za naplatu prihoda od naknada za usluge u zračnoj plovidbi, pri čemu postotak naplaćenog u odnosu na obračunati prihod iznosi preko 99 % (izvor: CRCO).

PREGLED KLJUČNIH POKAZATELJA POSLOVANJA

KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	2024.	2025.	2025./2024. (%)	Plan 2025.	% ostvarenja Plana
Naziv pozicije u '000 EUR					
UKUPNI PRIHODI	135.805	148.159	9,1%	146.651	101,0%
Poslovni prihodi	133.012	145.096	9,1%	144.898	100,1%
Financijski prihodi	2.792	3.063	9,7%	1.752	174,8%
UKUPNI RASHODI	114.289	133.430	16,7%	130.729	102,1%
Poslovni rashodi	113.985	133.231	16,9%	130.526	102,1%
Financijski rashodi	305	199	(34,8%)	203	97,9%
EBIT	21.820	14.928	(31,6%)	16.125	92,6%
EBITDA	33.504	28.256	(15,7%)	32.597	86,7%
EBITDA marža (%)	25,2%	19,5%	(22,7%)	22,5%	86,6%
Neto profitna marža (%)	13,0%	8,2%	(37,2%)	8,9%	91,6%
Dobit ili gubitak prije oporezivanja	21.516	14.729	(31,5%)	15.922	92,5%
Neto dobit(gubitak)	17.654	12.089	(31,5%)	13.062	92,5%
Broj zaposlenih na 31.12.	797	823	3,3%	835	98,6%
Investicije	28.218	23.075	(18,2%)	29.534	78,1%
Imovina	213.878	209.198	(2,2%)	187.447	111,6%
Kapital i rezerve	123.558	125.054	1,2%	131.530	95,1%
Obveze	66.625	58.851	(11,7%)	49.818	118,1%
ROA (%)	8,3%	5,8%	(30,0%)	7,0%	82,9%
ROE (%)	14,3%	9,7%	(32,3%)	9,9%	97,3%
Koeficijent tekuće likvidnosti	2,66	2,17	(18,5%)	4,56	47,7%
Koeficijent financijske stabilnosti	0,55	0,66	21,7%	0,79	84,5%
Koeficijent zaduženosti	0,42	0,40	(4,8%)	0,30	134,8%
Stupanj samofinanciranja	0,58	0,60	3,5%	0,70	85,2%
Koeficijent aktivnosti ukupne imovine	0,63	0,71	11,5%	0,78	90,5%
Koeficijent aktivnosti kratkotrajne imovine	1,22	1,41	15,9%	1,87	75,5%
Prosječni dani naplate potraživanja	52	49	(7,0%)	56	86,5%
Broj IFR-GAT operacija - letova (FIR Zagreb)	922.382	1.001.358	8,6%	921.000	108,7%
Ukupne obračunske jedinice usluge ("Total service Units")					
Rutni prostor RH	3.045.555	3.205.763	5,3%	3.001.000	106,8%
Terminalne Z1	25.373	27.540	8,5%	26.000	105,9%
Terminalne Z2	45.027	47.685	5,9%	46.000	103,7%
Jedinične cijene usluga ("Unit rate")					
EUR po jedinici usluge					
Rutni prostor RH	36,10	39,60	9,7%	39,60	100,0%
Terminalne Z1	281,31	289,65	3,0%	299,39	96,7%
Terminalne Z2	307,95	323,63	5,1%	327,83	98,7%
Zadovoljstvo korisnika usluga	5	5	-	5	100,0%
Prosječna učinkovitost horizontalnog leta na ruti (u %)	1,60%	1,51%	(5,6%)	1,46%	103,4%
Broj kontrolora zračnog prometa s dozvolama 31.12.	302	313	3,6%	315	99,4%
Broj stečenih novih kontrolorskih dozvola	7	14	100,0%	16	87,5%

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

■ **Financijski rezultat**

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

FINANCIJSKI REZULTAT

Društvo u posljednjih nekoliko godina bilježi kontinuirani rast ostvarenog prometa, a pozitivan trend kretanja zračnog prometa nastavljen je i u 2025. godini, koja je obilježena povećanjem prometa tijekom cijelog poslovnog razdoblja. Godina 2025. posebno je značajna jer je Društvo prvi put u svojoj povijesti zabilježilo preko milijun kontroliranih operacija, konkretno 1.001.358, što čini povećanje od 8,6 % u odnosu na 2024. Također, u dijelu terminalnih naknada Društvo je ostvarilo povećanje prometa od 6,9 % u odnosu na prethodnu godinu. U prva četiri mjeseca 2025. ostvaren je dvoznamenkasti rast prometa u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, dok je u ljetnom razdoblju (svibanj – listopad) zabilježen stabilan rast od gotovo 10 %.

Društvo je u 2025. ostvarilo rast prihoda te pozitivne financijske rezultate, odnosno dobit prije oporezivanja u iznosu od 14,7 milijuna EUR.

Ukupni prihodi ostvareni u 2025. su 148,2 milijuna EUR, što je povećanje od 9,1 % u odnosu na prethodnu godinu. To je primarno posljedica porasta prihoda od prodaje, uglavnom uslijed porasta prihoda od rutnih naknada RH u iznosu od 9,5 milijuna EUR i porasta prihoda od terminalnih naknada u iznosu od 2,1 milijuna EUR. U odnosu na Plan za 2025., ukupni prihodi veći su za 1,0 %.

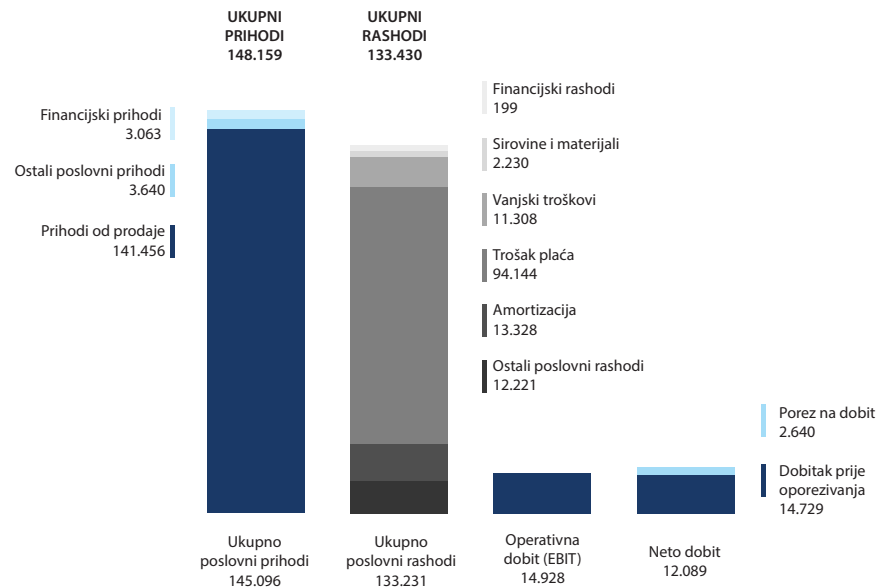
Od ukupnih prihoda koje je HKZP ostvario u 2025., 97,9 % odnosi se na poslovne prihode koje uglavnom predstavljaju prihodi iz osnovne djelatnosti, a 2,1 % na financijske prihode.

Ukupni rashodi iznosili su 133,4 milijuna EUR, što predstavlja povećanje od 16,7 % u odnosu na 2024. te povećanje u odnosu na Plan 2025. od 2,1 %.

Pregled ukupnog rezultata poslovanja za 2025.

OSTVARENI REZULTAT POSLOVANJA					
'000 EUR	2024.	2025.	2025./2024. (%)	Plan 2025.	% ostvarenja Plana
Ukupni prihodi	135.805	148.159	9,1 %	146.651	101,0 %
Ukupni rashodi	114.289	133.430	16,7 %	130.729	102,1 %
Dobit prije oporezivanja	21.516	14.729	(31,5 %)	15.922	92,5 %

Grafički prikaz financijskog rezultata u '000 EUR



[Riječ direktora](#)
[O izvještaju](#)
[O nama](#)
[Opće informacije](#)
[Upravljačka struktura](#)
[Makroekonomsko okruženje](#)
[Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti](#)
[Promet](#)
[Sustavi upravljanja](#)
[Financijski pokazatelji poslovanja](#)
[Pregled ključnih pokazatelja poslovanja](#)

- [Financijski rezultat](#)

- [Financijski položaj](#)

- [Pregled novčanih tokova](#)

- [Investicije](#)

- [Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja](#)

- [Ekonomsko - financijski rizici](#)

- [Ekonomska vrijednost](#)

- [EU taksonomija](#)

[Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj](#)
[Suradnja s dionicima](#)
[Okoliš](#)
[Društvo](#)
[Kratice](#)

Struktura ostvarenih prihoda

A) Prihodi iz poslovnih aktivnosti

Prihodi 2025. te usporedba s Planom i prethodnom godinom

POSLOVNI PRIHODI							
'000 EUR	2024.	% u 2024.	2025.	% u 2025.	2025./2024. (%)	Plan 2025.	% ostvarenja Plana
Prihodi iz osnovne djelatnosti							
Rutne naknade - RH	104.801	78,8%	114.257	78,7%	9,0%	103.779	110,1%
Rutne naknade - BiH	3.042	2,3%	3.620	2,5%	19,0%	3.472	104,3%
Terminalne naknade	21.247	16,0%	23.363	16,1%	10,0%	22.673	103,0%
Ost. prihodi od prodaje od osn. djel.	237	0,2%	217	0,1%	(8,4%)	428	50,7%
	129.327	97,2%	141.457	97,5%	9,4%	130.351	108,5%
Ostali poslovni prihodi*	3.686	2,8%	3.640	2,5%	(1,3%)	14.547	25,0%
Ukupno poslovni prihodi	133.012	100,0%	145.096	100,0%	9,1%	144.898	100,1%

*prihodi od otpuštanja rezerviranja, prihodi na temelju uporabe vlastitih proizvoda i drugi poslovni prihodi

Prihodi iz osnovne djelatnosti

Društvo ostvaruje prihode od prodaje usluga u zemlji i inozemstvu, koji čine 97,5 % ukupno ostvarenih poslovnih prihoda. Prihodi od pružanja rutnih usluga i terminalnih usluga dvije su osnovne skupine prihoda iz osnovne djelatnosti. Društvo pruža rutne usluge na cijelom području RH i na dijelu područja BiH, a terminalne usluge samo na području RH (postoje dvije zone terminalnih usluga: Z1 i Z2).

Društvo je u 2025. ostvarilo povećanje prihoda temeljem pružanja usluga u rutnom prometu RH za 9,0 % u odnosu na 2024. uslijed porasta cijene rutne jedinične usluge i porasta broja ostvarenih obračunskih jedinica usluge. Istovremeno bilježimo rast istih prihoda u odnosu na Plan za 10,1 %.

Kod pružanja rutnih usluga na dijelu područja BiH (FIR Sarajevo) Društvo bilježi povećanje prihoda u odnosu na 2024. za 19,0 % (4,3 % više od Plana).

Prihodi od terminalnih naknada bilježe rast za 10,0 % u odnosu na prethodnu godinu (3,0 % više od Plana), uslijed većeg broja ostvarenih obračunskih jedinica usluge te više jedinične cijene terminalne usluge, u obje terminalne zone.

Ostali prihodi od prodaje od osnovne djelatnosti manji su za 8,4 % u odnosu na prošlu godinu i iznose 50,7 % Plana.

Ostali poslovni prihodi

Ostali poslovni prihodi u 2025. u strukturi ukupnih poslovnih prihoda čine 2,5 %, iznose 3,7 milijuna EUR, na razini su ostalih poslovnih prihoda ostvarenih u 2024. U najvećem dijelu odnose se na prihode od ukidanja rezerviranja u iznosu od 0,9 milijuna EUR i prihode od realizacije dijela sredstava odgođenog prihoda koji se odnosi na primljena sredstava za predfinanciranje projekata za koje je Društvo apliciralo u cilju korištenja sredstava EU fondova u iznosu od 1,8 milijuna EUR.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

■ **Financijski rezultat**

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

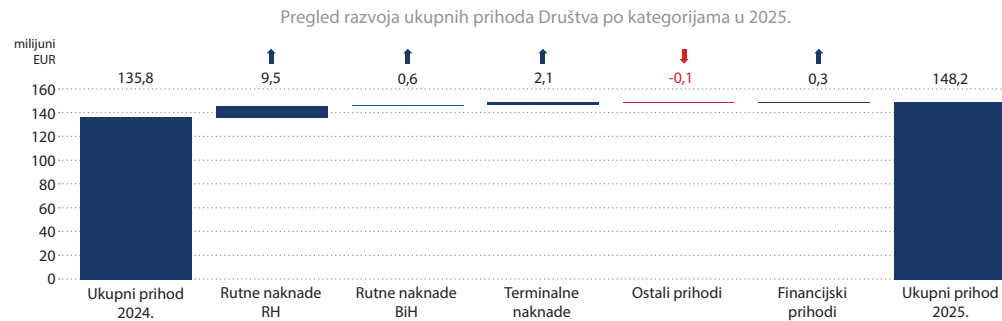
Okoliš

Društvo

Kratice

B) Prihodi iz financijskih aktivnosti

Financijski prihodi u 2025. čine 2,1 % ukupnih prihoda i bilježe povećanje za 0,3 milijuna EUR u odnosu na 2024., uslijed povećanja kamatnog prihoda po SES ugovornoj imovini (za 0,4 milijuna EUR).



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja**
- Pregled ključnih pokazatelja poslovanja
- **Financijski rezultat**
- Financijski položaj
- Pregled novčanih tokova
- Investicije
- Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja
- Ekonomsko - financijski rizici
- Ekonomska vrijednost
- EU taksonomija
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo
- Kratice

Struktura ostvarenih rashoda

Rashodi ostvareni u 2025. u odnosu na prethodnu godinu i Plan 2025.

OSTVARENI RASHODI							
'000 EUR	2024.	% u 2024.	2025.	% u 2025.	2025./2024. (%)	Plan 2025.	% ostvarenja Plana
<i>Poslovni rashodi</i>							
Sirovine i materijal	1.877	1,6 %	2.230	1,7 %	18,8 %	2.265	98,4 %
Vanjski troškovi	10.105	8,8 %	11.308	8,5 %	11,9 %	15.201	74,4 %
Trošak plaća	81.497	71,3 %	94.144	70,6 %	15,5 %	86.621	108,7 %
Amortizacija	11.684	10,2 %	13.328	10,0 %	14,1 %	16.472	80,9 %
Ostali poslovni rashodi	8.822	7,7 %	12.221	9,2 %	38,5 %	9.967	122,6 %
	113.985	99,7 %	133.231	99,9 %	16,9 %	130.526	102,1 %
<i>Financijski rashodi</i>							
Trošak kamate	301	0,3 %	194	0,1 %	(35,6 %)	203	95,6 %
Negativne tečajne razlike	3	0,0 %	4	0,0 %	37,1 %	-	-
	305	0,3 %	199	0,1 %	(34,8 %)	203	97,8 %
Ukupni rashodi	114.289	100,0 %	133.430	100,0 %	16,7 %	130.729	102,1 %

A) Rashodi iz poslovanja

Rashodi iz poslovnih aktivnosti ostvareni su iznad Plana (+2,1 %), čine 99,9 % ukupnih rashoda te bilježe rast od 16,9 % u odnosu na 2024., a odnose se na sljedeće:

- **materijalni troškovi i troškovi vanjskih usluga** porasli su za 13,0 % (za 1,6 milijuna EUR) u odnosu na prethodnu godinu, što je rezultiralo ostvarenjem od 77,5 % Plana tih troškova za 2025., ponajprije zbog većeg ostvarenja usluga telefona, pošte i prijevoza i usluga održavanja (servisne usluge).
- **troškovi plaća** viši su u odnosu na prošlu godinu za 15,5 % i ujedno viši od planiranih troškova osoblja za 8,7 %, zbog povećanja broja zaposlenih i primjene važećih odredbi novog Kolektivnog ugovora od 1. lipnja 2025. a obračunati su i isplaćeni u skladu s Kolektivnim ugovorom. Povećanje rashoda za plaće rezultat je pripreme Društva za četvrto referentno razdoblje 2025. - 2029. te odgovor na trenutni i očekivani rast prometa.

- **troškovi amortizacije** s učešćem od 10,0 % u ukupnim troškovima bilježe rast u odnosu na prošlu godinu za 14,1 % (za 1,6 milijuna EUR), što je posljedica relativnog ubrzanja investicijskog ciklusa, realizacije i aktivacije investicijskih projekata i puštanja u operativni rad osnovnih sredstava u 2024. i 2025. Navedeno povećanje očituje se u povećanju troškova amortizacije nematerijalne imovine za 328 tisuća EUR i troškova amortizacije nekretnina, postrojenja i opreme za 1,3 milijun EUR. U odnosu na Plan 2025., troškovi amortizacije su manji 19,1 %.
- **ostali poslovni rashodi** u 2025. veći su za 38,5 % u odnosu na prethodnu godinu (za 3,4 milijuna EUR), najvećim dijelom kao posljedica porasta troškova rezerviranja za otpremnine i jubilarne nagrade za 2,1 milijun EUR, a sve sukladno Međunarodnom računovodstvenom standardu 19. Drugi razlozi jesu porast troškova rezerviranja po započetim sudskim sporovima za 0,3 milijuna EUR te porast troškova prava korištenja licenci i radijske frekvencije za 0,2 milijuna EUR, što je i rezultiralo ostvarenjem od 122,6 % Plana tih troškova za 2025.

[Riječ direktora](#)
[O izvještaju](#)
[O nama](#)
[Opće informacije](#)
[Upravljačka struktura](#)
[Makroekonomsko okruženje](#)
[Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti](#)
[Promet](#)
[Sustavi upravljanja](#)
Financijski pokazatelji poslovanja
[Pregled ključnih pokazatelja poslovanja](#)
[Financijski rezultat](#)

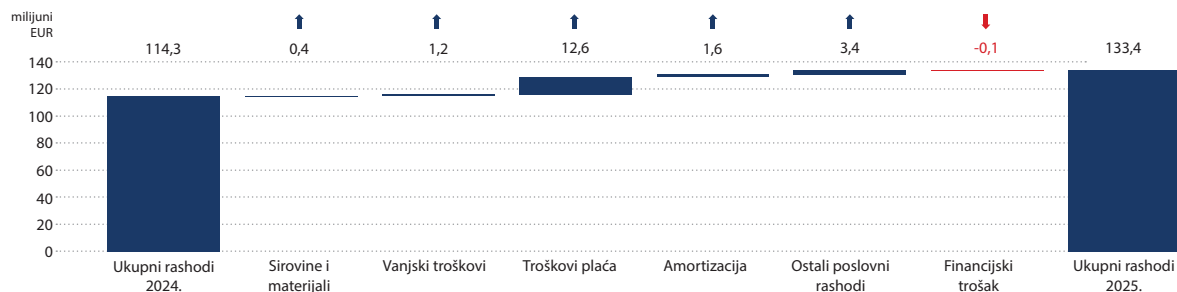
- [Financijski položaj](#)

[Pregled novčanih tokova](#)
[Investicije](#)
[Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja](#)
[Ekonomsko - financijski rizici](#)
[Ekonomska vrijednost](#)
[EU taksonomija](#)
[Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj](#)
[Suradnja s dionicima](#)
[Okoliš](#)
[Društvo](#)
[Kratice](#)

B) Rashodi iz financijskih aktivnosti

Financijski rashodi iznose 0,1 % ukupnih rashoda, a odnose se na trošak kamate po neotplaćenim glavnica kreditima, koje se uredno otplaćuju planiranom dinamikom te manjim dijelom na negativne tečajne razlike. U odnosu na 2024. manji su za 34,8 %, ponajprije kao posljedica smanjenja rashoda od kamata.

Pregled razvoja ukupnih rashoda Društva po kategorijama u 2025.



FINANCIJSKI POLOŽAJ

Bilanca stanja: imovina i izvori imovine

BILANCA STANJA DRUŠTVA						
'000 EUR	31.12.2024.	%	31.12.2025.	%	2025./2024. (%)	
Imovina (aktiva)						
Dugotrajna imovina	80.972	37,9%	90.098	43,1%	11,3%	
Kratkotrajna imovina	111.483	52,1%	104.970	50,2%	(5,8%)	
Unaprijed plaćen trošak i obračunati prihodi	21.423	10,0%	14.130	6,8%	(34,0%)	
Ukupno imovina	213.878	100,0%	209.198	100,0%	(2,2%)	
Izvori imovine (pasiva)						
Kapital i rezerve	123.558	57,8%	125.054	59,8%	1,2%	
Dugoročna rezerviranja	15.207	7,1%	18.385	8,8%	20,9%	
Dugoročne obveze	24.768	11,6%	10.516	5,0%	(57,5%)	
Kratkoročne obveze	41.856	19,6%	48.334	23,1%	15,5%	
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	8.488	4,0%	6.908	3,3%	(18,6%)	
Ukupno izvori imovine	213.878	100,0%	209.198	100,0%	(2,2%)	



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja**
 - Pregled ključnih pokazatelja poslovanja
 - Financijski rezultat
 - **Financijski položaj**
 - Pregled novčanih tokova
 - Investicije
 - Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja
 - Ekonomsko - financijski rizici
 - Ekonomska vrijednost
 - EU taksonomija
 - Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
 - Suradnja s dionicima
 - Okoliš
 - Društvo
 - Kratice

Struktura imovine Društva

Struktura imovine

IMOVINA DRUŠTVA (AKTIVA)					
'000 EUR	31.12.2024.	%	31.12.2025.	%	2025./2024. (%)
Nematerijalna imovina	25.294	11,8 %	30.271	14,5 %	19,7 %
Materijalna imovina	47.968	22,4 %	53.026	25,3 %	10,5 %
Financijska imovina	491	0,2 %	16	0,0 %	(96,7 %)
Odgođena porezna imovina	7.219	3,4 %	6.785	3,2 %	(6,0 %)
Ukupna dugotrajna imovina	80.972	37,9 %	90.098	43,1 %	11,3 %
Zalihe	428	0,2 %	329	0,2 %	(23,1 %)
Potraživanja	22.494	10,5 %	24.043	11,5 %	6,9 %
Financijska imovina	40.207	18,8 %	40.138	19,2 %	(0,2 %)
Novac u banci i u blagajni	48.353	22,6 %	40.461	19,3 %	(16,3 %)
Ukupna kratkotrajna imovina	111.483	52,1 %	104.970	50,2 %	(5,8 %)
Unaprijed plaćen trošak i obračunati prihodi	21.423	10,0 %	14.130	6,8 %	(34,0 %)
Ukupno imovina	213.878	100,0 %	209.198	100,0 %	(2,2 %)

Stanje imovine HKZP-a na dan 31. prosinca 2025. iznosi 209,2 milijuna EUR, što predstavlja smanjenje od 2,2 % u odnosu na isti dan prethodne godine. Od ukupnog iznosa imovine, dugotrajna imovina čini 43,1 %, kratkotrajna imovina čini 50,2 %, a ostatak od 6,8 % čine plaćeni troškovi budućeg razdoblja.

Najznačajniji dio dugotrajne imovine čine **materijalna i nematerijalna imovina** koje predstavljaju poslovne objekte, pokretnine, hardversku i softversku komponentu operativnog i administrativnog osnovnog sredstva, materijalnu opremu, alate i uređaje u funkciji osnovnog poslovnog sredstva angažiranog u cilju ostvarivanja zadanih poslovnih ciljeva.

Stavka **dugotrajne financijske imovine** u iznosu od 16 tisuća EUR odnosi se na HKZP-ov poslovni udjel u temeljnom kapitalu i kapitalnim pričuvama društva FAB CE Aviation Services Ltd. – društva koje je HKZP osnovao zajedno s ostalim članovima FAB CE-a. Glavna djelatnost Društva jest poslovno i drugo poduzetničko savjetovanje te upravljanje zajedničkim administrativnim i projektnim aktivnostima članova FAB CE-a.

Iznos od 6,8 milijuna EUR predstavlja **odgođenu poreznu imovinu** nastalu zbog privre-

menih razlika do kojih je došlo uslijed obračunatih porezno nepriznatih troškova rezerviranja za mirovine i jubilarne nagrade radnika prema čl. 11. Zakona o porezu na dobit u iznosu od 3,2 milijuna EUR, kao i temeljem privremenih razlika nastalih kao rezultat porezno nepriznatih troškova otpisa dugotrajne imovine u iznosu od 17 tisuća EUR, prema čl. 17. istog Zakona, temeljem privremenih razlika nastalih na osnovu rezerviranja sredstava za sudske sporove-kamate u iznosu od 13 tisuća EUR, te ukidanjem rezerviranih sredstava u okviru SES regulative te nastalim saldum u iznosu od 3,5 milijuna EUR.

Iskazana **potraživanja** odnose se na inozemne kupce u iznosu 20,4 milijuna EUR, tuzemne kupce u iznosu od 1,0 milijun EUR, na potraživanja od države i drugih institucija u visini od 2,6 milijuna EUR (uplaćene akontacije većeg PDV-a od obveze, preporeza koji još nije priznat i sl.) i ostala potraživanja od 50,5 tisuća EUR, a sve nakon provedenog umanjenja vrijednosti i otpisa onih salda potraživanja za koja se očekuje da je naplata otežana odnosno u budućnosti više nije vjerojatna.

Na poziciji **kratkotrajne financijske imovine** iznos od 40,1 milijuna EUR predstavlja oročena sredstva s pripisanim kamatama na dan 31. 12. 2025. kod Privredne banke Zagreb d.d. i Hrvatske poštanske banke d.d.



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja**
 - Pregled ključnih pokazatelja poslovanja
 - Financijski rezultat
 - **Financijski položaj**
 - Pregled novčanih tokova
 - Investicije
 - Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja
 - Ekonomsko - financijski rizici
 - Ekonomska vrijednost
 - EU taksonomija
 - Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
 - Suradnja s dionicima
 - Okoliš
 - Društvo
 - Kratice

Struktura izvora imovine

Struktura izvora imovine odnosno pasive na dan 31. 12. 2025. jest sljedeća: kapital i rezerve 59,8 %, dugoročna rezerviranja 8,8 %, dugoročne obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama i ostale dugoročne obveze 5,0 %, kratkoročne obveze 23,1 % te odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja 3,3 %.

Temeljni kapital utvrđen je u nominalnoj vrijednosti u iznosu od 60,0 milijuna EUR i predstavlja ulog jedinog osnivača i vlasnika, Republike Hrvatske.

Temeljem usvojenih godišnjih financijskih izvještaja, neto dobit poslovne godine ostvarena u 2024. iznosi 17,7 milijuna EUR te je u 2025. raspoređena u pričuve (ostale rezerve) Društva. Skupština Društva je na 74. sjednici održanoj 11. prosinca 2025. donijela Odluku (na temelju udjela u temeljnom kapitalu Društva koji pripada Republici Hrvatskoj) da će se izvršiti uplata iz Ostalih rezervi u iznosu od 10.592.612 EUR (60 % sredstava s osnove neto dobiti Društva nakon oporezivanja za 2024.) u Državni proračun Republike Hrvatske Odlukom Vlade RH (NN 140/25). U 2025. ostvarena je neto dobit u iznosu od 12,1 milijuna EUR.

Pozicija **dugoročnih rezerviranja** odnosi se na sredstva rezervirana za otpremnine i jubilarne nagrade te sudske sporove. Sva rezerviranja provedena su sukladno odredbama Kolektivnog ugovora, Međunarodnim računovodstvenim standardima i računovodstvenim politikama HKZP-a.

U odnosu na prethodnu godinu, izvršeno je dodatno rezerviranje sredstava za redovne otpremnine i jubilarne nagrade u iznosu od 2,8 milijuna EUR, kao i dodatno rezerviranje sredstava za sudske sporove u iznosu od 0,3 milijuna EUR.

Struktura izvora sredstava

IZVORI IMOVINE DRUŠTVA (PASIVA)					
'000 EUR	31.12.2024.	%	31.12.2025.	%	2025./2024. (%)
Temeljni kapital	60.000	28,1 %	60.000	28,7 %	-
Rezerve iz dobiti i zadržana dobit	45.904	21,5 %	52.965	25,3 %	15,4 %
Dobit / (Gubitak) poslovne godine	17.654	8,3 %	12.089	5,8 %	(31,5 %)
Kapital i rezerve	123.558	57,8 %	125.054	59,8 %	1,2 %
Rezerviranja	15.207	7,1 %	18.385	8,8 %	20,9 %
Dugoročne obveze prema bankama i dr. institucijama	9.291	4,3 %	3.982	1,9 %	(57,1 %)
Ostale dugoročne obveze	15.473	7,2 %	6.525	3,1 %	(57,8 %)
Odgođena porezna obveza	4	0,0 %	10	0,0 %	119,7 %
Dugoročne obveze	24.768	11,6 %	10.516	5,0 %	(57,5 %)
Kratkoročne obveze prema bankama	5.378	2,5 %	5.309	2,5 %	(1,3 %)
Obveze prema dobavljačima	7.889	3,7 %	8.374	4,0 %	6,1 %
Ostale kratkoročne obveze	28.589	13,4 %	34.652	16,6 %	21,2 %
Kratkoročne obveze	41.856	19,6 %	48.334	23,1 %	15,5 %
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	8.488	4,0 %	6.908	3,3 %	(18,6 %)
Ukupno izvori imovine	213.878	100,0 %	209.198	100,0 %	(2,2 %)

[Riječ direktora](#)
[O izvještaju](#)
[O nama](#)
[Opće informacije](#)
[Upravljačka struktura](#)
[Makroekonomsko okruženje](#)
[Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti](#)
[Promet](#)
[Sustavi upravljanja](#)
[Financijski pokazatelji poslovanja](#)
[Pregled ključnih pokazatelja poslovanja](#)
[Financijski rezultat](#)

- [Financijski položaj](#)

- [Pregled novčanih tokova](#)

- [Investicije](#)

- [Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja](#)

- [Ekonomsko - financijski rizici](#)

- [Ekonomska vrijednost](#)

- [EU taksonomija](#)

[Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj](#)
[Suradnja s dionicima](#)
[Okoliš](#)
[Društvo](#)
[Kratice](#)

Dugoročne financijske obveze ukupno iznose 4,0 milijuna EUR, a odnose se na dugoročne financijske obveze po kreditu Zagrebačke banke d.d. odobrenom u iznosu od 200 milijuna kn (26.544.561,68 EUR) za financiranje trajnih obrtnih sredstava manjak kojih je nastupio padom prometa uzrokovanog pandemijom.

Kredit Europske investicijske banke (EIB) temeljio se na Ugovoru o financiranju br. 21677 od 12. rujna 2002. u iznosu od 20 milijuna EUR, uz jamstvo RH kao instrument osiguranja kredita. Ta kreditna sredstva iskorištena su za projektiranje, izgradnju i uvođenje poboljšanja usluga kontrole zračnog prometa u RH, a u cilju održavanja sigurnosnih standarda i povećanja kapaciteta zračnog prostora u skladu s predviđenim porastom zračnog prometa. Rok povrata tih kreditnih sredstava bio je svibanj 2025. i kredit je u cijelosti otplaćen.

Društvo uredno podmiruje sve financijske obveze sukladno rokovima dospijeća.

Ostale dugoročne obveze ukupno iznose 6,5 milijuna EUR, a odnose se na dugoročne obveze s osnove najma u iznosu od 0,4 milijuna EUR po Odluci o priznavanju imovine s pravom uporabe u skladu s MSFI 16 i SES regulatorne dugoročne obveze u iznosu od 6,1 milijun EUR. U odnosu na prethodnu godinu niže su za 8,9 milijuna EUR, uglavnom zbog smanjenja dugoročne obveze po SES regulativi.

Obveze prema dobavljačima na dan izvješća ukazuju na povećanje od 6,1 % u odnosu na isti dan prethodne godine, a rezultat su dinamičnih poslovnih aktivnosti HKZP-a i ugovorenih rokova podmirivanja obveza prema dobavljačima kojih se Društvo strogo pridržava. Nužno je napomenuti da se sve obveze prema dobavljačima u zemlji i inozemstvu uredno podmiruju u rokovima dospijeća.

Ostale kratkoročne obveze u iznosu 34,7 milijun EUR najvećim se dijelom odnose na obveze za bruto plaće radnika u iznosu od 18,9 milijuna EUR, SES regulatorne kratkoročne obveze u iznosu od 13,5 milijuna EUR te ostale obveze (za kamate prema bankama, nefakturirane obveze prema dobavljačima i druge).

Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja u iznosu 6,9 milijuna EUR u najvećem se dijelu odnose na 5,8 milijuna EUR odgođenih prihoda nastalih temeljem primljenih sredstava fondova EU-a kao predujam za sufinanciranje brojnih međunarodnih i tuzemnih projekata u kojima Društvo sudjeluje financiranim iz CEF i SESAR omotnice, kratkoročno rezerviranje sredstava za neiskorištene godišnje odmore radnika u iznosu od 1,1 milijuna EUR te ostale prihode budućeg razdoblja.

Dugoročne financijske obveze

DUGOROČNE FINANCIJSKE OBVEZE					
'000 EUR	Banka kreditor	Valuta kredita	Kamatna stopa u 2025.	31.12.2024.	31.12.2025.
European Investment Bank (EIB)		EUR	3,84-4,99 %	69	-
Zagrebačka banka d.d.		HRK	1,40 %	14.600	9.291
Ukupna sredstva duga				14.669	9.291
Tekuće dospijeće				-5.378	-5.309
Dugoročno dospijeće				9.291	3.982

Dugoročne financijske obveze po dospijeću

DUGOROČNE FINANCIJSKE OBVEZE PO DOSPIJEĆU	
'000 EUR	Iznos otplate
Dospijeće do jedne godine	5.309
Dospijeće od jedne do dvije godine	3.982
Ukupno	9.291

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

■ Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

PREGLED NOVČANIH TOKOVA

Tijekom 2025. Društvo je ostvarilo ukupnu vrijednost negativnog novčanog toka od 7,9 milijuna EUR (2024.: 17,9 milijuna EUR negativno).

Novčani tok

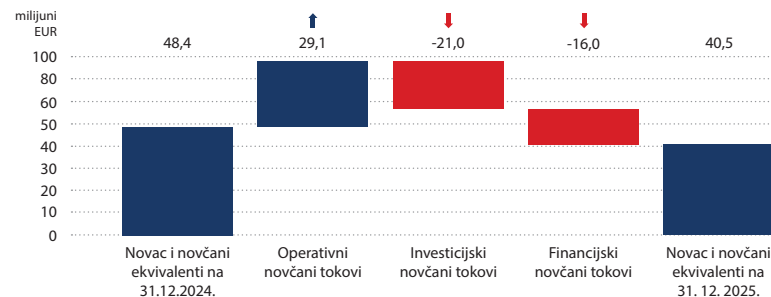
NOVČANI TOK 2025.	
'000 EUR	2025.
Neto povećanje novčanog toka od poslovnih aktivnosti	29.067
Neto smanjenje novčanog toka od investicijskih aktivnosti	-20.989
Neto smanjenje novčanog toka od financijskih aktivnosti	-15.971
Ukupno smanjenje novčanog toka	-7.892
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	48.353
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	40.461

Uzroci takvog rezultata jesu:

- ➔ **29,1 milijuna EUR pozitivnih operativnih novčanih tokova** koji su dominantno posljedica:
 - » ostvarenog poslovnog dobitka prije poreza u visini od 14,7 milijun EUR i ostvarene samo akumulacije likvidnosti temeljem ostvarenog troška amortizacije od 13,3 milijuna EUR;
 - » neto negativnog usklađenja bruto poslovnog rezultata za ne-novčane stavke u visini od 3,5 milijuna EUR (prvenstveno se odnose na iskorištena i ukinuta rezerviranja);
 - » povećanja operativnih novčanih tokova temeljem plaćenih kamata u vrijednosti od 0,2 milijuna EUR te uplaćenog poreza na dobit u iznosu od 4,9 milijuna EUR i
 - » zabilježenih pozitivnih promjena u vrijednosti neto radnog kapitala od 9,5 milijuna EUR Društva: povećanja operativnih novčanih tokova temeljem povećanja kratkoročnih potraživanja za 4,4 milijun EUR, povećanja operativnih novčanih tokova temeljem povećanja kratkoročnih obveza Društva za 5,0 milijuna EUR i povećanja operativnih novčanih tokova temeljem smanjenja salda zaliha za 98,9 tisuća EUR.

- ➔ **21,0 milijuna EUR negativnog novčanog toka iz investicijskih aktivnosti** koji su u najvećoj mjeri obilježeni ulaganjima u dugotrajnu materijalnu i nematerijalnu imovinu te oročenjima i razročenjima depozita kod Privredne banke d.d. i Hrvatske poštanske banke d.d.;
- ➔ **16,0 milijuna EUR negativnog novčanog toka iz financijskih aktivnosti** koji su u najvećoj mjeri obilježeni kroz vrijednost otplate kredita i uplate obveze na temelju udjela u temeljnom kapitalu u Državni proračun Republike Hrvatske Odlukom Vlade RH.

Pregled razvoja ukupnih novčanih tokova Društva u 2025.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

■ **Investicije**

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

INVESTICIJE

U 2025. planiran je snažan investicijski ciklus koji se nastavlja na ambiciozan plan investicija iz 2024., s naglaskom na projekte koji će biti usmjereni na najmoderniju tehnologiju s ciljem povećanja učinkovitosti i sigurnosti zračnog prometa te pružanja kvalitetnije usluge zračnim prijevoznicima.

Plan poslovanja za 2025. u dijelu koji se odnosi na plan investicija sadrži 19 projekata i pojedinačnu nabavu dugotrajne imovine ukupnog investicijskog potencijala 29,5 milijuna EUR. Predmetna razina investicijskih aktivnosti ocijenjena je kao nužna za

nastavak održivog poslovanja i ispunjavanje rastućih poslovnih zahtjeva i očekivano povećanje zračnog prometa.

Društvo je investicijski plan realiziralo u iznosu od 23,1 milijuna EUR, što predstavlja 78,1 % Plana i ukazuje na snažnu usmjerenost Društva na realizaciju planiranih strateških investicijskih projekata.

U niže priloženoj tablici dan je objedinjeni pregled realizacije investicija u 2025.

INVESTICIJE U 2025. (u 000 EUR)

'000 EUR	Plan 2025.	Ostvarenje 2025.	% ostvarenja Plana
Projekt nadogradnje ATM sustava	4.757	2.831	59,5 %
Nadogradnje COOPANS ATM sustava (ATM C1)	1.509	1.783	118,1 %
Modernizacija COOPANS ATM sustava (ATM C2)	7.669	8.296	108,2 %
Projekti mrežne i telekomunikacijske infrastrukture (NET domene)	2.313	1.745	75,5 %
Projekti sustava govornih i podatkovnih komunikacija (COM domene)	1.449	1.504	103,8 %
Projekti navigacijskih sustava (NAV domene)	365	472	129,2 %
Projekti nadogradnje radarskih/nadzornih sustava (SUR domene)	433	889	205,4 %
Projekti automatskih sustava za meteorološko motrenje (AWOS/MET domene)	126	332	263,3 %
Projekti rekonstrukcije građevina i infrastrukture	604	468	77,5 %
Projekti modernizacije energetske i klimatizacijske sustava	1.292	856	66,3 %
Projekti modernizacije poslovnih informacijskih sustava (ICT)	510	284	55,8 %
Modernizacija integriranog poslovnog informacijskog sustava (IPIS)	740	531	71,8 %
Projekti razvoja usluga zrakoplovne meteorologije (MET-ATM)	395	140	35,3 %
Projekti [DB1] modernizacije upravljanja zrakoplovnim informacijama (AIM)	662	0	0,0 %
Projekti sustava upravljanja (USSU)	1.950	23	1,2 %
Projekt fleksibilnog korištenja zračnog prostora (FUA)	1.099	750	68,3 %
Projekt modernizacije radnih mjesta za prilazne i aerodromske kontrolore zračnog prometa	98	0	0,0 %
Izgradnja i opremanje višenamjenskog centra u Zadru	654	230	35,2 %
Projekt nabavke i implementacije toranjskog simulatora	94	252	268,3 %
Ostala investicijska ulaganja	1.465	476	32,5 %
Pojedinačna nabava dugotrajne imovine	1.351	1.213	89,8 %
UKUPNO	29.534	23.075	78,1 %

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

■ Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

Projekti navigacijskih sustava

Postavljanjem i puštanjem u operativni rad samostalnih radio-navigacijskih sustava daljinomjera (DME) na odgovarajućim pozicijama osigurava mrežu minimalne operativne funkcionalnosti u degradiranim uvjetima (MON) za potrebe DME/DME prostorne navigacije sukladno potrebama PBN-a. Time se zrakoplovnim korisnicima omogućuje visoka kvaliteta navigacijske usluge u slučaju nedostupnosti GNSS-a, čime se povećavaju sigurnost i kapacitet. Faza 1, koja je realizirana u 2025., obuhvatila je po dva nova samostojeća DME-a na zadarskom području, u Istri i u okolici Zagreba.

Obnova radarskih sustava

Projektom obnove i nadogradnje postojećih radarskih sustava Kozjak i Psunj provedena je zamjena svih elektroničkih komponenti, obnova mehaničkih komponenti (antenski i pogonski sustav) te je ostvarena funkcionalna nadogradnja sustava sukladno novim funkcionalnim zahtjevima i trendovima (integrirani ADS-B, podignuta razina kibernetičke sigurnosti i općenito rezistencije sustava). Projekt je započet 2024. i završen 2025., a njime je osiguran bolji integritet i raspoloživost nadzorne informacije, što je bitan preduvjet visoke razine sigurnosti i podrške daljnjem širenju kapaciteta ATS usluge.

Projekti sustava govornih i podatkovnih komunikacija

VHF radijski sustavi služe za izravnu govornu komunikaciju između kontrolora zračnog prometa i pilota zrakoplova. Projektom zamjene i modernizacije VHF sustava na lokacijama Zadar i Dubrovnik omogućava se jednostavan prelazak na VoIP tehnologiju (govor preko IP-a) i povećava broj operativnih frekvencija za potrebe aerodromskih kontrola zračnog prometa u Zadru i Dubrovniku. Uspostavljen je i novi radijski centar na lokaciji Zemunik (Zadar LZK), čime je poboljšana raspoloživost zrakoplovno-tehničkih VHF sustava, kao i pokrivenost radijskim signalom za potrebe JPAK-a Zadar.



Riječ direktora
O izvještaju
O nama
Opće informacije
Upravljačka struktura
Makroekonomsko okruženje
Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
Promet
Sustavi upravljanja
Financijski pokazatelji poslovanja
Pregled ključnih pokazatelja poslovanja
Financijski rezultat
Financijski položaj
Pregled novčanih tokova
Investicije
▪ Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja
Ekonomsko - financijski rizici
Ekonomska vrijednost
EU taksonomija
Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
Suradnja s dionicima
Okoliš
Društvo
Kratice

OPIS KLJUČNIH FINACIJSKIH POKAZATELJA POSLOVANJA

Analiza poslovanja na temelju financijskih izvještaja (Izvještaj o financijskom položaju / bilanca na dan 31. 12. 2025., Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje 1. 1. 2025. – 31. 12. 2025., Izvještaj o novčanim tokovima i Izvještaj o promjenama kapitala za 2025.) upotpunjena je pregledom poslovnih pokazatelja. U nastavku su detaljnije opisani financijski pokazatelji poslovanja iz Pregleda ključnih pokazatelja poslovanja.

Prednost pokazatelja u odnosu na relevantne apsolutne vrijednosti jest njihova neovisnost o veličini društva u pregledu. Budući da su moguća preklapanja informacija koje pružaju pokazatelji, odabrani su pokazatelji koji su bitni za poslovanje HKZP-a.

Koeficijent tekuće likvidnosti

Pokazuje sposobnost podmirenja kratkoročnih obveza bilančnim pozicijama koje jesu ili se u roku jedne godine mogu transformirati u gotov novac. Iako će adekvatnost tog pokazatelja varirati od industrije do industrije, struka je ipak indikativno postavila zahtjev da taj pokazatelj bude minimalno 2, što znači da Društvo ima barem dvostruko više kratkotrajne likvidne imovine (poželjno gotovine, potraživanja i zaliha) nego što su kratkoročne obveze koje dolaze na naplatu. Na dan 31. 12. 2025. vrijednost tog koeficijenta iznosi **2,17** što ukazuje na stupanj sposobnosti podmirenja kratkoročnih obveza u dospijeću.

Koeficijent financijske stabilnosti

Koeficijent financijske stabilnosti mora biti manji od 1. U 2025. iznosi **0,66**, što upućuje na solidnu financijsku stabilnost, budući da se veći dio dugoročnih izvora koristi za financiranje kratkotrajne imovine.

Koeficijent zaduženosti

Koeficijent zaduženosti govori koliko se društvo financira iz tuđih izvora financiranja. Koeficijent u 2025. iznosi **0,40**, što je u skladu s najboljom praksom po kojoj je koeficijent zaduženosti idealno manji od 0,50, budući da je poželjno da se društvo više financira iz vlastitih nego tuđih izvora.

Stupanj samofinanciranja

Prikazuje udio vlastitih sredstava u ukupnoj imovini Društva. Iz aspekta zaduženosti poželjna je što viša vrijednost tog pokazatelja. Iznos od **0,60** u 2025. znači da 60 % ukupne imovine Društva svoj izvor pronalazi u vlastitom kapitalu Društva.

Koeficijent aktivnosti ukupne imovine

Upućuje na brzinu cirkulacije imovine u poslovnom procesu i što je koeficijent veći, raste i brzina cirkulacije. Iskazani koeficijent od **0,71** za 2025. ukazuje na učinkovito korištenje ukupne imovine HKZP-a.

Koeficijent aktivnosti kratkotrajne imovine

Pokazuje učinkovitost upotrebe kratkotrajne imovine u ostvarivanju prihoda. Iznos pokazatelja od **1,41** u 2025. znači da iznos jednogodišnjeg prihoda premašuje vrijednost kratkotrajne imovine za 41 %, što ukazuje na dinamičnu transformaciju kratkotrajne imovine tijekom godine.

Prosječni dani naplate potraživanja od kupaca

Prosječni dani naplate potraživanja iznosili su **49 dana** u 2025., što je u rangu poduzetnika iste veličine. To je uvjetovano korištenjem Eurocontrolova sustava naplate prihoda od pružanja usluga kontrole zračnog prometa, istog onog sustava koji koriste i druge kontrole zračnog prometa država Europske unije.

Riječ direktora
O izvještaju
O nama
Opće informacije
Upravljačka struktura
Makroekonomsko okruženje
Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
Promet
Sustavi upravljanja
Financijski pokazatelji poslovanja
Pregled ključnih pokazatelja poslovanja
Financijski rezultat
Financijski položaj
Pregled novčanih tokova
Investicije
Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja
■ Ekonomsko - financijski rizici
Ekonomska vrijednost
EU taksonomija
Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
Suradnja s dionicima
Okoliš
Društvo
Kratice

EKONOMSKO - FINANCIJSKI RIZICI

Ekonomsko-financijski rizici, odnosno vjerojatnost nastupa odljeva ekonomskih koristi iz Društva zbog nastupa nepovoljnog poslovnog događaja, proizlaze iz različitih poslovnih aktivnosti i odnosa, pa posljedično i transakcija kojima je Društvo izloženo, odnosno koje provodi u svom poslovanju. Sustav upravljanja rizicima obuhvaća kontinuirani nadzor nad rizicima i njihovim izvorima te uključuje postupke i odgovornosti različitih interesnih skupina, a osobito rukovodstva Društva. Upravljanje rizicima predstavlja važan element korporativnog upravljanja. U obavljanju svojih poslovnih aktivnosti Društvo je izloženo različitim vrstama rizika, koji se mogu manifestirati kroz različite ekonomske i financijske učinke na poslovanje.

Financijski rizici u užem smislu koje Društvo prati i kojima aktivno upravlja uključuju rizik likvidnosti, valutni rizik, kamatni rizik, tržišni rizik, rizik operativne poluge te kreditni rizik.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti odnosi se na mogućnost da Društvo neće moći pravodobno podmirivati svoje financijske obveze prema drugim ugovornim stranama. Društvo ovim rizikom upravlja planiranjem novčanih priljeva i odljeva, redovitim praćenjem naplate prihoda, kretanja prometa te sezonalnosti poslovanja. U 2025. nastavio se pozitivan trend oporavka i rasta zračnog prometa, što je imalo povoljan utjecaj na novčane tokove Društva te je dodatno ojačana razina likvidnosti. U cilju dodatnog osiguranja stabilnosti likvidnosti, Društvo je u 2022. realiziralo dugoročni kredit Zagrebačke banke namijenjen financiranju dugoročnih obrtnih sredstava. Kredit se uredno servisira iz vlastitih prihoda Društva, a njegova konačna otplata planirana je do rujna 2027.

Valutni rizik

Valutni rizik nastaje kao posljedica promjena međuvalutnih tečajeva relevantnih valutnih parova za poslovanje Društva. Valuta u kojoj Društvo evidentira i vrednuje svoje poslovne transakcije je euro, pri čemu je i najveći dio prihoda ostvaren u istoj valuti. Uvođenjem eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj 2023. valutni rizik za Društvo je u velikoj mjeri eliminiran, budući da se velika većina poslovnih transakcija odvija u istoj valuti.

Kamatni rizik

Kamatni rizik odnosi se na mogućnost promjene vrijednosti financijskih instrumenata uslijed promjena tržišnih kamatnih stopa u odnosu na kamatne stope koje se primjenjuju na financijsku imovinu ili obveze Društva. S obzirom na činjenicu da je kredit za dugoročna obrtna sredstva ugovoren sa Zagrebačkom bankom uz povoljnu fiksnu kamatnu stopu od 1,40 %, Društvo procjenjuje da je izloženost kamatnom riziku ograničena i relativno niska.

Tržišni rizik

Tržište na kojem Društvo posluje specifično je s obzirom na djelatnost pružanja usluga u zračnoj plovidbi, regulatorni okvir, kao i geografski položaj Republike Hrvatske odnosno njezinog zračnog prostora. Zbog povoljnog geopolitičkog položaja, relativno niske cjenovne elastičnosti potražnje za uslugama kontrole zračnog prometa te povećane potražnje za zračnim prometom u razdoblju nakon pandemije, prometni koridori jugoistočne Europe bilježe kontinuirani rast potražnje za uslugama. Slijedom navedenog, tržišni rizik procjenjuje se kao relativno nizak.

Rizik operativne poluge

Visoka razina operativne poluge karakteristična je za europsku industriju pružanja usluga u zračnoj plovidbi te upućuje na određeni financijski rizik koji je inherentan poslovanju Društva. Taj se rizik može manifestirati kroz smanjenje operativne profitabilnosti i novčanih tokova u slučaju značajnijeg negativnog odstupanja od planiranog opsega i strukture zračnog prometa. Društvo ima relativno visok udio fiksnih troškova u ukupnoj strukturi troškova, pri čemu troškovi zaposlenika čine najveći pojedinačni trošak. Sklapanjem novog Kolektivnog ugovora sa socijalnim partnerima koje je na snazi od 1. srpnja 2025. osigurana je stabilnost radnih odnosa i predvidivost troškova rada, što doprinosi smanjenju rizika operativne poluge u srednjoročnom razdoblju do 30. lipnja 2027.

Kreditni rizik

Kreditni rizik predstavlja mogućnost da druga ugovorna strana neće djelomično ili u cijelosti izvršiti svoje obveze u ugovorenim rokovima, što bi moglo rezultirati finan-

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

■ Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

cijskim gubicima za Društvo. Imovina koja može izložiti Društvo kreditnom riziku prvenstveno se odnosi na oročene depozite, novac i novčane ekvivalente te potraživanja od kupaca. Potraživanja od kupaca redovito se procjenjuju s aspekta naplativosti te se prema potrebi provodi usklađenje vrijednosti kroz ispravke vrijednosti za sumnjiva i sporna potraživanja. Novčana sredstva i depoziti raspoređeni su kod više komercijalnih banaka radi dodatne diversifikacije rizika. U promatranom razdoblju nije zabilježena značajnija promjena razine kreditnog rizika. Također se kontinuirano prati i kreditni rizik vezan uz dobavljače, odnosno mogućnost da dobavljači zbog insolventnosti, stečaja ili likvidacije ne budu u mogućnosti izvršiti ugovorene obveze.

Rizik supsidijarne odgovornosti

Društvo nije izloženo riziku supsidijarne odgovornosti.

Investicijski rizik

U kontekstu poslovanja HKZP-a investicijski rizik predstavlja opasnost od nastanka negativnih financijskih učinaka koji proizlaze iz odredbi postojeće i nove regulative, a temelje se na potencijalnom neispunjavanju investicijskog plana HKZP-a uslijed rizika povezanih s kompleksnim imovinsko-pravnim odnosima, čije je rješavanje dugotrajno, a upravljanje njima u značajnoj mjeri izvan kontrole HKZP-a. Društvo je u 2025. realiziralo investicije u vrijednosti 78,1 % planiranih investicija.

Rizik upravljanja kapitalom

S obzirom na negativan neto dug Društva na 31. 12. 2025., rizike vanjskog financiranja smatramo zanemarivima.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

- Ekonomska vrijednost

EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

EKONOMSKA VRIJEDNOST

Pozitivan trend u kretanju zračnog prometa nastavljen je i u 2025. Uz ostvareni veći promet, intenziviranje investicijskih aktivnosti, te inflacijske pritiske na rast troškova i usluga, HKZP je ostvario respektabilan financijski rezultat.

Ciljevi HKZP-a i dalje su ambiciozni - razvoj potrebnih kapaciteta za rast prometa s naglaskom na kontinuirano ulaganje u modernizaciju sustava i školovanje operativnog i administrativnog osoblja, zapošljavanje novih kandidata za osposobljavanje za kontrolu zračnog prometa kao odgovor na povećanu prometnu potražnju, snažna usmjerenost na realizaciju nužnih strateških investicija te daljnje poboljšanje učinkovitosti.

U izravno stvorenoj ekonomskoj vrijednosti prihodi od prodaje za pružene usluge korisnicima zračnog prostora iznose 141,8 milijuna EUR, od čega se 94,8 % odnosi na inozemne korisnike. Ostali prihodi sukladno metodologiji isključuju knjigovodstvene kategorije prihoda, poput otpuštanja rezervacija i otpisa potraživanja.

Operativni troškovi obuhvaćaju materijalne troškove za energiju, rezervne dijelove, zakup domaćih i međunarodnih vodova, usluge prijenosa podataka, prijevoz,

održavanje opreme, osposobljavanje kontrolorskog osoblja, prava korištenja licenci i radijskih frekvencija, dnevnice za službena putovanja, putne troškove i dr.

Plaće i naknade zaposlenika obuhvaćaju bruto plaće svih zaposlenih s doprinosima iz i na bruto plaće uvećane za ukupno obračunate naknade zaposlenih (uključen dobrovoljni mirovinski fond i isplaćene otpremnine), sukladno Kolektivnom ugovoru.

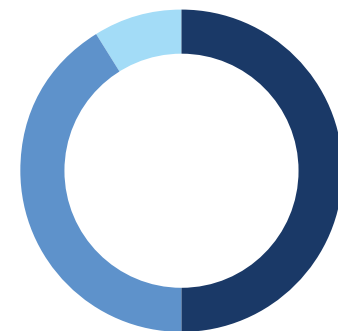
Plaćanja davateljima kapitala odnose se na kamate na neotplaćeni iznos glavnice po realiziranim kreditima sukladno planiranoj dinamici otplate.

Ulaganja u zajednicu odnose se na donacije, sponzorstva i doprinos za turističku zajednicu (dostupno na linku <https://www.crocontrol.hr/info/drustvena-odgovornost/>).

Zadržana ekonomska vrijednost čini razliku između izravno stvorene i distribuirane ekonomske vrijednosti.

Izravno stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost (EUR) u 2025.

IZRAVNO STVORENA I DISTRIBUIRANA EKONOMSKA VRIJEDNOST			
'000 EUR	2024.	2025.	2025./2024. (%)
Izravno stvorena ekonomska vrijednost - Prihodi	135.087	147.243	9,0 %
Prihodi od prodaje	129.560	141.766	9,4 %
Ostali poslovni prihodi	5.526	5.477	(0,9 %)
Distribuirana ekonomska vrijednost	104.364	121.579	16,5 %
Operativni troškovi	20.242	24.788	22,5 %
Troškovi zaposlenika	81.497	94.144	15,5 %
Plaćanja davateljima kapitala	301	194	(35,6 %)
Uplate u državni proračun	2.106	2.200	4,5 %
Ulaganja u zajednicu	218	252	15,8 %
Zadržana ekonomska vrijednost	30.723	25.664	(16,5 %)



- Izravno stvorena ekonomska vrijednost - Prihodi
- Distribuirana ekonomska vrijednost
- Zadržana ekonomska vrijednost

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Pregled ključnih pokazatelja poslovanja

Financijski rezultat

Financijski položaj

Pregled novčanih tokova

Investicije

Opis ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

Ekonomsko - financijski rizici

Ekonomska vrijednost

■ EU taksonomija

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

EU TAKSONOMIJA

Donošenjem Europskog zelenog plana 2019. Europska unija uspostavila je okvir za poticanje zelenih ulaganja. Kako bi se ostvario cilj klimatske neutralnosti, nužno je mobilizirati privatni kapital prema održivim, odnosno zelenim projektima i gospodarskim djelatnostima. U tu je svrhu donesena Uredba (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (EU taksonomija). Obveznici izvještavanja prema toj Uredbi su poduzeća koja podliježu obvezi objavljivanja informacija o održivosti. Sukladno pojednostavljenjima uvedenima Uredbom (EU) 2026/470, HKZP ne podliježe obvezi objavljivanja informacija o održivosti te stoga nije obveznik izvještavanja prema EU taksonomiji.

Unatoč tome, HKZP u ovom poglavlju dobrovoljno objavljuje informacije o ključnim pokazateljima uspješnosti svojih taksonomski prihvatljivih, taksonomski usklađenih i taksonomski neprihvatljivih gospodarskih djelatnosti, u skladu s Uredbom o EU taksonomiji te Delegiranom uredbom o objavama (EU) 2026/73, koja predstavlja pojednostavljenje u odnosu na prethodno važeću Uredbu (EU) 2021/2178.

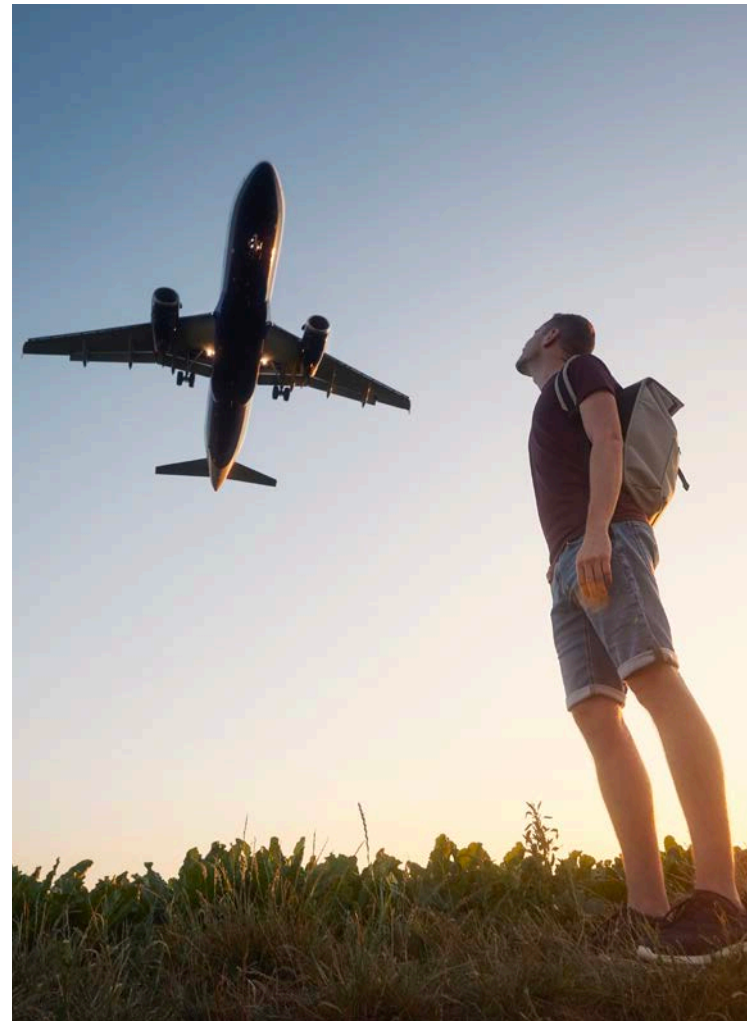
Kako bi se utvrdilo smatra li se određena ekonomska djelatnost taksonomski prihvatljivom, Radna skupina za izvještavanje o održivosti provela je analizu na dvije razine:

- provodi li se ekonomska djelatnost na razini Društva
- nalazi li se odgovarajuća ekonomska aktivnost u aneksima delegiranih uredbi donesenih na temelju Uredbe o EU taksonomiji.

Provedenom analizom utvrđeno je da se u 2025. niti jedna djelatnost Društva ne nalazi na popisu djelatnosti obuhvaćenih relevantnim delegiranim uredbama, slijedom čega je primarna djelatnost Društva klasificirana kao taksonomski neprihvatljiva. Tablični prikaz taksonomskih ključnih pokazatelja (CapEx, OpEx i prihodi) prikazan je u [Dodatku 1.](#)

Računovodstvene politike i ključni pokazatelji uspješnosti

Ključni pokazatelji uspješnosti za utvrđene ekonomske djelatnosti izračunati su i objavljeni u skladu s Delegiranom uredbom o objavama (EU) 2026/73. Budući da djelatnosti HKZP-a nisu obuhvaćene delegiranim aktima, udio taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti u prihodima, kapitalnim troškovima (CapEx) i operativnim troškovima (OpEx) iznosio je 0 % u financijskoj godini 2025.





HRVATSKA KONTROLA
ZRAČNE PLOVIDBE

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

MATERIJALNI ASPEKTI POSLOVANJA I ODRŽIVI RAZVOJ



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj**
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo
- Kratice

Sadržaj nefinancijskog izvještaja definiran je propisanom metodologijom VSME standarda i zakonskom obvezom članka 21.a Zakona o računovodstvu. HKZP je 2025. interno revidirao prethodno definirane materijalne (značajne) društvene, ekonomske i okolišne teme prema njihovoj važnosti i utjecaju na sposobnost stvaranja i održavanja vrijednosti.

Povjerenstvo za provedbu aktivnosti i prikupljanje podataka vezanih uz izradu Godišnjeg izvještaja 2025. evaluiralo je utjecaj HKZP-a na okoliš, ekonomiju i društvo općenito te revidiralo strukturirano prikupljene informacije o održivosti.

Rezultat je to provedenog procesa identifikacije materijalnih tema unutar kojeg su evaluirani unutarnji i vanjski kriteriji određivanja pojedinih tema značajnih za poslovanje HKZP-a, uključujući unutarnje čimbenike kao što su misija i vizija, vanjske kriterije kao što su društveni, okolišni i ekonomski utjecaj poslovanja te utjecaj na dionike poslovanja.

UPRAVLJAČKA KATEGORIJA	OKOLIŠNA KATEGORIJA	DRUŠTVENA KATEGORIJA
→ proces i održivost nabave	→ utjecaj poslovanja na okoliš	→ zapošljavanje i radni uvjeti
→ borba protiv korupcije		→ zdravlje i sigurnost na radu
→ rodna raznolikost upravljačkog tijela		→ obuka i obrazovanje
		→ nediskriminacija
		→ razvoj lokalnih zajednica

Popis značajnih tema

U procesu određivanja materijalnih tema razmatrana su očekivanja ključnih dionika po pitanju utjecaja HKZP-a na ekonomiju, društvo i okoliš. Identificirani su ključni dionici s kojima HKZP ima kontinuiranu suradnju kroz kanale komunikacije, kako je prikazano u sljedećoj tablici.

Dionici	Metoda komunikacije
Zaposlenici	intranet/interni servis, mrežna stranica, radionice, razgovori, e-pošta, obrazovanje i usavršavanje, izvješća o poslovanju, planovi poslovanja, Glasilo, društvene mreže
Korisnici	direktni kontakti, posjeti, sastanci, mrežna stranica, e-pošta, izvješća o poslovanju i skupovi, društvene mreže
Sindikati	kolektivni pregovori, oglasne ploče, sastanci
Radničko vijeće	savjetovanja, suodlučivanje, izvješća o poslovanju
Vlasnici	sjednice Skupštine, Nadzornog odbora i Revizijskog odbora, dopisi, e-pošta, mrežna stranica, izvješća o poslovanju, direktni kontakti, sastanci
Dobavljači	direktni kontakti, posjeti, sastanci, mrežna stranica, e-pošta, izvješća o poslovanju i skupovi
Lokalna zajednica	doprinosi, donacije i sponzorstva, mrežna stranica, posjeti, sastanci, društvene mreže
Tijela javne vlasti	direktni kontakti, posjeti, tematski sastanci, mrežna stranica, e-pošta, izvješća o poslovanju, konferencije
Financijske institucije	financijska izvješća, mrežna stranica, posjeti, tematski sastanci, e-pošta
Strukovna udruženja	direktni kontakti, posjeti, tematski sastanci, mrežna stranica, društvene mreže
Regulatorna tijela	direktni kontakti, dopisi, e-pošta, posjeti, tematski sastanci, mrežna stranica, izvješća o poslovanju
Mediji	priopćenja, intervjui, objave, mrežna stranica, društvene mreže
Poslovna, stručna i akademska javnost	konferencije, stručne publikacije, tematski sastanci, mrežna stranica, društvene mreže

Suradnja s dionicima



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice



Članstva u međunarodnim organizacijama i strukovnim udruženjima:

- Organizacija za međunarodno civilno zrakoplovstvo (ICAO) – kroz članstvo RH
- Sjevernoatlantski savez (NATO) – kroz članstvo RH
- Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe (Eurocontrol) – kroz članstvo RH
- Europska agencija za sigurnost zračnog prometa (EASA) – kroz članstvo RH
- Funkcionalni blok zračnog prostora središnje Europe (FAB CE) – kroz članstvo RH
- Međunarodna organizacija civilnih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi (CANSO)
- Inicijativa regionalnih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi (Gate One)
- Udruženje COOPANS (suradnja šest pružatelja usluga u zračnoj plovidbi)
- Udruženje A6 – kroz članstvo u COOPANS-u
- Upravitelj uvođenja SESAR-a (SESAR Deployment Manager) – kroz članstvo u COOPANS-u
- Zajedničko poduzeće SESAR 3 (SESAR Joint Undertaking) – kroz članstvo u COOPANS-u
- Nova paneuropska prometna mreža (NewPENS)
- Udruženje pružatelja usluga zrakoplovne meteorologije (MET Alliance)
- Udruženje europskih meteoroloških službi (EUMETNET) – kroz članstvo DHMZ-a
- Međunarodna suradnja u području nadzora zračnih luka (ICAS)
- Europska organizacija za opremu u civilnom zrakoplovstvu (EU-ROCAE)
- Hrvatska gospodarska komora (HGK)

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

SURADNJA S DIONICIMA



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

Komunikacijski kanali

Mrežne stranice

Glavna mrežna stranica www.crocontrol.hr sadrži poveznice na mrežne stranice za pripremu leta:



Internet Briefing

<https://ib.crocontrol.hr>

zrakoplovni korisnici uz prethodnu registraciju imaju mogućnost predzletne pripreme i podnošenja plana leta *online*, a dostupno im je i informiranje o važećim NOTAM-ima



MET portal

<https://met.crocontrol.hr/>

za registrirane korisnike dostupno je više vrsta zrakoplovnih meteoroloških informacija



AMC portal

<https://amc.crocontrol.hr/>

donosi informacije o aktivnostima u zračnom prostoru, a registriranim korisnicima omogućuje rezervacije za bespilotne sustave



AIM portal

<https://aim.crocontrol.hr/>

registriranim korisnicima dostupni su produkti zrakoplovnih informacija.

Mediji

U medijima je popraćena pozdravna poruka HKZP-a hrvatskoj rukometnoj reprezentaciji povodom njihovog dolaska u Hrvatsku nakon osvojenog drugog mjesta na 29. svjetskom prvenstvu.



„Dragi naši rukometaši, Hrvatska kontrola zračne plovidbe upućuje vam iskrene čestitke na osvojenom rezultatu viceprvaka svijeta. Hvala vam što ste Hrvatsku ponovo vinuli u sam vrh svjetskog rukometa.“

Marin Andrijašević, kontrolor zračnog prometa koji je 3. veljače 2025. uputio pozdravnu poruku rukometašima.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

Društvene mreže

Na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube) objavljene su novosti o aktivnostima i otvorenim natječajima za radna mjesta s naglaskom na kampanju za privlačenje kandidata za kontrolore zračnog prometa.

Interna komunikacija

Interna komunikacija odvija se putem različitih kanala koji osiguravaju informiranje zaposlenika. Ključni alati uključuju Intranet i interni servis, koji zaposlenicima pružaju pristup relevantnim informacijama o poslovanju, novostima i resursima za rad. Također, koristi se e-pošta kao osnovno sredstvo za brzo i izravno komuniciranje, VPN mobilne mreže, oglasne ploče i izravni kontakt sa zaposlenicima putem organiziranih sastanaka i radionica.

Radionice i razgovori omogućuju interakciju uživo te potiču otvorenu razmjenu ideja i mišljenja. Obrazovni programi i programi stručnog usavršavanja predstavljaju još jedan važan kanal komunikacije, osiguravajući kontinuirani razvoj vještina i znanja zaposlenika.

Redovita izvješća o poslovanju i planovi poslovanja omogućuju zaposlenicima uvid u strateške ciljeve i rezultate kompanije, dok elektroničko Glasilo HKZP-a pruža sveobuhvatan pregled aktivnosti Društva i novosti u zrakoplovnom sektoru.



UVIJEK NA VISINI ZADATKA.

MI SMO TIM KOJI ČUVA SIGURNOST NEBA NAD HRVATSKOM.
NAŠ POSAO JE JEDINSTVEN I UZBUĐLJIV, A NIJEDAN DAN
NIJE KAO PRETHODNI.

Skeniraj kod i saznaj više o nama — možda se prepoznaš u onome što tražimo od kontrolora zračnog prometa i kod nas pronađeš svoje mjesto pod nebom.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

Komunikacija s korisnicima usluga

HKZP stoji na raspolaganju svojim korisnicima omogućavanjem komunikacije e-poštom i telefonskim kontaktom po podružnicama i sektorima. U Zborniku zrakoplovnih informacija (AIP), kao i na mrežnoj stranici HKZP-a, naveden je niz kontakt adresa na koje se mogu uputiti prijedlozi, primjedbe ili upiti u vezi operativnih usluga. Za ostale upite korisnika koristi se službena adresa e-pošte upiti@crocontrol.hr na koju se zaprimaju svi zahtjevi, razmatraju u suradnji sa stručnim službama te se donosi odluka o daljnjim aktivnostima.

Glavni fokus praćenja informacija odnosi se na mišljenje, putem redovnih foruma/konzultacija/sastanaka korisnika, je li HKZP kao pružatelj usluga u zračnoj plovidbi ispunio njihove zahtjeve. Informacije o zadovoljstvu korisnika prikupljaju se izravnom komunikacijom i iz anketa koje se objavljuju na službenoj mrežnoj stranici ili dostavljaju putem e-pošte, kao i na samim forumima/sastancima.

Krajem svake godine donosi se Plan konzultacija s korisnicima za sljedeću godinu. Menadžer kvalitete prikuplja prijedloge i objedinjuje ih u jedinstveni plan, a na temelju rezultata analiza sektora predlaže poboljšanja načina rada ili kvalitete usluga te ih uključuje kao ulazne elemente za reviziju ciljeva tijekom preispitivanja koje provodi Uprava (Upravina ocjena).

U 2025. realizirana je jedna konzultacija s korisnicima usluga putem anketa i deset putem redovnih foruma, konferencija i sastanaka.

Realizirane konzultacije s korisnicima u 2025.

VRSTA USLUGE/ FUNKCIJE/PROCESA	TEME	PROFIL KORISNIKA
Konzultacije putem anketa		
Zrakoplovno informiranje	Ocjena produkata i usluga	Komercijalni zračni prijevoznici, aerodromi, aeroklubovi, HRZ/MORH, HACZ/MMPI/ostala državna tijela

Konzultacije putem redovitih foruma/konzultacija/sastanaka		
Upravljanje protokom zračnog prometa	Operativni razvoj i nove funkcionalnosti i alati namijenjeni unaprjeđenju učinkovitosti mreže	Pružatelji usluga u zračnoj plovidbi, predstavnik kompanija, Upravitelj mreže, Taktički i predtaktički tim za kontrolu zračnog prometa
Upravljanje poslovnim planiranjem - financijski aspekt	Utvrđivanje baza troškova i jediničnih cijena, propisi (SES implementacija), promet, razvoj poslovanja	IATA, A4E, Lufthansa, EK, Eurocontrol, CRCO, STATFOR, pružatelji usluga u zračnoj plovidbi
Oblikovanje letačkih postupaka	Validacija letačkih postupaka, planovi implementacije letnih procedura, radovi na aerodromima povezani s izmjenom procedura	Zračne luke, Croatia Airlines i drugi komercijalni zračni prijevoznici, pružatelji podatkovnih usluga, ENAV, HACZ, MORH
Zrakoplovna meteorologija	Predstavljanje novog MET portala	Zračne luke
Zrakoplovna meteorologija	Predstavljanje novog MET portala i novog MET produkta	MORH
Operativne usluge u zračnom prometu	Izmjene u zračnom prostoru RH (proširenje G sloja), novi koncept padobranskih aktivnosti, operativni aspekt provedbe padobranskih aktivnosti, sigurnost	Padobranska zajednica u RH (civilni, vojni, državni predstavnici)
Upravljanje zračnim prostorom	Poboljšanja u zahtjevima i obradi podataka za objavu te aspekt zaštite i osiguranja kontinuiteta provedbe procesa	Zračne luke
Zrakoplovno informiranje	Praćenje provedbe Sporazuma o postupcima koordinacije o operativnoj uporabi sustava	MORH, Bojna zračnog motrenja i navođenja
Komunikacija, navigacija i nadzor	Praćenje provedbe Ugovora o pružanju radarskih podataka	BHANSNA

- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima**
 - Događanja
 - Okoliš
 - Društvo
 - Kratice

Suradnja s dobavljačima

Poslovne aktivnosti HKZP-a uključuju veliki broj dobavljača, najviše iz područja elektroindustrije i elektroničkih komunikacija. HKZP kao javni naručitelj provodi postupke nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi i internim aktima.

Odabrani dobavljač, osim što jamči potrebne standarde kvalitete, mora voditi računa o sigurnosti sukladno SMS-u te načelima društveno odgovornog poslovanja koja se prije svega odnose na poštivanje ljudskih prava i radnih uvjeta, zdravlja i sigurnosti na radu, okoliša i poslovne etike.

Ocjenjivanje vanjskih dobavljača provodi se na godišnjoj razini te je prema Ocjeni dobavljača za 2025. izrađen izvještaj kojim je ocijenjeno 9 najznačajnijih dobavljača (8 domaćih i 1 inozemni).

Ukupna vrijednost provedenih postupaka javne nabave u 2025. iznosi 33,3 milijuna EUR (bez PDV-a), od čega je vrijednost usluga 9,2 milijuna EUR, radova 3,2 milijuna EUR i roba 20,9 milijuna EUR. Na zemlje članice EU-a odnosi se 21 % (na RH 78 %, a na zemlje izvan EU 1%) ukupne vrijednosti provedenih postupaka javne nabave.

Ukupna vrijednost provedenih postupaka jednostavne nabave iznosi 4,5 milijuna EUR (bez PDV-a), od čega je vrijednost usluga 2,4 milijuna EUR, radova 644 tisuća EUR i roba 1,5 milijun EUR.

U 2025. HKZP je surađivao s 791 dobavljačem, od kojih je 87 inozemnih. Ukupni promet s dobavljačima iznosio je 44,6 milijuna EUR, od čega se 30,6 milijuna EUR odnosi na dobavljače iz RH.



DRŽAVA	BROJ DOBAVLJAČA	PROMET U 2025.	
		EUR '000	%
Austrija	5	871	2,0
Belgija	5	198	0,4
Češka	4	39	0,1
Finska	1	0	0,0
Francuska	7	8.186	18,4
Irska	1	108	0,2
Italija	2	718	1,6
Litva	1	1	0,0
Mađarska	1	9	0,02
Nizozemska	4	450	1,0
Njemačka	16	354	0,8
Poljska	1	1	0,0
Republika Hrvatska	704	30.607	68,6
Portugal	1	57	0,1
Slovačka	2	188	0,4
Slovenija	6	483	1,1
Španjolska	3	76	0,2
Švedska	3	170	0,4
Ukupno zemlje EU-a	767	42.517	95,4
Novi Zeland	1	493	1,1
Norveška	2	1.160	2,6
SAD	5	28	0,1
Velika Britanija	12	266	0,6
Švicarska	3	115	0,3
Kanada	1	6	0,01
Ukupno zemlje izvan EU-a	24	2.068	4,6
Sveukupno	791	44.585	100,0

Broj dobavljača s iznosima ulaznih računa s PDV-om po državama

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

Civilno-vojna suradnja

I u 2025. nastavljena je izvrsna suradnja s Ministarstvom obrane i Hrvatskim ratnim zrakoplovstvom (HRZ), posebice u procesu integracije višenamjenskih borbenih zrakoplova Rafale i bespilotnih sustava velikog dometa Bayraktar TB2 u hrvatski zračni prostor.

U 2025. kompletirana je eskadrija i po prvi put predstavljena javnosti na manifestaciji AIRVG2025. Ključne aktivnosti bile su usmjerene na operativnu pripremu pilota Rafalea koji su 1. siječnja 2026. preuzeli nadzor hrvatskog zračnog prostora. Zbog Bayraktara tehnološki je unaprijeđen sustav AMC Portal, a operativno osoblje prošlo je specijalizirane obuke.

Glavni izazov bio je istodobno zadovoljavanje povećanih vojnih potreba i održavanje visoke razine sigurnosti civilnog zračnog prometa. Posebni naglasak stavljen je na dinamičko upravljanje zračnim prostorom i primjenu fleksibilnog korištenja zračnog prostora (FUA). Time je smanjen utjecaj vojnih operacija na komercijalni promet, čak i u uvjetima rekordnog prometa u 2025. godini.

HKZP je osigurao sve uvjete za siguran i neometan prijelaz na novi sustav nadzora neba, učvrstivši time svoju poziciju strateškog društva u sustavu nacionalne sigurnosti.





Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

Suradnja s akademskom zajednicom

Podupiremo stručne prakse studenata kroz potpisane sporazume o suradnji s različitim fakultetima. Oni omogućuju studentima stjecanje praktičnog iskustva i uvid u profesionalno okruženje, čime se potiče njihova stručna izobrazba i razvoj vještina relevantnih za tržište rada.

Svake godine imamo prilike ugostiti studente aeronautike Fakulteta prometnih znanosti i upoznati ih s radom kontrolora zračnog prometa, ali i s radom naših inženjera te drugog operativnog osoblja.

Suradnja s lokalnom zajednicom

Članovi lokalne zajednice mogu uputiti pisani zahtjev za sponzorsku suradnju, odnosno primanje donacija. Za svaku poslovnu godinu na HKZP-ovoj mrežnoj stranici izvještava se o doniranim i sponzoriranim projektima.

U 2025. potpomognuti su različiti projekti u sportu, obrazovanju i humanitarnim aktivnostima u ukupnom iznosu od 41.353 EUR.

Neke od sponzoriranih manifestacija bile su:

- “Spoji lice s glasom”, zrakoplovni forum pilota, kontrolora zračnog prometa, pomoćnog zrakoplovnog osoblja i kabinskog osoblja o komunikaciji na frekvenciji
- AIRVG2025, zrakoplovna priredba s ciljem promocije zrakoplovstva u Hrvatskoj te Velike Gorice kao „Grada zrakoplovstva”, a naglasak je bio na međunarodnoj suradnji u vojnom zrakoplovstvu te promociji zanimanja i karijernih mogućnosti u zračnom prometu.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

■ Događanja

Okoliš

Društvo

Kratice

DOGAĐANJA

Sajmovi karijera

Na Danu karijera, otvorenih vrata i studenata Fakulteta prometnih znanosti budućim stručnjacima na području prometa predstavili smo 7. svibnja jedinstveno područje kontrole zračnog prometa.

Na našem štandu na FER JobFairu posjetitelji su mogli saznati 21. i 22. svibnja kako je raditi na visini zadatka i imati svoje mjesto pod nebom.

Na Tehničkom veleučilištu predstavili smo se 4. lipnja na *Career Dayu* i 11. srpnja na Danu elektrotehničkog odjela.



Vježbe potrage i spašavanja

HKZP je sudjelovao na prvoj zajedničkoj terensko-pokaznoj vježbi potrage i spašavanja zrakoplova ASAR 2025 održanoj 8. svibnja u Malom Lošinj u organizaciji Ravnateljstva civilne zaštite u suradnji s Nacionalnom središnjicom za usklađivanje traganja i spašavanja na moru.

Također, sudjelovali smo na međunarodnoj vježbi traganja, spašavanja i suzbijanja onečišćenja Jadrana ADRIA 2025 održanoj u Dubrovniku 1. i 2. listopada u organizaciji Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, uz više od 300 predstavnika nacionalnih i međunarodnih institucija.

Posjeti

Početak veljače u okviru terenske nastave posjetili su nas studenti aeronautike Fakulteta prometnih znanosti. Osim operativnih dvorana u kojima rade kontrolori zračnog prometa i inženjeri, obišli su i kontrolni toranj Zagreb, gdje su mogli pratiti uzlijetanje i slijetanje civilnih i vojnih zrakoplova.

Maturante Zrakoplovne tehničke škole Rudolfa Perešina ugostili smo od 9. do 11. travnja. Upoznali su se sa sustavima i opremom za kontrolu zračnog prometa, a najzanimljivije im je bilo gledati što se događa na ekranu i oslušivati razgovor kontrolora s pilotima na frekvenciji.

Na samom kraju 2025. naši gosti bili su i učenici trećih razreda Elektrotehničke i ekonomske škole iz Nove Gradiške koji su u toranjskom simulatoru mogli isprobati kako je to biti kontrolor zračnog prometa.





Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

OKOLIŠ



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

HKZP prepoznaje ključnu ulogu zaštite okoliša u svojem poslovanju i kontinuirano radi na smanjivanju negativnih utjecaja zračnog prometa na okoliš. Kao pružatelj sigurnih i pouzdanih usluga u zračnoj plovidbi, HKZP se aktivno vodi zakonskim odredbama i međunarodnim smjernicama za očuvanje okoliša, uključujući ciljeve smanjenja emisija stakleničkih plinova, energetske učinkovitosti i održivog korištenja resursa.

Glavni ekološki kriteriji utjecaja zračnog prometa na okoliš jesu buka zrakoplova i emisija štetnih plinova iz motora zrakoplova, međutim HKZP ne generira nijedan od njih.

HKZP izravno utječe na okoliš kroz sustave za komunikaciju, navigaciju i nadzor zračnog prometa, bukom koja može nastati radom uređaja, strojeva i centralnog klimatizacijskog sustava, korištenjem obnovljivih izvora energije i racionalnom potrošnjom prirodnih resursa (električne energije, vode i goriva za pogon opreme) te stvaranjem otpada.

HKZP neizravno utječe na okoliš optimizacijom zračnog prostora i mrežom zračnih puteva.

Implementacijom inovativnih operativnih rješenja, kao što je koncept slobodnih ruta, HKZP osigurava kraće i energetske učinkovitije letne rute, čime doprinosi smanjenju štetnih emisija i potrošnje goriva u zračnom prometu. Tim pristupom HKZP nastoji održati ravnotežu između sigurnosti, učinkovitosti i okolišne odgovornosti u svim aspektima svog djelovanja.

Politika upravljanja okolišem

Politika upravljanja okolišem definirana je prilikom uvođenja sustava upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2015 sukladno prirodi, opsegu i utjecaju djelatnosti, proizvoda ili usluga HKZP-a na okoliš.

Ona se temelji na prepoznavanju i upravljanju svim aspektima okoliša s ciljem smanjenja negativnih utjecaja zračnog prometa na okoliš i poticanja održivih praksi. U skladu s tom politikom, HKZP se obvezuje:

- **usklađivati sa zakonskim i drugim zahtjevima** vezanim uz zaštitu okoliša, osiguravajući usklađenost svih operacija s nacionalnim i međunarodnim propisima
- **razvijati svijest o odgovornom utjecaju na okoliš** među svim zaposlenicima, potičući odgovorno ponašanje i aktivan pristup zaštiti okoliša

- **uvježbavati radnike za akcidentne situacije**, osiguravajući da su spremni brzo i učinkovito reagirati kako bi minimizirali potencijalni okolišni utjecaj nesreća
- **poticati stalno poboljšanje sustava upravljanja okolišem**, prateći i unapređujući sve procese s ciljem povećanja učinkovitosti i smanjenja ekološkog otiska
- **kontinuirano sprječavati onečišćenje** kroz mjere nadzora i preventivnog djelovanja u svim operativnim procesima
- **upravljati doprinosom klimatskim promjenama** kroz operativne prakse koje smanjuju emisije, optimizaciju ruta i druge mjere prilagodbe klimatskim izazovima.

Težište svih aktivnosti postavljeno je na uklanjanje nesukladnosti koje se javljaju u sustavu upravljanja okolišem, pri čemu su prioritet stalno prepoznavanje i upravljanje rizicima i prilikama za poboljšanje te stalna kontrola svih radnih aktivnosti. Ta politika odražava posvećenost odgovornom i održivom upravljanju okolišem te stalnom doprinosu globalnim ciljevima očuvanja prirode.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

■ Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

KLIMATSKE PROMJENE

Zrakoplovstvo je odgovorno za 3,5 % aktivnosti koje pokreću klimatske promjene te stoga svi dionici trebaju dati doprinos održivom zrakoplovstvu. U ostvarenju ambicioznog cilja klimatske neutralnosti do 2050., EU treba poduzeti niz aktivnosti za osiguranje potpune dekarbonizacije zračnog prometa te se i zrakoplovna industrija obvezala smanjiti utjecaj na okoliš.

U okviru zajedničkog programa EASA-e i Eurocontrola, predstavnici HKZP-a članovi su radne skupine čiji je zadatak izraditi rješenja za veću transparentnost pružatelja usluga u izvještavanju o svom utjecaju na okoliš. Također, predstavnici HKZP-a sudjeluju i u radnoj skupini ICAO-a koja se bavi ekološkim pitanjima vezanim uz zračne luke i operacije zrakoplova u njihovoj blizini kako bi se poboljšale politike zaštite okoliša.

Doprinos dekarbonizaciji zrakoplovne industrije

HKZP doprinosi dekarbonizaciji zrakoplovne industrije kroz skraćivanje ruta i optimizaciju zračnog prostora.

Skraćivanje ruta

Implementacijom koncepta zračnog prostora slobodnih ruta zračnim prijevoznicima stvaramo uvjete za planiranje najkraćih ruta, čime se smanjuje vrijeme leta i potrebna količina goriva, a što direktno utječe na smanjenje emisija stakleničkih plinova.

Najznačajnija strateška inicijativa kojom je HKZP omogućio optimalnije korištenje zračnog prostora jest uvođenje FRA koji je ključan element SES inicijative čiji je cilj objedinjavanje i postupno povezivanje FRA područja na što širem prostoru Europe. Danas je više od tri četvrtine europskog neba već njime pokriveno, što omogućuje značajno smanjenje neefikasnosti ruta (od 3,58 % u 2007. na samo 1,57 % u 2025).

Hrvatska ima središnju ulogu u SECSI FRA, jednom od najvećih i najnaprednijih prekograničnih FRA projekata u Europi, a obuhvaća zračni prostor Albanije, Austrije, BiH, Hrvatske, Crne Gore, Sjeverne Makedonije, Srbije i Slovenije, pružajući korisnicima kontinuirani FRA od razine FL205 do FL660.

U 2024. uspostavljene su prekogranične FRA operacije između SECSI FRA i talijanskog prostora FRAIT, što predstavlja jedan od najvažnijih koraka u daljnjem povezivanju jugoistočne i zapadne Europe. To proširenje ima posebno velik utjecaj na hrvatski prostor jer se za značajan promet preko Jadrana sada mogu koristiti optimalnije rute, što povećava konkurentnost naše usluge.

U skladu s europskim regulatornim zahtjevima, planira se daljnje širenje FRA na veći srednjoeuropski prostor. Za Hrvatsku je posebno važno predstojeće povezivanje s mađarskim zračnim prostorom (SEE FRA) te inicijativom FRACZECH i ostalim područjima srednje Europe do kraja desetljeća. Time bi se omogućilo slobodno prekogranično FRA planiranje letova na gotovo jednoj trećini Europe, što će naš FIR učiniti jednim od najintegriranijih segmenata europskog neba.

Optimizacija zračnog prostora

Oblikovanjem dolaznih i odlaznih letnih procedura uz omogućavanje neprekinitih operacija spuštanja, HKZP indirektno pridonosi mogućnosti postizanja optimalnih performansi zrakoplova u odnosu na kontrolu štetnih učinaka na okoliš u dolaznoj i odlaznoj fazi leta.

Provedbenom uredbom (EU) 2019/317), koja definira okvire programa performansi i sustava utvrđivanja naknada u okviru SES inicijative, okoliš je određen kao jedno od četiri ključna područja performansi. Uredbom se definira učinkovitost horizontalnog leta stvarne putanje (KEA) kao službeni ključni pokazatelj performansi u području okoliša, pri čemu se KEA izračunava usporedbom duljine rutnog dijela stvarne putanje i postignute udaljenosti unutar europskog zračnog prostora.

Na razini EU-a KEA je formalni KPI koji je uključen u Plan performansi Jedinственог europskog neba za četvrto referentno razdoblje (RP4, 2025.–2029.) gdje je definiran kao prosječna horizontalna rutna učinkovitost stvarnih putanja IFR letova.

Mjera se odnosi na prelet izvan 40 NM od aerodroma polijetanja i slijetanja te održava stupanj odstupanja od idealne putanje velike kružnice.

U skladu s navedenim regulatornim obvezama, HKZP provodi interna mjerenja četiri puta godišnje. U 2025. izrađene su analize/simulacije mogućih ušteda emisija CO₂ i NO_x korištenjem Eurocontrolovog alata za postoperativne analize i simulacije mrežnih performansi. Analize su provedene za odabrane referentne dane: 3. siječnja, 11. travnja, 22. kolovoza i 19. prosinca 2025.

- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš**
 - Klimatske promjene
 - Energija
 - Ugljični otisak
 - Voda i gospodarenje otpadom
- Društvo
- Kratice



Te su vrijednosti dobivene usporedbom simulacija prometa prije i poslije uvođenja FRA unutar hrvatskog i okolnog zračnog prostora. FRA omogućuje smanjenje rute uklanjanjem potrebe za praćenjem fiksne mreže ATS ruta, što je u skladu s ciljevima EU-a i Eurocontrola za smanjenje emisija kroz povećanje horizontalne učinkovitosti.

KEA indikator – cilj i rezultati za Hrvatsku (2025.–2029.)

U okviru Plana performansi za razdoblje 2025.–2029. (RP4), cilj HKZP-a u području okoliša temelji se upravo na KEA pokazatelju. Prema Planu performansi Jedinstvenog europskog neba za RP4, KEA mjeri odstupanje od idealne putanje velike kružnice, a izračunava ga i službeno objavljuje Performance Review Unit (PRU).

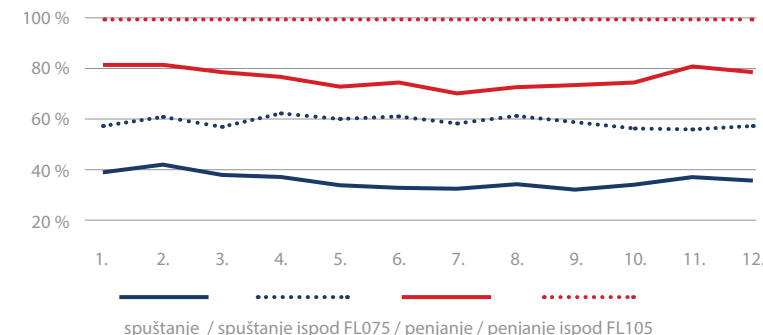
Za 2025. HKZP je predložio ciljnu vrijednost KEA-e od 1,46 % neučinkovitosti (odstupanje od idealne putanje), a PRU je za Hrvatsku izračunao vrijednost od 1,51 %. Iako dobiveni rezultat premašuje ciljnu vrijednost, odstupanje je i dalje ocijenjeno operativno prihvatljivim, uzimajući u obzir iznimno visoki rast prometa i značajno opterećenje sektora unutar područja odgovornosti Zagreb tijekom vršnih ljetnih opterećenja. Time Hrvatska ostaje u skladu s europskim trendovima, gdje je horizontalna učinkovitost direktno povezana s opterećenjem mreže, kapacitetima sektora i dinamikom operativnog okruženja.

U cilju učinkovitog povezivanja gornjeg zračnog prostora s mrežom novih SID i STAR procedura temeljenih na prostornoj navigaciji (PBN) u donjem zračnom prostoru te njihovog usklađivanja s objavljenim prilaznim procedurama, HKZP je implementirao PBN koncept. Riječ je o jednoj od najvažnijih transformacija suvremenog civilnog zrakoplovstva jer predstavlja prijelaz s klasične navigacije na navigaciju temeljenu

na performansama zrakoplova, čime se osigurava preciznije, učinkovitije i ekološki prihvatljivije upravljanje prometom.

PBN koncept uključuje niz komplementarnih promjena, među kojima su ključne operativne procedure neprekidnog spuštanja (Continuous Descent Operations – CDO) i neprekidnog penjanja (Continuous Climb Operations – CCO) koje povećavaju vertikalnu učinkovitost zrakoplova, omogućuju znatne uštede goriva, smanjenje emisija CO₂ te smanjenje buke u blizini zračnih luka.

Kako bi se pratila učinkovitost implementacije CDO i CCO, PRU je razvio metodologiju za kontinuirano praćenje performansi, a rezultati su dostupni putem mrežnih stranica posvećenih indikatorima neprekidnog penjanja i snižavanja. PRU također izračunava rast prometa i pripadajuće emisije CO₂ na razini odlaznih letova, što omogućuje detaljan uvid u stvarne učinke modernizacije navigacijskih procedura.



Postotak letova koji provode CCO/CDO po mjesecima na aerodromu Zagreb

Očekivani dobici uključuju smanjenje emisija ispušnih plinova, optimizaciju tokova prometa, smanjenje operativnih troškova zrakoplovnih kompanija, rasterećenje prilaznih kontrolora te veću predvidljivost letnih operacija, što je u potpunosti usklađeno s europskim regulatornim ciljevima za okoliš i učinkovitost.

Hrvatska se nalazi usred ključnog razdoblja modernizacije navigacijskih procedura. Implementacijom PBN-a, CDO-a i CCO-a HKZP ostvaruje značajan napredak prema povećanju sigurnosti, kapaciteta, ekološke održivosti i učinkovitosti letnih operacija.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

■ Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

EUROPSKI ATM Master Plan 2025

Europski ATM Master Plan 2025 strateški je dokument EU-a koji definira plan modernizacije upravljanja zračnim prometom s ciljem stvaranja Europe najučinkovitijim i ekološki najprihvatljivijim nebom do 2045. To bi se trebalo ostvariti kroz tehnologiju, operativne promjene, prioritete u ulaganja i istraživanje te regulativu. Plan se bavi izazovima poput promjenjivog prometa, manjka osoblja, sigurnosnih prijetnji i klimatskih promjena.

Plan ima nekoliko ključnih ciljeva:

- digitalizacija upravljanja zračnim prometom
 - » prelazak na digitalne i podatkovno vođene sustave
- povećanje kapaciteta i učinkovitosti zračnog prostora
 - » bolje upravljanje rutama i prometom
- smanjenje utjecaja zrakoplovstva na okoliš
 - » optimizirane putanje leta i manje emisija CO₂
- povećanje sigurnosti i otpornosti sustava
 - » integracija novih tehnologija i automatizacije
- integracija novih vrsta letjelica
 - » npr. bespilotni sustavi, zračni taxi i operacije u višem zračnom prostoru.

Transformacija definirana planom donijet će značajnu vrijednost gospodarstvu i društvu te će imati ključnu ulogu u zelenoj tranziciji sektora. Očekuje se povrat ulaganja od 7 EUR za svaki uloženi euro do 2040. i smanjenje 200 milijuna tona CO₂, a do 2050. povrat će narasti na 17 EUR po euru uz smanjenje 400 milijuna tona CO₂, što odgovara trogodišnjim emisijama europskog zrakoplovstva.

Uvježbanost zaposlenika u slučaju izvanrednih situacija

U 2025. održane su vježbe pripravnosti i odziva na hitne situacije u okolišu s ciljem osposobljavanja zaposlenika za postupanje u izvanrednim i hitnim situacijama na lokacijama Rijeka, Pula, Mali Lošinj, Dubrovnik i Osijek. Tom prilikom simulirano je curenje manje količine akumulatorske kiseline ili goriva iz agregata te motornog ulja iz automobila.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

■ Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

Doprinos Službe zrakoplovne meteorologije smanjenju emisija CO₂

Osim klimatskih promjena, značajan izazov za sigurno odvijanje zračnog prometa su i ekstremne vremenske prilike. Prognoza poligona rizika za grmljavinske oblake CBCF (Cross Border Convection Forecast) je 2025. formalno uvedena u operativni rad, a namijenjena je Upravitelju mreže pri Eurocontrolu. U ljetnom razdoblju, kada su grmljavinske aktivnosti najintenzivnije, prognostičar izrađuje prognozu nad svojim područjem nadležnosti te usklađuje poligone sa susjednim državama osiguravajući time kvalitetnu i harmoniziranu informaciju o rasprostranjenosti i vjerojatnosti pojave grmljavinskih oblaka.

Pravodobnost i pouzdanost meteoroloških produkata unapređuje se kroz razmjenu znanja i rezultata najnovijih znanstvenih istraživanja. Tako je u svibnju 2025. HKZP bio suorganizator jubilarnog, desetog znanstveno-stručnog skupa „Meteorološki izazovi“ pod nazivom „Meteorologija i promet – zajedno za sigurniji put“ na kojem su osim domaćih sudjelovali i predavači iz europskih sveučilišta i EASA-e. Kolege iz MET službe predstavili su teme: meteorološka podrška u planiranju zračnog prometa, analiza izdavanja SIGMET upozorenja za zrakoplovne korisnike, metode određivanja visina CB-a,

te upotreba podataka iz mreže novih meteoroloških radara. HKZP je organizirao više seminara osvježenja znanja za prognostičare i motritelje iz HKZP-a i susjednih zemalja.

Meteorološka služba je u 2025. s ostalim partnerima iz COOPANS-a sudjelovala u jednoj od validacijskih vježbi istraživačko-razvojnog EU projekta u SESAR 3 pod nazivom ATC-TBO u kojem sudjeluje 31 partner uz koordinaciju Eurocontrola. Cilj projekta je značajno smanjiti utjecaj zrakoplovstva na okoliš tako što će se upravljanje zračnim prometom učiniti pametnijim i energetski učinkovitijim, što dovodi do smanjenja potrošnje goriva i štetnih emisija.

Stručnjaci Meteorološke službe osigurali su integraciju poligona grmljavinskih oblaka u ATS sustav Trajektorijalnih operacija (TBO) i alat za detekciju i rješavanje konflikata, što će omogućiti dinamičko prilagođavanje ruta u stvarnom vremenu na temelju promjena vremenskih uvjeta. Ta fleksibilnost omogućava smanjenje nepotrebne potrošnje goriva i izbjegavanje loših vremenskih uvjeta te omogućuje predviđanje i brzu reakciju na promjene u uvjetima zračnog prometa. Time se unapređuje sigurnost prometa, postiže viša razina energetske učinkovitosti, smanjuje kašnjenje i snižava njegov ukupan ekološki otisak.

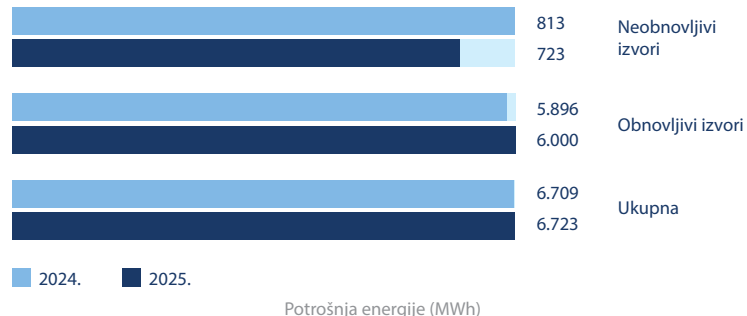


- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš**
 - Klimatske promjene
 - Energija**
 - Ugljični otisak
 - Voda i gospodarenje otpadom
- Društvo
- Kratice

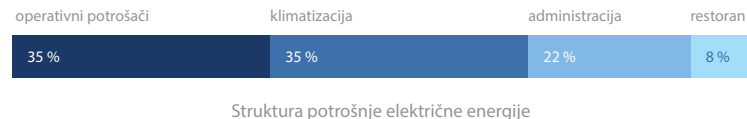
ENERGIJA

HKZP je predan očuvanju okoliša kroz sve aspekte svog poslovanja, uključujući odgovorno korištenje energije. S ciljem smanjenja okolišnog otiska, HKZP kontinuirano radi na racionalizaciji potrošnje energenata i poboljšanju upravljanja električnom energijom.

Te aktivnosti uključuju optimizaciju energetske učinkovitosti zgrada, sustava i operativnih procesa, kao i implementaciju tehnologija koje smanjuju potrošnju energije i kupovinu električne energije iz obnovljivih izvora. Na taj način HKZP doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova, pridonoseći ukupnim naporima za zaštitu okoliša i održivi razvoj.



U 2025. godini ukupna potrošnja energije iznosila je 6.723 MWh, pri čemu je udio energije iz obnovljivih izvora iznosio 89 %. Prema udjelu u ukupnoj potrošnji, glavni izvor energije korišten u poslovanju bila je električna energija, također s udjelom od 89 %.



Proizvodnja vlastite energije iz obnovljivih izvora

HKZP je jedan od prvih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi u Europi koji je za poslovne potrebe primijenio obnovljive izvore energije. U sjedištu je 2015. realiziran projekt „Sunčana elektrana HKZP-a“ instalirane snage 345 kW. U 2025. proizvedeno je 289 MWh, a proizvodnjom energije iz obnovljivih izvora u prosjeku je pokriveno gotovo 5 % vlastitih potreba za električnom energijom.



S obzirom na to da HKZP nabavlja električnu energiju certificiranu iz obnovljivih izvora, ta energija već ima nulte emisije stakleničkih plinova, čime vlastita proizvodnja energije ne doprinosi smanjenju ugljičnog otiska poduzeća, no donosi značajne uštede u troškovima te pridonosi poboljšanju održivosti i ozelenjavanju energetskog miksa.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Klimatske promjene

Energija

■ Ugljični otisak

Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

Primjena sustava dizalica topline

U sjedištu HKZP-a implementiran je inovativan sustav dizalica topline povezanih s bunarima, što omogućava visok stupanj energetske učinkovitosti. Taj sustav koristi vodu iz bunara kao kondenzatorski medij, što je posebno korisno u ljetnim mjesecima kada se toplina odvodi na temperaturu od 14 °C, koja je relativno stabilna većim dijelom godine. Takav temperaturni uvjet omogućava dizalicama topline veću učinkovitost i povoljniji sezonski koeficijent energetske učinkovitosti (ESEER), što znači manju potrošnju električne energije za postizanje zadane razine rashlađivanja prostora.

Korištenjem bunarske vode kao rashladnog medija, HKZP ne samo da smanjuje ukupnu potrošnju električne energije, nego također povećava količinu proizvedene rashladne energije. Na taj način otvaraju se mogućnosti za proširenje kapaciteta sustava i dodavanje novih potrošača, bez značajnog povećanja energetske potrošnje. Sustav dizalica topline stoga predstavlja održivo rješenje koje doprinosi smanjenju okolišnog otiska sjedišta HKZP-a kroz racionalno korištenje energije.

HEP ZelEn

Stalna briga o okolišu očituje se i kroz korištenje obnovljivih izvora energije. Od prosinca 2017. HKZP kupuje certificiranu zelenu električnu energiju HEP ZelEn.

Garancija da je riječ o električnoj energiji dobivenoj isključivo iz obnovljivih izvora dokazuje se ukidanjem dovoljnog broja jamstva podrijetla električne energije u registru jamstava podrijetla električne energije kojeg vodi Hrvatski operator tržišta energije, u skladu s važećom Metodologijom utvrđivanja podrijetla električne energije i Pravilima o korištenju registra jamstava podrijetla električne energije.

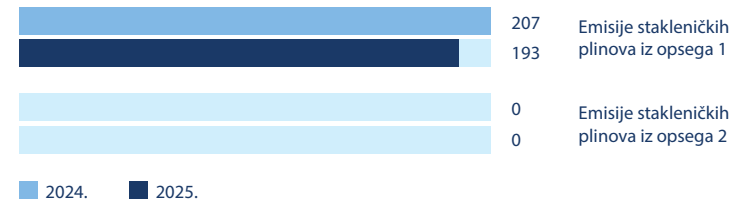


UGLJIČNI OTISAK

Ugljični otisak predstavlja ukupnu emisiju stakleničkih plinova, prvenstveno ugljičnog dioksida, nastalu tijekom poslovnih aktivnosti HKZP-a. U sklopu posvećenosti zaštiti okoliša, praćenje i smanjenje ugljičnog otiska ključno je za razumijevanje doprinosa klimatskim promjenama i uvođenje mjera koje minimaliziraju utjecaj na okoliš. Kontrola emisija obuhvaća sve aspekte djelovanja, od vlastite proizvodnje energije iz obnovljivih izvora do povećanja energetske učinkovitosti, smanjenja potrošnje fosilnih goriva i kupnje certificirane energije iz obnovljivih izvora.

Ugljični otisak uključuje opseg 1 i 2. Direktne emisije štetnih plinova potječu od upotrebe energenata za vlastite potrebe prijevoza (pogon službenih automobila, službena putovanja, terenski rad itd.), pogon agregata koji su pomoćni izvor napajanja električnom energijom i pogon strojeva za gospodarsko održavanje lokacija. Glavni izvor GHG emisija je potrošnja goriva u službenim vozilima.

Praćenje potrošnje energenata iz neobnovljivih izvora uvedeno je početkom 2018. kako bi se kvantificirali podaci i pratila statistika direktnih emisija stakleničkih plinova (opseg 1). Za izračun emisija stakleničkih plinova korištena je metodologija temeljena na Smjernicama za izračun GHG protokola (engl. GHG Protocol Corporate Standard). Prilikom izračuna emisija u opsegu 1, korišteni su podaci o potrošnji goriva i prirodnog plina te emisijski faktori baze nacionalnih faktora emisija Ministarstva zaštite okoliša i zelene tranzicije.



Emisije stakleničkih plinova (t)

U izvještajnom razdoblju korišteni su certifikati energije iz obnovljivih izvora HEP ZelEn. Količina kupljenih certifikata odnosila se na 5.001 MWh električne energije iz obnovljivih izvora. U izvještajnom razdoblju nisu korišteni ugljični krediti niti se sudjelovalo u projektima uklanjanja i skladištenja emisija stakleničkih plinova u vlastitom poslovanju ni izvan lanca vrijednosti.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

■ Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

Kratice

Smanjenje razine EM zračenja

Sukladno Pravilniku o zaštiti od elektromagnetskih polja, HKZP provodi periodička mjerenja razina elektromagnetskih polja na postojećim izvorima (trenutno 107 izvora). Svako postavljanje novih izvora navigacijskih, komunikacijskih i radarskih sustava i uređaja obavlja se uz prethodno izdanu suglasnost Ministarstva zdravstva.

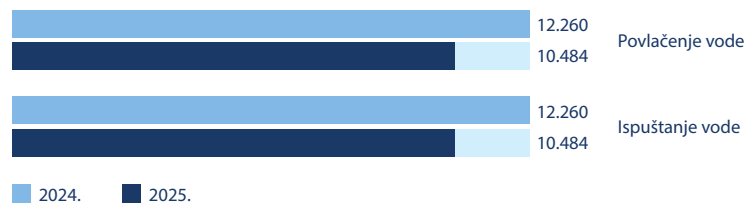
Svi izvori upisuju se u registar izvora Ministarstva zdravstva, dok HKZP vodi i redovno ažurira internu bazu podataka. Temeljem rezultata mjerenja, Ministarstvo zdravstva izdaje odobrenja za uporabu stacionarnih izvora elektromagnetskog polja. Od uvođenja mjerenja EM polja u 2015. u HKZP-u nije utvrđeno prekoračenje dozvoljene razine zračenja niti na jednom izvoru zračenja.

EMS edukacija

U HKZP-u je organiziran osnovni e-modul „Sustav upravljanja okolišem“ s provjerom znanja u cilju osposobljavanja zaposlenika koje se provodi najmanje jednom u pet godina ili ranije ukoliko je došlo do bitnih izmjena u sustavu. Promjene zakonske regulative konstantno se prate i ažuriraju kroz dokumentaciju i na koordinacijskim sastancima, a po potrebi osnivaju se timovi koji provode usklađenja sa zakonskom regulativom.

VODA

HKZP dobiva vodu iz sustava javne vodoopskrbe koja se unutar poduzeća uglavnom koristi kao voda za piće i sanitarna voda. Odvodnja vode riješena je sustavom interne odvodnje koja vodi do sustava javne odvodnje.



Korištenje vode (m3)

GOSPODARENJE OTPADOM



Politika upravljanja okolišem usmjerena je na očuvanje okoliša kroz odgovorno korištenje resursa i minimiziranje otpada. S ciljem postizanja održivog poslovanja, HKZP se obvezuje:

- **očuvati i racionalno koristiti prirodne resurse** smanjujući potrošnju sirovina i energije, te primjenjivati mjere koje omogućavaju maksimalnu iskoristivost dostupnih resursa
- **osigurati uvjete za odvojeno prikupljanje svih vrsta otpada**, čime se doprinosi recikliranju i pravilnom zbrinjavanju materijala, kao i smanjenju količine otpada koji završava na odlagalištima
- **odabirati dobavljače prema zahtjevima zaštite okoliša**, surađujući s partnerima koji primjenjuju održive prakse, čime dodatno potičemo prijelaz na kružno gospodarstvo kroz cijeli lanac opskrbe.

Tom politikom odražava se posvećenost odgovornom upravljanju resursima i promoviranju kružnog gospodarstva s ciljem očuvanja prirodnih resursa za buduće generacije.

Upravljanje otpadom predstavlja važan dio održivog poslovanja HKZP-a, koje teži smanjenju svog okolišnog otiska. Kroz odgovorno prikupljanje, razvrstavanje i zbrinjavanje otpada, HKZP doprinosi očuvanju resursa i zaštiti okoliša.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Klimatske promjene

Energija

Ugljični otisak

■ Voda i gospodarenje otpadom

Društvo

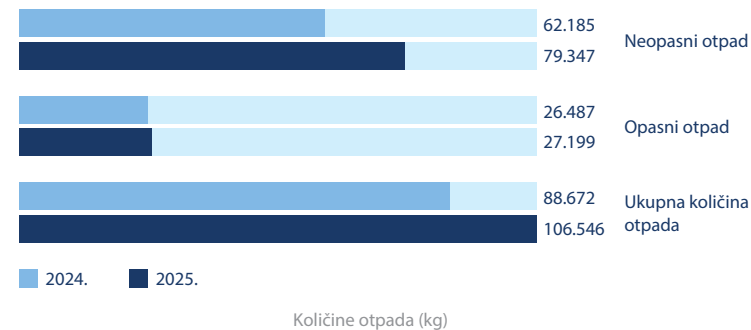
Kratice

S otpadom se postupa poštujući osnovna načela i primjenjujući red prvenstva gospodarenja otpadom. Uz komunalni otpad prikuplja se, odvaja i ekološki zbrinjava neopasni i opasni otpad. Gospodarenje otpadom i praćenje generiranja opasnog otpada značajan je aspekt HKZP-a koji se kontinuirano prati i ažurira.

Ugovorni sakupljač otpada prikuplja neklorirana motorna, strojna i maziva ulja na bazi minerala te ih predaje ovlaštenom koncesionaru za uporabu, koji ih potom obrađuje kao odgovarajući energent za postrojenje. U 2025. iskorišteno je 30 kg.

Ujedno je taj ugovorni sakupljač otpada predao biorazgradivi otpad iz restorana u biotoplijsko postrojenje na daljnju upotrebu energenta za proizvodnju energije. U 2025. iskorišteno je 30,9 t. Predajom otpada za to ovlaštenim pravnim osobama omogućava se povećavanje postotka iskoristivosti metodom recikliranja ili uporabe, a time i veća iskoristivost sirovine zbog stvaranje novih vrijednosti.

Sustav upravljanja otpadom temelji se na klasifikaciji otpada u dvije osnovne kategorije: opasni i neopasni otpad čije su količine navedene u sljedećem grafu.



Podaci su dobiveni internom evidencijom Odjela zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša koja se bilježi u sustavu gospodarenja otpadom RH.





HRVATSKA KONTROLA
ZRAČNE PLOVIDBE

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

DRUŠTVO



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

■ **Ljudski potencijali**

Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

LJUDSKI POTENCIJALI

Kontinuirano ulaganje u razvoj zaposlenika temelj je naše strateške orijentacije. Sustavnim jačanjem znanja, vještina i kompetencija osiguravamo visoku razinu stručnosti i profesionalnosti. U sinergiji s dugogodišnjim iskustvom naših zaposlenika, takav pristup stvara izvrsnost u radu te generira dodatnu vrijednost i dugoročnu održivost HKZP-a. Zaposlenike aktivno potičemo na kontinuirano profesionalno usavršavanje te im osiguravamo širok spektar mogućnosti za daljnje obrazovanje, kako na radnom mjestu tako i izvan njega. To uključuje pohađanje seminara, kongresa, savjetovanja i stručnih tečajeva, kao i sudjelovanje u nacionalnim i međunarodnim radnim skupinama, čime dodatno jačaju svoje kompetencije i doprinose razvoju struke.

Razvoj novih vještina zaposlenika provodi se i kroz sustavno unapređenje komunikacije, timskog rada i suradnje, kao ključne potpore učinkovitom poslovanju. U 2024. je započet program razvoja liderskih vještina za visoki i srednji menadžment Društva, a u 2025. je dodatno proširen razvojem kompetencija u upravljanju ljudskim potencijalima i edukacijom za korištenje AI alata. Istodobno je pokrenut i program razvoja voditeljskih vještina za skupinu voditelja. Svrha ovih programa jest sustavno osnaživanje svih razina rukovođenja radi učinkovitijeg i pravodobnog ostvarivanja poslovnih ciljeva te daljnjeg razvoja pozitivne organizacijske klime i kulture.

Posebnu pažnju posvećujemo upravljanju stresom. Kao podrška kontrolorima zračnog prometa provode se Program prevencije i zbrinjavanja stresa, Upravljanje timskim resursima (TRM) i Upravljanje stresom u kritičnim događajima (CISM). Radionice o ljudskom čimbeniku, stresu, umoru i smjenskom radu provodile su se uz kontrolore zračnog prometa i za zrakoplovnotehničko osoblje, a uvedene su i za MET osoblje.

Redovito sudjelujemo na sajmovima karijera različitih fakulteta i provodimo digitalne kampanje za privlačenje kandidata za kontrolore, a u 2025. je u okviru employer brandinga počela izrada promotivnog videa o zanimanju kontrolora zračnog prometa. Novozaposlene kolegice i kolege integriraju se u radno okruženje putem strukturiranog i sustavno osmišljenog procesa uvođenja (onboardinga).

HKZP je na dan 31. 12. 2025. imao 823 zaposlenika, što je 26 zaposlenika više u odnosu na 2024. kada je ukupan broj zaposlenika bio 797. Ukupan broj uključuje i 4 zaposlenika angažirana putem Agencije za privremeno ustupanje radnika (u Sektoru korporativnih funkcija društva 3 i Sektoru prilaznih i aerodromskih kontrola 1). Od ukupnog broja zaposlenika, na određeno vrijeme zaposleno ih je 39 (35 HKZP i 4 Agencija).



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo**
 - Ljudski potencijali
 - Osposobljavanje zaposlenika
 - Etika u poslovanju
 - Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu
- Kratice

Kretanje broja zaposlenika u 2025.

U 2025. zaposleno je 56 novih radnika, od toga 25 kontrolora-studenata u Uredu za osposobljavanje u svrhu stjecanja dozvole kontrolora zračnog prometa, 5 u odjelima unutar organizacijskih jedinica pri Uredu direktora, 5 u Sektoru prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa (JPAK-Podružnica Split/Brač 2 radnika, JPAK-Podružnica Dubrovnik 1 radnik i JPAK-Podružnica Istra/Kvarner 2 radnika), u Sektoru upravljanja zračnim prometom 5 radnika, u Sektoru korporativnih funkcija Društva 11 radnika, u Sektoru tehničkih usluga i infrastrukture 4 radnika i 1 radnik u Sektoru zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja.

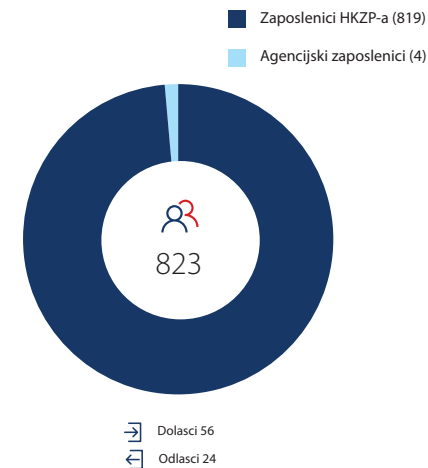
Ukupan broj zaposlenika koji su prestali s radom u 2025. iznosi 24, od čega je 13 umirovljeno, 9 je otišlo zbog isteka ugovora na određeno vrijeme, 1 radnik otišao je sporazumno, a 1 je preminuo. Sukladno navedenom, stopa fluktuacije iznosila je 3%.

U 2025. 69 zaposlenika promijenilo je radno mjesto temeljem internog oglasa i/ili ponudom ugovora o radu te obavljaju poslove novih radnih mjesta (Ured direktora i ostali uredi u Uredu direktora 5, Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa 16, Sektor upravljanja zračnim prometom 37, Sektor korporativnih funkcija Društva 2, Sektor tehničkih usluga i infrastrukture 5, Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja 3 i Sektor vojnih poslova 1).

U 2025. planirano je 86 novih zapošljavanja, od toga 82 putem vanjske selekcije, a 4 putem interne selekcije, dok su realizirana 42 zapošljavanja. Broj zapošljavanja odstupa od planiranih vrijednosti na razini organizacijskih jedinica zbog poslovne potrebe i dinamike poslovanja koja je zahtijevala zapošljavanje na drugim radnim mjestima u odnosu na inicijalni plan.

Plan zapošljavanja za 2025. i realizacija Plana

ORGANIZACIJSKA JEDINICA	PLAN UKUPNO	PLAN VANJSKO ZAPOŠLJAVANJE	PLAN INTERNO ZAPOŠLJAVANJE	REALIZIRANO UKUPNO	REALIZIRANO VANJSKIM ZAPOŠLJAVANJEM	REALIZIRANO INTERNIM ZAPOŠLJAVANJEM
Ured direktora i ostali uredi u Uredu direktora	49	47	2	28	28	0
Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa	3	3	0	1	1	0
Sektor upravljanja zračnim prometom	14	13	1	6	5	1
Sektor korporativnih funkcija Društva	9	9	0	6	6	0
Sektor tehničkih usluga i infrastrukture	8	7	1	1	1	0
Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja	2	2	0	0	0	0
Sektor vojnih poslova	1	1	0	0	0	0
UKUPNO	86	82	4	42	41	1



Ukupan broj zaposlenika u HKZP-u na dan 31.12.2025.

- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo**
 - Ljudski potencijali
 - Osposobljavanje zaposlenika
 - Etika u poslovanju
 - Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu
- Kratice

Struktura i broj zaposlenih po sektorima na dan 31. 12. 2025.

Organizacijska jedinica	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	
		M	Ž
Ured direktora i ostali uredi u Uredu direktora	90	62	28
Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa	273	221	52
Sektor upravljanja zračnim prometom	222	162	60
Sektor korporativnih funkcija Društva	83	32	51
Sektor tehničkih usluga i infrastrukture	97	89	8
Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja	51	23	28
Sektor vojnih poslova	7	4	3
Ukupno	823	593	230

Broj žena i muškaraca na upravljačkim funkcijama po organizacijskim jedinicama na dan 31. 12. 2025.

Organizacijska jedinica	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	
		M	Ž
Ured direktora i ostali uredi u Uredu direktora	11	8	3
Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa	24	23	1
Sektor upravljanja zračnim prometom	12	9	3
Sektor korporativnih funkcija Društva	12	8	4
Sektor tehničkih usluga i infrastrukture	11	10	1
Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja	9	5	4
Sektor vojnih poslova	2	2	0
Ukupno	81	65	16

Struktura i broj zaposlenih po podružnicama na dan 31. 12. 2025.

Podružnica	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	
		M	Ž
	58	45	13
Zadar	47	41	6
Dubrovnik	45	40	5
Istra/Kvarner	65	53	12
Osijek	14	13	1
Ukupno	229	192	37

Struktura zaposlenih po stručnoj spremi na dan 31. 12. 2025.

Stručna sprema	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	
		M	Ž
VSS	323	215	108
VŠS	196	145	51
SSS	299	230	69
VKV	1	1	0
KV	3	2	1
NKV	1	0	1
Ukupno	823	593	230

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

■ Ljudski potencijali

Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

Struktura zaposlenih po godinama radnog iskustva na dan 31. 12. 2025.

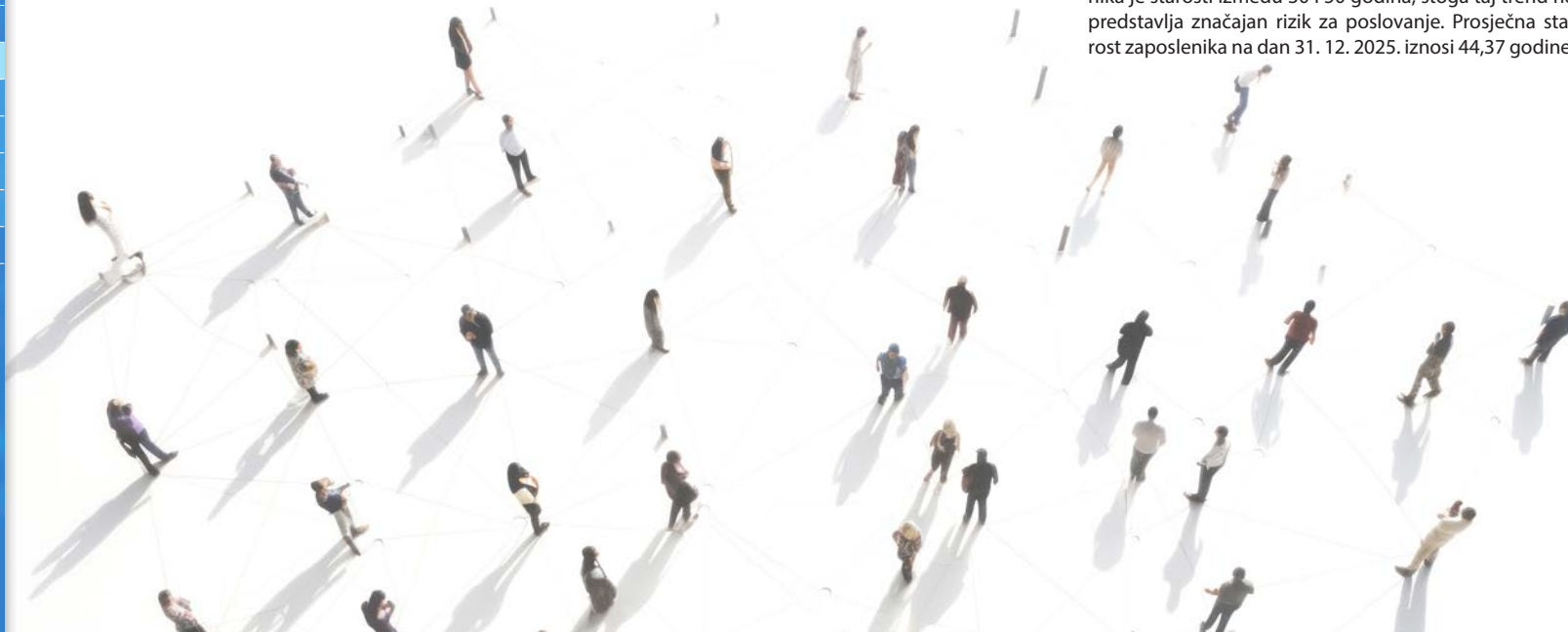
Radno iskustvo	Broj zaposlenika	M	Ž
0-10	187	142	45
11-20	208	158	50
21-30	317	214	103
31-40	103	71	32
41+	8	8	0
Ukupno	823	593	230

Struktura zaposlenika po godinama radnog iskustva pokazuje relativnu uravnoteženost, uz izraženiji broj zaposlenika s 21 do 30 godina radnog iskustva.

Dob zaposlenika na dan 31. 12. 2025.

Godine starosti	Broj zaposlenika	M	Ž
19-29	80	62	18
30-39	193	151	42
40-49	246	173	73
50-59	265	178	87
60-65+	39	29	10
Ukupno	823	593	230

Dobna struktura ukazuje na neravnomjernu raspodjelu zaposlenika po starosti, pri čemu ima više starijih od 50 godina nego mlađih od 30 godina. Najveći broj zaposlenika je starosti između 30 i 50 godina, stoga taj trend ne predstavlja značajan rizik za poslovanje. Prosječna starost zaposlenika na dan 31. 12. 2025. iznosi 44,37 godine.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

■ Ljudski potencijali

Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

Status zaposlenika

Svi zaposlenici uživaju jednako sva prava zajamčena Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom, neovisno o spolu i radnom vremenu, tj. bez obzira jesu li sklopili ugovor o radu na neodređeno ili određeno radno vrijeme, rade li u punom, nepunom ili skraćenom radnom vremenu.

U 2025. sklopljen je novi Kolektivni ugovor, čija je primjena počela 1. srpnja 2025. s rokom trajanja do 30. lipnja 2027.

U skladu s nacionalnim propisima, HKZP zaposlenicima osigurava pravo izbora predstavnika radnika kako bi se uzele u obzir njihove perspektive putem radničkog vijeća i na taj način osigurava neizravnu suradnju u donošenju odluka. Radničko vijeće štiti i promiče interese radnika putem savjetovanja, suodlučivanja i drugih oblika suradnje s poslodavcem o pitanjima od značaja za njihov položaj.

U Društvu djeluju tri sindikata: Hrvatski strukovni sindikat kontrolora letenja - HSSKL, Sindikat djelatnika Hrvatske kontrole zračne plovidbe - SDHKZP, Samostalni sindikat Hrvatske - Podružnica Hrvatska kontrola zračne plovidbe (SSH-PHKZP). Dva sindikata su reprezentativna (HSSKL i SDHKZP) te uključena u donošenje i praćenje primjene Kolektivnog ugovora koji se odnosi na sve zaposlenike. U Društvu djeluje Radničko vijeće koje ima 9 članova koji su izabrani na listama sindikata.

Zaposlenici dobrovoljni darivatelji krvi ostvaruju pravo na jedan slobodni plaćeni dan na dan darivanja krvi ili sljedeći radni dan, na što po Kolektivnom ugovoru imaju pravo najviše tri puta u godini. Dobrovoljnih darivatelja krvi u 2025. bilo je 107, od toga 98 muškaraca i 9 žena.

Omogućen je rad na daljinu (do 2 dana tjedno, najviše 7 dana mjesečno) onim zaposlenicima koji s obzirom na poslovne aktivnosti radnog mjesta mogu raditi na daljinu, što značajno doprinosi održavanju ravnoteže između poslovnog i privatnog života.

Tim mjerama podržavaju se osobne i obiteljske potrebe zaposlenika, što doprinosi njihovom zadovoljstvu i uravnoteženju profesionalnih i privatnih obveza.

Sukladno kolektivnom ugovoru, HKZP zaposlenicima isplaćuje plaću koja je viša od minimalne plaće definirane zakonom te osigurava isplatu i dodatnih materijalnih prava utvrđenih kolektivnim ugovorom, uključujući i različite oblike solidarne potpore.

SOLIDARNA POTPORA

- dani plaćenog dopusta - do 9 dana, ovisno o razlozima
- dani neplaćenog dopusta - do 30 dana, iznimno do godinu dana
- naknada za rođenje djeteta
- naknada za tjelesno oštećenje
- naknada za bolovanje zaposlenika dulje od 90 dana
- naknada za zdravstvene potrebe zaposlenika
- naknada plaće tijekom roditeljskog dopusta
- novčana pomoć zaposleniku ili njegovoj obitelji

OSTALA MATERIJALNA PRAVA

- regres za korištenje godišnjeg odmora
- mirovinski program zaposlenika
- jednokratna mirovinska naknada kod odlaska u mirovinu
- uplata u zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond (III. mirovinski stup, čija je visina propisana Kolektivnim ugovorom)
- dar djetetu prigodom sv. Nikole, dar u naravi prigodom Božića i dar prigodom Uskrsa
- naknada troškova prijevoza
- osiguranje zaposlenika od posljedica nezgode i bolesti 24 sata
- zdravstveni program prevencije i zbrinjavanja stresa za kontrolore zračnog prometa - do 14 kalendarskih dana rekreacijskog odmora godišnje
- sistematski zdravstveni pregled
- jubilarna nagrada
- otpremnina u slučaju otkaza ugovora o radu (koji nije uvjetovan skrivljenim ponašanjem zaposlenika)
- mjesečna naknada djeci preminulog zaposlenika do završetka redovnog školovanja, a najdulje do 23. godine

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

■ Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

OSPOSABLJAVANJE ZAPOSLENIKA

Osobita važnost pridaje se osposobljavanju za stjecanje i održavanje kompetencija zaposlenika u cilju osiguranja pružanja sigurnih i kvalitetnih usluga i funkcija u zračnoj plovidbi.

Za osposobljavanja neoperativnog osoblja zadužen je Sektor korporativnih funkcija Društva, a odnose se na osposobljavanje novih zaposlenika iz područja zaštite, zaštite na radu i zaštite od požara, kao i postojećih zaposlenika iz područja financija, računovodstva, prava, meteorologije, upravljanja zračnim prometom, tehničkih sustava. Također, HKZP zaposlenicima sufinancira troškove studija od posebnog interesa, kao i tečajeve stranih jezika.

Za osposobljavanja operativnog osoblja zadužen je Ured za osposobljavanje. Radna mjesta operativnog osoblja mjesta su od značaja za sigurnost pružanja usluga i funkcija, kako je između ostalog navedeno u Politici osposobljavanja u HKZP-u. Ured za osposobljavanje provodi osposobljavanje novih i postojećih kontrolora zračnog prometa, zrakoplovno-tehničkog i zrakoplovno-meteorološkog osoblja te pomoćnog zrakoplovnog i ostalog operativnog osoblja.

Muški zaposlenici odradili su 88.501 sat osposobljavanja, a zaposlenice 17.195 sati, što je u 2025. rezultiralo prosječnim brojem od 128 sati osposobljavanja po zaposleniku.



Osposobljavanje kontrolora zračnog prometa

Od sredine 2020. HKZP samostalno školuje kontrolore zračnog prometa, dok se ranije ono provodilo diljem Europe, a samo zadnja faza u HKZP-u. Uz značajne uštede, tako organizirano osposobljavanje rezultiralo je i razvojem domaćih stručnjaka.

Organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa djeluje u okviru Ureda za osposobljavanje te je certificirana u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2015/340.

Teorijska osposobljavanja provode se u sjedištu i podružnicama, a praktično osposobljavanje na radarskom i 3D toranjskom simulatoru smještenom u sjedištu te na toranjskom simulatoru u Splitu. Svi materijali potrebni za učenje dostupni su na softverskoj platformi CroVIBE.

Organizacija za osposobljavanje kontrolora zračnog prometa pruža osposobljavanja i pripadajuće tečajeve:

- Inicijalno osposobljavanje, koje uključuje:
 - » osnovno osposobljavanje
 - » osposobljavanje za ovlaštenje oblasnog, prilaznog i toranjskog kontrolora
- Osposobljavanje za lokaciju, koje uključuje 16 različitih lokacija
- Kontinuirano osposobljavanje, koje uključuje:
 - » osvježanje znanja kontrolora (standardna praksa i postupci, izvanredne okolnosti, ljudski čimbenik)
 - » osposobljavanje za konverziju (promjena operativne okoline).
- Razvojno osposobljavanje, koje uključuje
 - » osposobljavanje instruktora za praktično osposobljavanje, uključujući i tečajeve osvježanja i obnove znanja
 - » osposobljavanje ocjenjivača, uključujući i tečajeve osvježanja i obnove znanja.

Svi tečajevi osiguravaju stjecanje ili osvježanje znanja kontrolora, instruktora i ocjenjivača o standardnim praksama, postupcima, propisima i izvanrednim okolnostima, čime se povećava sigurnost zračnog prometa. Svaki se tečaj provodi sukladno odobrenim programima kako bi se održao visok standard i profesionalnost. U 2025. proveden je velik broj osposobljavanja za stjecanje ovlaštenja i posebnih ovlasti, tečajeva osvježanja i obnove znanja, te velik broj radionica i brifinga.

- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo**
 - Ljudski potencijali
 - Osposobljavanje zaposlenika
 - Etika u poslovanju
 - Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu
- Kratice

VRSTA OSPOBLJAVANJA	BROJ POLAZNIKA
Inicijalno osposobljavanje	
→ osnovno osposobljavanje (25 kontrolora studenata)	44
→ osposobljavanje za ovlaštenje (32 za oblasno, 5 za toranjsko, 7 za prilazno)	
Osposobljavanje za lokaciju	
→ za oblasnog kontrolora (27)	43
→ za prilaznog kontrolora (5)	
→ za toranjskog kontrolora (11)	
Kontinuirano osposobljavanje	
→ obnova znanja i vještina (19)	250
→ osvježanje znanja i vještina (227)	
→ osposobljavanje zbog privremene nesposobnosti (4)	
Razvojno osposobljavanje	
→ za 30 instruktora	57
→ za 27 ocjenjivača	

Dodatno, kontrolori moraju kontinuirano održavati ovlaštenja i ovlasti upisane u dozvolu, što pored obveznih provjera kompetencija i obnove znanja, uključuje i održavanje:

- zdravstvene sposobnosti kategorije 3 (za zrakoplovno osoblje) koja se provjerava svake dvije godine, a nakon 40. godine starosti svake godine
- jezične ovlasti za engleski jezik, za što polažu test ELPAC, čija je valjanost 3, 6 ili 9 godina ovisno o postignutoj razini.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

■ Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

Osposobljavanje ostalog operativnog osoblja

Zrakoplovno-tehničko osoblje

U 2025. provedena je temeljna obuka za 16 kandidata, održano je 20 tečajeva kvalifikacijske obuke, 30-tak tečajeva za različite sustave i uređaje, te 9 tečajeva za stjecanje ovlaštenja instruktora i ocjenjivača.

Održano je 20-tak tečajeva obnove znanja s time da je svo osoblje prošlo i *online* tečajeve obnove znanja za sve sustave i uređaje na kojima rade i to putem HKZP-ovog portala za e-učenje.

Zrakoplovno-meteorološko osoblje

U 2025. provedena su osposobljavanja za dvoje motritelja, jednog prognostičara i jednog specijalista. Također su započeta nova osposobljavanja za jednog prognostičara i četiri za posebnu ovlast OJT instruktor. Provedeno je jedno osposobljavanje za osvježena znanja nakon povratka s bolovanja koje je bilo duže od 1 godine, standardno su održana dva seminara za obnovu znanja za sve s prognostičarskim ovlaštenjem (ukupno 24) i jedan za obnovu znanja za sve s motriteljskim ovlaštenjem (ukupno 48). Također su uspješno dovršena i dva osposobljavanja za stjecanje posebne ovlasti OJT instruktor.

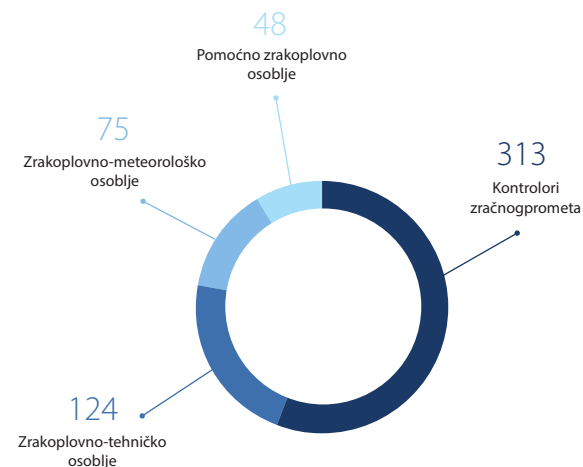
Pomoćno i ostalo zrakoplovno osoblje

U 2025. završena su osposobljavanja započeta godinu ranije, za jednog specijalista za RNAV i konvencionalne navigacijske postupke, za 9 oblasnih vojnih kontrolora te za 3 nadzornika smjene.

Također, provedena su osposobljavanja za 16 polaznika koji obavljaju poslove upravljanja zračnim prostorom – ASM razina 3, 6 polaznika za oblasnog vojnog kontrolora te za AMC koordinatore (5 za civilnog i 4 za vojnog člana).

U 2025. započela su i osposobljavanja za dva nadzornika smjene, AMC koordinatore za 3 vojna člana te 6 za oblasne vojne kontrolore.

Provedena su osposobljavanja za obnovu znanja za 3 AMC koordinatore, 7 operatera COM odjela, 16 nadzornika smjene, 21 oblasnog vojnog kontrolora, 20 FIS kontrolora, 18 operatera podataka o letu, 10 operatera preduzetnog informiranja.



Operativno osoblje - broj dozvola u 2025.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

Osposobljavanje zaposlenika

■ Etika u poslovanju

Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu

Kratice

Tečajevi za druge pravne osobe

Teorijska obuka/tečajevi za udaljene pilote sustava bespilotnih zrakoplova i uporabe AMC Portala održana je za sljedeće žurne službe:

PRAVNE OSOBE	BROJ POLAZNIKA	VRSTA OBUKE	PREDAVAČI	ISPITI
HGSS	18	3	5	0
MUP	76	5	5	10
Ravnateljstvo civilne zaštite	30	1	3	0
Veleučilište Velika Gorica	15	1	1	0
Pravosudna policija	11	1	1	2
MORH	10	1	2	2
Ukupno	160	12	17	14

Teorijska obuka provedena je *online* i/ili fizički u prosječnom trajanju od 7 sati po jednoj edukaciji uz angažiranje jednog do dva predavača HKZP-a, nakon čega su održani *online* ispiti. Ispit provjere znanja za polaznike obuke u organizaciji HGSS-a proveden je u njihovoj organizaciji, a zaposlenici HKZP-a sudjelovali su kao predavači.

Aktivnosti zaposlenika

U HKZP-u nekoliko službi podupire stručne prakse studenata. U 2025. u MET službi su dva studenta Geofizičkog odsjeka PMF-a u Zagrebu bila na praksi tijekom svoje posljednje akademske godine. Osnovna ideja jest pružiti im priliku da u stvarnom radnom okruženju steknu prva iskustva u temeljnim meteorološkim aktivnostima, a i da upoznaju potencijalno budućeg poslodavca. S druge strane, i poslodavac se promovira kod potencijalnih budućih zaposlenika.

Nogometna reprezentacija HKZP-a sudjelovala je na Europskom nogometnom kupu kontrolora zračnog prometa u Maastrichtu ECC 2025 te je osvojila treće mjesto, što je najuspješniji rezultat u povijesti.



ETIKA U POSLOVANJU

HKZP je prepoznao važnost integriranja poslovne etike u svoje poslovanje te etičkih načela, vrijednosti i standarda. HKZP je bio među prvim trgovačkim društvima u vlasništvu RH koje je potpisivanjem Etičkog kodeksa u poslovanju s HGK implementirao načela poslovne etike. Također, donošenjem Etičkog kodeksa te njegovom kontinuiranom primjenom, kao i primjenom internih provedbenih akata utemeljenim na zakonima, europskim standardima i vrijednostima građanskog društva, HKZP primjenjuje načela poslovne etike.

Etički kodeks HKZP-a sadrži moralna načela i načela profesionalne etike kojih se u svom radnom, profesionalnom i javnom djelovanju, u međusobnoj komunikaciji sa strankama, korisnicima usluga, suradnicima i u javnim nastupima trebaju odgovorno pridržavati svi zaposlenici i Uprava. Etički kodeks temelji se na poštivanju temeljnih ljudskih prava, kao i etičkih načela integriteta, poštenja, povjerenja, poštovanja, humanosti te odgovornosti.

HKZP je u 2025. kontinuirano primjenjivao načela etičkog poslovanja i vjerodostojno provodio politiku nulte točke tolerancije na korupciju. Slijedom toga nije bilo raskinutih ugovora s poslovnim partnerima ili oni nisu bili obnovljeni zbog mogućih povreda vezanih uz korupciju.

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

Oposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

■ **Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu**

Kratice

U HKZP-u su imenovani ovlaštenici koji su temeljem posebnih propisa i u 2025. obavljali funkcije od interesa za HKZP. To su povjerenik za etiku, osoba za nepravilnosti, službenik za informiranje i službenik za zaštitu podataka te dva ovlaštenika za zaštitu dostojanstva radnika. Oni su neovisni u svom radu, ali su obvezni dostavljati informacije i godišnja izvješća.

U 2025. nije bilo prijava za kršenje Etičkog kodeksa, kao niti za povredu osobnih podataka. Zaprimljeno je pet zahtjeva za pristup informacijama, od kojih su četiri riješena u roku, a jedan je odbačen jer HKZP ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se ona nalazi. Bile su dvije prijave nepravilnosti, od kojih je jedna odbačena zbog nedostatka informacija, a druga je prosljeđena Odjelu zaštite na radu, zaštite od požara i zaštitu okoliša. Pokrenut je jedan postupak zaštite dostojanstva radnika zbog diskriminacije, omalovažavanja i mobbinga, no nakon provedenog postupka pritužba je odbijena.

Kultura pravičnosti

Kultura pravičnosti podrazumijeva izgradnju atmosfere povjerenja i politike nekažnjavanja za nenamjerne pogreške, ali uz jasno utvrđene granice prihvatljivog i neprihvatljivog ponašanja, u kojoj se ljude potiče ili nagrađuje za otkrivanje informacija o ugrozama isključivo u cilju unapređenja sigurnosti, kao i prevencije većih nezgoda i nesreća. Pogreške, bilo da je riječ o manjim propustima, omaškama ili prekršajima, rješavaju se sigurnosnim preporukama, popravnim radnjama i osposobljavanjem kroz sustav upravljanja sigurnošću, a krajnji nemar, namjerni prekršaji i destruktivne radnje se ne toleriraju.

Učinkovitost izvještavanja o događajima povezanim sa sigurnošću izravno ovisi o tome kako neka organizacija definira krivnju ili kažnjavanje te kako njima upravlja. Zbog toga većina europskih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, uključujući i HKZP, u okviru Politike sigurnosti donosi Izjavu o kulturi pravičnosti.

Koncept kulture pravičnosti omogućava učenje iz radnji kojima se ugrožava sigurnost i podizanje osviještenosti kroz bolje poznavanje nenamjernih sigurnosnih propusta koji se ne odnose samo na pojedinca već na cjelokupni ATM sustav (ljudi, procedure i oprema).

Uvođenjem sustava upravljanja sigurnošću u HKZP-u je implementiran koncept kulture pravičnosti, a gotovo sva njezina načela uvrštena su u priručnike i postupke te je povećano izvještavanje o događajima.

ZAŠTITA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU

HKZP kontinuirano provodi preventivne aktivnosti zaštite zdravlja i sigurnosti na radu svojih zaposlenika i certificiran je sukladno zahtjevima međunarodne norme ISO 45001:2018 (Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu).

Iz tog područja provode se osposobljavanja:

- iz zaštite na radu i zaštite od požara za nove zaposlenike
- za rad na siguran način putem e-učenja za nove zaposlenike ili kod promjene radnog mjesta, a obuhvaća: usvajanje teorijskog znanja i praktično osposobljavanje na radnom mjestu te osnove pružanja prve pomoći i samopomoći, upoznavanje sa sustavima za dojavu i gašenje požara, normama ISO 45001 i ISO 14001 te evakuacijom i spašavanjem
- za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje početnih požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom za sve zaposlenike.

Zaposlenicima je omogućeno obavljanje sistematskog pregleda u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi jednom godišnje. Zaposlenici na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada obavljaju provjeru zdravstvene sposobnosti u zakonski propisanim rokovima. Kolektivnim ugovorom regulirano je prihvaćanje odgovornosti strana potpisnica u smjeru pozitivne kulture zaštite zdravlja i sigurnosti pri radu.

Zdravstvena pitanja obuhvaćena Kolektivnim ugovorom odnose se na:

- pravo na plaćeni dopust zbog teške bolesti člana uže obitelji, neplaćeni dopust zbog njege člana uže obitelji ili liječenja na vlastiti trošak,
- dodatne sate godišnjeg odmora za zaposlenike s utvrđenim tjelesnim oštećenjem, profesionalnim oboljenjem, djetetom s posebnim potrebama,
- pravo na novčanu pomoć zaposleniku ili njegovoj obitelji sukladno odgovarajućim odredbama.

Sigurnosna pitanja odnose se na dodatke za posebne uvjete rada sukladno radnom mjestu zaposlenika (veći broj dana godišnjeg odmora, rekreacija, operativni dodatak).

Zdravstveni program prevencije i zbrinjavanja stresa za kontrolore zračnog prometa provodi se svake godine od sredine rujna do sredine travnja odnosno između dvije

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Ljudski potencijali

Osposobljavanje zaposlenika

Etika u poslovanju

■ **Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu**

Kratice

sezone. U proteklom razdoblju kroz taj program prošlo je 286 kontrolora na tri lokacije koje je HKZP ugovorio za tu svrhu (Veli Lošinj, Sveti Martin na Muri i Terme Zreče).

Upravljanje stresom u kritičnim događajima (CISM) metoda je prevencije i aktivnog upravljanja stresom za kontrolore zračnog prometa, FIC kontrolore i operativno osoblje kako bi im se povećala psihološka otpornost i pomoglo im se u trenutku ako i kada dožive kritični incident. U pružanju podrške dobrovoljno sudjeluju kontrolori koji su za to educirani. U 2025. je u okviru CISM programa provedeno obnavljanje znanja u 4 termina za 21 kontrolora koji pružaju podršku.

HKZP provodi niz mjera usmjerenih na zaštitu njihovog zdravlja i dobrobiti. Prva mjera uključuje izradu rasporeda smjena, gdje se posebna pažnja posvećuje kreiranju optimalnih radnih rasporeda kako bi se smanjio rizik od prekomjernog umora. Tako se osigurava dovoljno odmora između radnih sati, a posebna briga vodi se o noćnim smjenama koje su posebno zahtjevne.

Kroz TRM (Team Resource Management) program potiče se timska suradnja i učinkovita komunikacija među zaposlenicima, što dodatno doprinosi smanjenju stresa i poboljšanju opće radne klime.

Odjel za zaštitu na radu, zaštitu od požara i zaštitu okoliša kvartalno izrađuje izvještaj o radu sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti pri radu namijenjen informiranju sindikata, povjerenika radnika za zaštitu na radu i Uprave. Izvješća pokazuju visoki stupanj sigurnosti i zaštite zdravlja na radnim mjestima, kao i ostvarenje postavljenih ciljeva.

Sukladno Zakonu o radu i Zakonu o zaštiti na radu, u HKZP-u djeluje Odbor za zaštitu na radu kojeg čine predstavnici poslodavca i zaposlenika, stručnjaci zaštite na radu te specijalist medicine rada. Zakonska obveza održavanja sjednica je dva puta godišnje, a u HKZP-u se radi održavanja visokog stupnja sigurnosti te pravovremenog informiranja i poduzimanja potrebnih mjera zaštite na radu održavaju četiri sjednice.

Na sustavan način prate se i implementiraju zakonske promjene u tim područjima i zahtjevi primjenjivih normi te se redovito ažurira procjena rizika sukladno novonastalim promjenama. Uz interne procjene provedene sukladno međunarodnom standardu ISO 45001, provedeni su svi planirani unutarnji nadzori nad primjenom pravila zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša.

Provedeno je i 6 vježbi evakuacije i spašavanja u središnjici i podružnicama HKZP-a sukladno planu. S obzirom na specifičnost lokacija i objekata u kojima zaposlenici

rade, osigurani su uvjeti za brzu i nesmetanu evakuaciju u slučaju nužde bez ugrožavanja zdravlja i života. Uz to provode se i vježbe odaziva na hitne intervencije iz zaštite okoliša.

U 2025. dogodile su se tri ozljede na radu, od toga jedna prilikom dolaska na posao, a dvije su bile na mjestu rada za koje su provedeni interni nadzori. Zbog ozljeda na radu izgubljeno je 1414,25 radnih sati, od toga 1390 sati za ozljede nastale na mjestu rada.

	ZAPOSLENICI		ŽENE		MUŠKARCI	
	BROJ	IZGUBLJENI RADNI SATI	BROJ	IZGUBLJENI RADNI SATI	BROJ	IZGUBLJENI RADNI SATI
Ozljede na mjestu rada	2	806,25	1	782	1	24,25
Ozljede izvan mjesta rada (dolazak ili odlazak s posla)	1	608	1	608		
Profesionalne bolesti	0					
Sveukupno	3	1414,25	2	1390	1	24,25

Ozljede na radu u 2025.

Protupožarna zaštita

Kako bi se osigurala najviša razina sigurnosti tehničkih sustava i objekata, kontinuirano se održavaju vatrodajni sustavi te se investira u novu opremu.

U svrhu što boljeg centralnog nadzora svih sustava, a posebice vatrodajnih, u 2025. je instaliran novi koncept prikaza i nadziranja vatrodajnih sustava s udaljenih lokacija.

Sukladno zakonskoj regulativi, svi sustavi za dojavu i gašenje požara podliježu godišnjem preventivnom i periodičnom ispitivanju te interventnom održavanju.

Temeljem dugogodišnje suradnje s JVP-om Velike Gorice, s kojom imamo sklopljen ugovor o priključenju vatrodajnog sustava zbog brže intervencije vatrogasaca, u 2025. je organizirano uvježbavanje vatrogasaca i upoznavanje sa zgradom našeg sjedišta. Tijekom dolaska, pripadnici svih smjena JVP-a upoznati su sa svim prostorima stare i nove zgrade kao i s instaliranim sustavima kako bi uslijed akcije spašavanja i gašenja znali pravilno postupiti i odabrati optimalno sredstvo za gašenje požara.



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

KRATICE

A4E	Airlines for Europe, najveća udruga zračnih prijevoznika EU-a
A6	Udruženje 6 pružatelja usluga u zračnoj plovidbi
ADS-B	Automatic Dependent Surveillance–Broadcast, Sustav za automatski ovisan nadzorni prijenos
ADSP	ATM Data Service Provider, Pružatelj podatkovnih usluga u upravljanju zračnim prometom
AIM	Aeronautical Information Management, Upravljanje zrakoplovnim informacijama
AIP	Aeronautical Information Publication, Zbornik zrakoplovnih informacija
AMC	Airspace Management Cell, Jedinica za upravljanje zračnim prostorom
ANS	Air Navigation Services, Usluge u zračnoj plovidbi
ASAR	Air Search and Rescue, Potraga i spašavanje zrakoplova
ASM	Airspace Management, Upravljanje zračnim prostorom
ASR	Air Safety Report, Izvješće o sigurnosti
ATC	Air Traffic Control, Kontrola zračnog prometa
ATM	Air Traffic Management, Upravljanje zračnim prometom
ATS	Air Traffic Services, Operativne usluge u zračnom prometu
AWOS	Automated Weather Observing System, Automatski sustav za meteorološko motrenje
BDP	Bruto domaći proizvod
BHANS	Bosnia and Herzegovina Air Navigation Services Agency, Agencija za pružanje usluga u zračnoj plovidbi BiH
CANSO	Civil Air Navigation Services Organization, Organizacija civilnih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi
CAPEX	Capital Expenditure, Kapitalni izdatak
CBCF	Cross Border Convection Forecast, Prognoza poligona rizika za grmljavinske oblake
CCO/CDO	Continuous Climb and Descent Operations, Operacije neprekinutog penjanja/spuštanja zrakoplova
CEF	Connecting Europe Facility, Instrument za povezivanje Europe
CINEA	European Climate Infrastructure and Environment Executive Agency, Izvršna agencija za klimu, okoliš i infrastrukturu
CISM	Critical Incident Stress Management, Upravljanje stresom u kritičnim događajima
CNS	Communication, Navigation and Surveillance, Komunikacija, navigacija i nadzor
COM	Communication, Komunikacije
COOPANS	Cooperation of ANS Providers, Suradnja pružatelja usluga u zračnoj plovidbi
CRCO	Central Route Charges Office, Centralni ured za naplatu rutnih naknada
CP	Common Project, Zajednički projekti
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive, Direktiva o korporativnom izvještavanju o održivosti
DAR	Dynamic Airspace Reconfiguration, Dinamička rekonfiguracija zračnog prostora
DHMZ	Državni hidrometeorološki zavod

DME	Distance Measuring Equipment, Daljinomjeri
DSD	Digital Sky Demonstrator, Demonstracijski projekti za digitalno nebo
EASA	European Aviation Safety Agency, Europska agencija za sigurnost zračnog prometa
EC3	European CANSO CEO Committee, Odbor direktora CANSO-a za Europu
ECC	European Controllers Cup, nogometni turnir europskih kontrolora zračnog prometa
EK	Europska komisija
ELPAC	English Language Proficiency for Aeronautical Communication, Znanje engleskog jezika za zrakoplovnu komunikaciju
EMS	Environment Management System, Sustav upravljanja okolišem
ENAV	Talijanski pružatelj usluga u zračnoj plovidbi
ERM	Enterprise Risk Management, Sustav integriranog upravljanja rizicima
ESEER	European Seasonal Energy Efficiency Ratio, Europski sezonski omjer energetske učinkovitosti
EU	European Union, Europska unija
EUMETNET	Network of European Meteorological Services, Udruženje europskih meteoroloških službi
EUR	Euro
EUROCAE	European Organisation for Civil Aviation Equipment, Europska organizacija za opremu u civilnom zrakoplovstvu
Eurocontrol	European Organisation for the Safety of Air Navigation, Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe
FAB CE	Functional Airspace Block Central Europe, Funkcionalni blok zračnog prostora središnje Europe
FCE	FAB CE Aviation Services Ltd.
FER	Fakultet elektrotehnike i računarstva
FIR	Flight Information Region, Područje letnih informacija
FIS	Flight Information Service, Usluga letnih informacija
FL	Flight Level, Razina leta
FRA	Free Route Airspace, Zračni prostor slobodnih ruta
FRAIT	Free Route Airspace Italy, Talijanski zračni prostor slobodnih ruta
FUA	Flexible Use of Airspace, Fleksibilna uporaba zračnog prostora
Gate One	Strateško savezništvo 3 funkcionalna bloka zračnog prostora (Baltic FAB, Danube FAB i FAB CE)
GNSS	Global Navigation Satellite System, Globalni navigacijski satelitski sustav
HACZ	Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo
HGK	Hrvatska gospodarska komora
HGSS	Hrvatska gorska služba spašavanja
HKZP	Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.
HRIS	Human Resources Information System, Informacijski sustav za upravljanje ljudskim resursima
HRM	Human Resource Management, Upravljanje ljudskim potencijalima



Riječ direktora

O izvješčaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

HRZ	Hrvatsko ratno zrakoplovstvo
HSSKL	Hrvatski strukovni sindikat kontrolora letenja
HVZ	Hrvatska vatrogasna zajednica
IATA	International Air Transport Association, Međunarodna udruga zračnih prijevoznika
ICAO	International Civil Aviation Organization, Organizacija za međunarodno civilno zrakoplovstvo
ICAS	International Cooperation on Airport Surveillance, Međunarodna suradnja u nadzoru zračnih luka
ICT	Information and Communication Technology, Informacijsko-komunikacijska tehnologija
IFR GAT	Instrument Flight Rules General Air Traffic, Opći zračni promet po instrumentalnim pravilima letenja
INEA	Innovation and Networks Executive Agency, Izvršna agencija za inovacije i mreže
IP	Internet Protocol, Mrežni protokol za prijenos podataka
IPIS	Integrirani poslovno informacijski sustav
ISMS	Information Security Management System, sustav upravljanja informacijskom sigurnošću
ISO	International Organization for Standardization, Međunarodna organizacija za normizaciju
JPAK	Jedinica prilazne i aerodromske kontrole
JVP	Javna vatrogasna postrojba
KEA	Key Environment Area, Ključno područje performansi povezano s okolišem
KPI	Key Performance Indicator, Ključni pokazatelj performansi
KZP	Kontrolor/kontrola zračnog prometa
LARA	Local and sub-Regional Airspace Management Support System, Lokalni i subregionalni sustav podrške upravljanju zračnim prostorom
MET	Meteorological Services, Usluge zrakoplovne meteorologije
MET Alliance	Udruženje pružatelja usluga zrakoplovne meteorologije
MMPI	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
MON	Minimum Operational Network, Mreža minimalne operativne funkcionalnosti u degradiranim uvjetima
MORH	Ministarstvo obrane RH
MPS	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ribarstva
MRS	Međunarodni računovodstveni standard
MUP	Ministarstvo unutarnjih poslova
NATO	North Atlantic Treaty Organisation, Organizacija sjevernoatlantskog ugovora
NEST	Network Strategic Tool, Softver za simulaciju planiranja kapaciteta i oblikovanje zračnog prostora mreže
NewPENS	New Pan-European Network Services, Nove paneuropske mrežne usluge
NM	Nautička milja
NN	Narodne novine
NOTAM	Notice to Airmen, Zrakoplovna obavijest
OHS	Occupational Health and Safety, Zdravlje i sigurnost na radu
OJT	On-the-Job Training, Osposobljavanje na radnom mjestu
OPEX	Operating Expense, Operativni izdatak

QMS	Quality Management System, Sustav upravljanja kvalitetom
PBN	Performance Based Navigation, Navigacija temeljena na performansama zrakoplova
PDV	Porez na dodanu vrijednost
PMF	Prirodoslovno-matematički fakultet
PRU	Performance Review Unit, Tijelo za ocjenu performansi
RH	Republika Hrvatska
RNAV	Area Navigation, Prostorna navigacija
RP	Reference Period, Referentno razdoblje programa performansi Jedinstvenog europskog neba
SDIP	SESAR Deployment & Infrastructure Partnership
SDHKZP	Sindikat djelatnika Hrvatske kontrole zračne plovidbe
SES	Single European Sky, Jedinствeno europsko nebo
SecMS	Security Management System, Sustav upravljanja zaštitom
SECSI FRA	South-East Common Sky Initiative Free Route Airspace, Zračni prostor slobodnih ruta Inicijative za zajedničko jugoistočno nebo
SESAR	Single European Sky ATM Research, Istraživački projekt primjene Jedinstvenog europskog neba
SESAR JU, SJU	SESAR Joint Undertaking, Zajedničko poduzeće za SESAR
SESAR DM, SDM	SESAR Deployment Manager, Upravitelj uvođenja SESAR-a
SIGMET	Significant Meteorological Information, Informacije o opasnim meteorološkim pojavama na ruti
SKFD	Sektor korporativnih funkcija Društva
SMA	Sektor zrakoplovne meteorologije i zrakoplovnog informiranja
SMS	Safety Management System, Sustav upravljanja sigurnošću
SPAK	Sektor prilaznih i aerodromskih kontrola zračnog prometa
SSH-PHKZP	Samostalni sindikat Hrvatske - Podružnica Hrvatska kontrola zračne plovidbe
STATFOR	Statistics and Forecast, Statistike i prognoze
STUI	Sektor tehničkih usluga i infrastrukture
SUZP	Sektor upravljanja zračnim prometom
SVP	Sektor vojnih poslova
SW	Software, softver, programska podrška
SWIM	System Wide Information Management, Upravljanje informacijama iz cijelog sustava
TBO	Trajectory-Based Operations, Operacije temeljene na putanji
TRM	Team Resource Management, Upravljanje timskim resursima
UAS	Unmanned Aircraft Systems, Sustavi bespilotnih zrakoplova
USSU	Ured za sigurnost i sustave upravljanja
VHF	Very High Frequency, Vrlo visoka frekvencija
VoIP	Voice over Internet Protocol, protokol za internetski prijenos glasa
VPN	Virtual Private Network, Virtualna privatna mreža

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

DODATAK 1.

PRIHOD

Udio prihoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom — objava za 2025.

- Ukupni prihod definiran je kao prihod od prodaje proizvoda i pružanja usluga u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom (MRS) 1, točka 82. podtočka (a), kako je donesen Uredbom Komisije (EZ) br. 1126/2008 (1), a prikazan je u financijskim bilješkama 3. i 4. Godišnjih financijskih izvještaja i Izvješća neovisnog revizora za 2025. godinu društva Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.
- U izvještajnom razdoblju nije bilo djelatnosti prihvatljivih prema Uredbi o taksonomiji zbog čega ključni pokazatelj uspješnosti iznosi 0.
- Računovodstvene politike povezane s izračunom prihoda navedene su u godišnjem financijskom izvještaju.

KAPITALNI RASHODI

Udio kapitalnih rashoda za proizvode ili usluge povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom — objava za 2025.

- Kapitalna ulaganja obuhvaćaju ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu tijekom izvještajnog razdoblja (uključujući i imovinu stečenu poslovnim kombinacijama), prije postupka ponovnog vrednovanja (uključujući revalorizacije i umanjenja vrijednosti), troškova amortizacije i isključujući promjene u fer vrijednosti, primjenjujući MRS 16, točku 73.e), podtočke (i) i (iii), MRS 38 točku 118.e) podtočku (i), MRS 40, točke 76.a) i b) (za fer vrijednost), MRS 40, točku 79.d) podtočke (i) i (ii) (model troška), MRS 41, točka 50 točke b) i e) te MSFI 16, točku 53.h) kako je navedeno u Prilogu I. delegirane uredbe o objavama (EU) 2021/2178 u iznosu 23.075.478 EUR. Ukupna kapitalna ulaganja CapEx, kako je opisano u Uredbi o taksonomiji, prikazana su u financijskim bilješkama 15. „Dugotrajna nematerijalna imovina“, 16. „Imovina s pravom upotrebe“ i 17. „Nekretnine postrojenja i oprema“.

- Kako u 2025. nije bilo taksonomski prihvatljivih djelatnosti, nije bilo niti kapitalnih rashoda usklađenih s taksonomijom, stoga KPI iznosi 0.
- Najmovi koji ne dovode do priznavanja imovine s pravom korištenja nisu obračunati kao kapitalni rashodi.
- Politike povezane s izračunom kapitalnih rashoda navedene su u godišnjem financijskom izvještaju.

OPERATIVNI RASHODI

Udio operativnih rashoda za proizvode ili usluge povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom — objava za 2025.

Prema Uredbi o taksonomiji, ukupni operativni troškovi se smatraju troškovi održavanja dugotrajne imovine kao i izravni troškovi istraživanja i razvoja te ugovori o kratkoročnom najmu. Za HKZP ti troškovi uključuju troškove tekućeg održavanja i kratkoročni najam u iznosu 6.810.203 EUR, a objavljeni su u bilješci 5. Materijalni troškovi.

U 2025. djelatnosti Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. nisu taksonomski prihvatljive, zbog čega ključni pokazatelj uspješnosti iznosi 0 jer se operativni rashodi ne mogu povezati sa taksonomski usklađenim djelatnostima.

Društvo primjenjuje Međunarodne standarde financijskog izvještavanja (MSFI).

Prilikom izračuna ključnih pokazatelja uspješnosti za potrebe izvještavanja u skladu sa zahtjevima Uredbe o taksonomiji, provedena je detaljna analiza pojedinih elemenata koje je bilo potrebno uključiti u brojnici i nazivnik kako ne bi došlo do pogrešaka zbog moguće različite klasifikacije u zakonskim odredbama i računovodstvenim standardima.



- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo
- Kratice

FINANCIJSKA GODINA (N) 2025.

KPI	Ukupno	Udio taksonomski prihvatljivih djelatnosti	Djelatnosti usklađene s taksonomijom	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom	Raščlamba djelatnosti usklađenih s taksonomijom po okolišnom cilju					Udio omogućujućih djelatnosti	Udio prijelaznih djelatnosti	Neprocijenjene djelatnosti koje se ne smatraju relevantnima	Djelatnosti usklađene s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (2024)	Udio djelatnosti usklađenih s taksonomijom u prethodnoj financijskoj godini (2024)
					Ublažavanje klimatskih promjena	Prilagodba klimatskim promjenama	Voda i morski resursi	Voda i morski resursi	Onečišćenje					
Prihod	141.766.090	0 %	/	/								0 %	/	/
CapEx	23.075.478	0 %	/	/								0 %	/	/
OpEx	6.810.203	0 %	/	/								0 %	/	/

Udio prihoda, kapitalnih rashoda, operativnih rashoda od proizvoda ili usluga povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom – objava za 2025. godinu (sažetak ključnih pokazatelja uspješnosti)

Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

VSME INDEKS

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE	NAZIV ZAHTJEVA ZA OBJAVLJIVANJE	POGLAVLJE	STRANICA
Zahtjevi osnovnog modula			
B1	Osnova za sastavljanje	O izvještaju	4
		O nama	5
B2	Postupci, politike i buduće inicijative za prelazak na održivije gospodarstvo	Sustavi upravljanja	30
		Okoliš	64
B3	Energija i emisije stakleničkih plinova	Ugljični otisak	70
B4	Onečišćenje zraka, vode i tla	Nije primjenjivo	
B5	Bioraznolikost	Nije primjenjivo	
B6	Voda	Voda	71
B7	Korištenje materijala, kružno gospodarstvo i upravljanje otpadom	Gospodarenje otpadom	71,72
B8	Radna snaga - Opća obilježja	Ljudski potencijali	75-77
B9	Radna snaga - Zdravstvena zaštita i sigurnost	Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu	83,84
B10	Radna snaga - Plaće, kolektivno pregovaranje i osposobljavanje	Status zaposlenika	78, 79
		Osposobljavanje zaposlenika	
B11	Osudjujuće presude i novčane kazne za korupciju i podmičivanje	Etika u poslovanju	82

- Riječ direktora
- O izvještaju
- O nama
- Opće informacije
- Upravljačka struktura
- Makroekonomsko okruženje
- Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti
- Promet
- Sustavi upravljanja
- Financijski pokazatelji poslovanja
- Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj
- Suradnja s dionicima
- Okoliš
- Društvo
- Kratice

ZAHTJEV ZA OBJAVLJIVANJE	NAZIV ZAHTJEVA ZA OBJAVLJIVANJE	POGLAVLJE	STRANICA
Zahtjevi proširenog modula			
C1	Strategija: Poslovni model i održivost – Inicijative	Poslovni model i održivost	9-10
		Razvoj zračnog prometa	19
		Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti	21-23
C2	Opis postupaka, politika i budućih inicijativa za prelazak na održivije gospodarstvo	Suradnja s dobavljačima	59
		Održivost i povezanost sa strateškim ciljevima	11,12
		Politika upravljanja okolišem	64
		Doprinos dekarbonizaciji zrakoplovne industrije	65-68
C3	Ciljne vrijednosti smanjenja emisija stakleničkih plinova u tCO ₂ e	Gospodarenje otpadom	71
		Nije primjenjivo	
C4	Klimatski rizici	Nije primjenjivo	
C5	Dodatna (opća) obilježja radne snage	Upravljačka struktura	15
		Ljudski potencijali	74
C6	Dodatne informacije o vlastitoj radnoj snazi – Politike i procesi zaštite ljudskih prava	Etika u poslovanju	82
C7	Slučajevi ozbiljnog kršenja ljudskih prava	Etika u poslovanju	83
C8	Prihodi od određenih djelatnosti	Nije primjenjivo	
C9	Omjer žena i muškaraca u upravljačkom tijelu	Upravljačka struktura	15



Riječ direktora

O izvještaju

O nama

Opće informacije

Upravljačka struktura

Makroekonomsko okruženje

Međunarodna suradnja i ključne aktivnosti

Promet

Sustavi upravljanja

Financijski pokazatelji poslovanja

Materijalni aspekti poslovanja i održivi razvoj

Suradnja s dionicima

Okoliš

Društvo

Kratice

IMPRESSUM

Izdavač:

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d. o. o.,
Rudolfa Fizira 2, 10410 Velika Gorica, p. p. 103

Radna skupina za izradu Izvještaja:

Damir Poleš, Borjan Pačak, Matilda Bilobrk, Marina Halužan, Barbara Kalmar, Boris Gačina,
Dragan Bilać, Darko Granatir, Goran Gašparac, Filip Fadić, Ivana Hrvat, Marina Morić, Nedeljko
Zmajić, Ivica Pivić, Juraj Maštrović, Kristijan Škalic, Laurette Rako, Marija Pudar, Marina Delonga,
Marko Maranić, Martina Cesar, Martina Kitić, Natalija Bogdanović, Nataša Briški, Ivica Drusany

Konzultant:

Institut za društveno odgovorno poslovanje (IDOP)

Lektura:

Nataša Briški

Fotografije:

Ivica Drusany, Degordian, Marina Halužan, Ivan Lisjak, Vanesa Fatorini, Ratko Mavar, Freepik

Grafičko oblikovanje:

Ivica Drusany

www.crocontrol.hr