



HRVATSKA KONTROLA  
ZRAČNE PLOVIDBE

## **PRAVILNIK**

### **o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti**

Oznaka: PRAV-SPPKS-HKZP-01

Verzija: 2.0

Datum: 13.10.2022.

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	<b>PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti</b>	Verzija: 2.0 Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

## Popis izmjena

Verzija	Datum	Opis i razlog izmjena	Autor
2.0	13.10.2022.	Novi tekst, kroz cijeli dokument, uvjetovan donošenjem Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 46/2022)	Hrvoje-Nikola Cvetković (HNC)

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	<b>PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti</b>	Verzija: 2.0
		Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

Temeljem Zakona o osnutku Hrvatske kontrole zračne plovidbe, članka 13. Statuta Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. te članka 20. i 21. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 46/2022) direktor Hrvatske kontrole zračne plovidbe d.o.o. donosi

## **PRAVILNIK O POSTUPKU IMENOVANJA POVJERLJIVE OSOBE I POSTUPKU UNUTARNJEG PRIJAVLJIVANJA NEPRAVILNOSTI**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Ovim Pravilnikom uređuje se postupak imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika te postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti u trgovačkom društvu HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE d.o.o. (dalje: HKZP).

Unutarnje ili vanjsko prijavljivanje ili javno razotkrivanje ne utječe na pravo prijavitelja da u bilo kojem trenutku podnese prijavu izravno tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave sukladno posebnom zakonu i uspostavljenim sustavima otkrivanja i postupanja po nepravilnostima.

Izrazi u ovom Pravilniku koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

#### **Članak 2.**

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Pravilnika imaju sljedeća značenja:

1. *informacije o nepravilnostima* su informacije, uključujući opravdane sumnje, o stvarnim ili mogućim nepravilnostima koje su se dogodile ili su vrlo izgledne u HKZP-u ili u drugoj organizaciji s kojom je prijavitelj u kontaktu ili s kojom je bio u kontaktu u radnom okruženju, te o pokušajima prikrivanja takvih nepravilnosti;
2. *prijavitelj nepravilnosti* je fizička osoba koja prijavljuje ili javno razotkriva nepravilnosti o kojima je saznala u svom radnom okruženju odnosno tijekom profesionalnih aktivnosti u HKZP-u u okviru kojih, neovisno o prirodi tih aktivnosti, osobe stječu informacije o nepravilnostima i u okviru kojih bi te osobe mogle doživjeti osvetu ako prijave takve nepravilnosti, uključivši situaciju kada je aktivnost u međuvremenu prestala ili neposredno treba ili je trebala započeti;
3. *povezane osobe* su:
  - pomagači prijavitelja nepravilnosti;
  - srodnici, kolege i sve druge osobe povezane s prijaviteljem nepravilnosti koje bi mogle pretrpjeti osvetu u radnom okruženju;
  - pravni subjekti u vlasništvu prijavitelja nepravilnosti, za koje prijavitelji nepravilnosti rade ili s kojima su prijavitelji na drugi način povezani u radnom okruženju.
4. *povjerljiva osoba* je fizička osoba zaposlena u HKZP-u, imenovana od strane direktora HKZP-a radi zaprimanja prijave nepravilnosti, komunikacije s prijaviteljem i vođenja postupka zaštite u vezi s prijavom nepravilnosti;
5. *prijavljena osoba* je tijelo javne vlasti, fizička ili pravna osoba koja je u prijavi ili pri javnom razotkrivanju nepravilnosti navedena kao odgovorna za počinjenje nepravilnosti ili s njom povezana osoba.

## II. NEPRAVILNOSTI

### Članak 3.

Nepravilnosti su radnje ili propusti:

a) koji su protupravni i odnose se na područje primjene i propise ili su u suprotnosti s ciljem ili svrhom propisa koje su obuhvaćene područjem primjene akata Europske unije navedenih u dijelu I. Priloga Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 46/2022) koji se odnose na sljedeća područja:

- javnu nabavu,
- financijske usluge, proizvode i tržišta te sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
- sigurnost i sukladnost proizvoda,
- sigurnost prometa,
- zaštitu okoliša,
- zaštitu od zračenja i nuklearnu sigurnost,
- sigurnost hrane i hrane za životinje, zdravlje i dobrobit životinja,
- javno zdravlje,
- zaštitu potrošača,
- zaštitu privatnosti i osobnih podataka te sigurnost mrežnih i informacijskih sustava;

b) koji utječu na financijske interese Europske unije kako je navedeno u članku 325. Ugovora o funkcioniranju Europske unije i dodatno utvrđeno u relevantnim mjerama Europske unije;

c) koje se odnose na unutarnje tržište, kako je navedeno u članku 26. stavku 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije, uključujući povrede pravila Europske unije o tržišnom natjecanju i državnim potporama, kao i povrede koje se odnose na unutarnje tržište u odnosu na radnje kojima se krše pravila o porezu na dobit ili aranžmane čija je svrha ostvariti poreznu prednost koja je u suprotnosti s ciljem ili svrhom primjenjivog zakonodavstva o porezu na dobit;

d) koje se odnose na druge odredbe nacionalnog prava ako se takvim kršenjem ugrožava i javni interes.

### Članak 4.

Prijavitelj nepravilnosti dužan je savjesno i pošteno prijavljivati nepravilnosti o kojima ima saznanja i za koje je u trenutku prijavljivanja nepravilnosti imao opravdan razlog vjerovati da su istinita.

Zabranjena je zlouporaba prijavljivanja nepravilnosti.

Zlouporabu prijavljivanja nepravilnosti čini posebno osoba koja:

- a) dostavi informaciju za koju je znala da nije istinita, odnosno za koju je, s obzirom na okolnosti, trebala znati da je istinita;
- b) uz prijavu nepravilnosti odnosno zahtjev za postupanje traži protupravnu korist;
- c) poduzima druge radnje kojima je svrha isključivo nanijeti štetu HKZP-u.

U slučajevima kada prijavitelj nepravilnosti zloupotrebljava prijavljivanje nepravilnosti, primjerice kada traži protupravnu korist, daje neistinitu informaciju ili djeluje isključivo u svrhu nanošenja štete HKZP-u, tada prijavitelj nepravilnosti nema pravo na zaštitu predviđenu ovim Pravilnikom.

Ukoliko HKZP utvrdi da osoba prijavljuje ili javno razotkriva informacije za koje zna da su neistinite, odnosno da zloupotrebljuje pravo na prijavljivanje nepravilnosti, HKZP ima ovlast poduzeti zakonom predviđene radnje u svrhu pokretanja prekršajnog postupka.

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	<b>PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti</b>	Verzija: 2.0 Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

### III. POSTUPAK IMENOVANJA POVJERLJIVE OSOBE

#### Članak 5.

Postupak imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika pokreće direktor HKZP-a objavom poziva radnicima putem radničkog vijeća ili sindikalnog povjerenika koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća.

Ako radničko vijeće ili sindikalni povjerenik koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća nisu ustanovljeni pri HKZP-u, postupak imenovanja pokreće se pozivom za imenovanje na oglasnim pločama HKZP-a, internim mrežnim stranicama HKZP-a te dostavom svim radnicima HKZP-a na dodijeljene im službene adrese elektroničke pošte (u formatu [ime.prezime@crocontrol.hr](mailto:ime.prezime@crocontrol.hr)).

Pozivom iz st. 1. odnosno st. 2. ovog članka se radnike obavještava o pokretanju postupka imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika te ih se poziva da u roku od 15 dana, bilo kojim sredstvom koje omogućuje pisani zapis, predlože povjerljivu osobu za nepravilnosti i njezina zamjenika.

#### Članak 6.

Direktor HKZP-a imenovat će povjerljivu osobu i njezina zamjenika na prijedlog:

- a) radničkog vijeća ili sindikalnog povjerenika koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća;
- b) najmanje 20 % radnika zaposlenih u HKZP-u, ako radničko vijeće ili sindikalni povjerenik koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća nisu ustanovljeni pri HKZP-u.

U slučaju više prijedloga radnika iz stavka 1. točke b) ovoga članka, prednost će imati prijedlog koji ima veću podršku radnika, a u slučaju prijedloga koji imaju jednaku podršku radnika, prednost će imati prijedlog koji je prvi zaprimljen.

Direktor HKZP-a imenovat će povjerljivu osobu i njezina zamjenika u roku od 8 dana od dana zaprimanja prijedloga iz stavka 1. ovog članka, uz iznimku propisanu odredbom st. 6 ovog članka

Iznimno od stavka 1. ovog članka, direktor HKZP-a će imenovati povjerljivu osobu i njezina zamjenika bez prijedloga radničkog vijeća ili sindikalnog povjerenika koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća odnosno najmanje 20 % radnika zaposlenih kod poslodavca ako takav prijedlog nije dan u roku iz članka 5. stavka 3. ovog Pravilnika.

Direktor HKZP-a će, u slučaju iz stavka 4. ovog članka, povjerljivu osobu i njezina zamjenika imenovati u roku od 8 dana od proteka roka iz članka 5. stavka 3. ovog Pravilnika.

Direktor HKZP-a može odbiti prijedlog iz st. 1. ovog članka za imenovanje povjerljive osobe i njezina zamjenika kad postoje opravdani razlozi za nemogućnost obavljanja dužnosti povjerljive osobe i zamjenika od strane predložene osobe, a posebice ukoliko utvrdi da su u odnosu na predložene osobe već izrečene disciplinske mjere temeljem Pravilnika o radu HKZP-a.

U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka postupak iz st. 1. ovog članka u vezi sa čl. 5. st. 3. ponovno će se pokrenuti u roku od 8 dana od dana donošenja odluke o odbijanju.

#### Članak 7.

Prije imenovanja povjerljive osobe i njezinog zamjenika, predlagatelj će pribaviti njihove prethodne pisane suglasnosti za imenovanje i dostavit će ih Direktorima HKZP-a zajedno s prijedlogom za imenovanje.

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	<b>PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti</b>	Verzija: 2.0
		Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

### Članak 8.

Odluka o imenovanju povjerljive osobe i njezinog zamjenika obavezno sadrži sljedeće podatke o povjerljivoj osobi i njezinom zamjeniku: ime i prezime, broj telefona te adresu elektroničke pošte, a objavljuje se na oglasnim pločama HKZP-a i internim mrežnim stranicama HKZP-a.

O povjerljivoj osobi i njezinom zamjeniku Direktor HKZP-a mora obavijestiti sve zaposlenike na oglasnoj ploči HKZP-a.

### Članak 9.

Imenovanu povjerljivu osobu i njezina zamjenika direktor HKZP-a će razriješiti bez odgađanja na temelju prijedloga radničkog vijeća ili sindikalnog povjerenika koji je preuzeo prava i obveze radničkog vijeća odnosno najmanje 20 % radnika zaposlenih u HKZP-u.

Povjerljiva osoba i njezin zamjenik prestaju obavljati svoju dužnost u slučaju povlačenja pristanka na obavljanje dužnosti i u slučaju prestanka radnog odnosa u HKZP-u.

Direktor HKZP-a može opozvati povjerljivu osobu i zamjenika koju je sam imenovao i kad postoje drugi opravdani razlozi za prestanak/nemogućnost obavljanja dužnosti povjerljive osobe.

### Članak 10.

Direktor HKZP-a će pokrenuti postupak za imenovanje povjerljive osobe i njezina zamjenika najkasnije u roku od 30 dana od razrješenja povjerljive osobe i njezina zamjenika odnosno u slučajevima iz članka 9. stavka 2. ovog Pravilnika.

Do donošenja odluke o imenovanju nove povjerljive osobe, poslove povjerljive osobe obavlja njezin zamjenik, osim ako okolnosti upućuju na to da je potrebno imenovati treću osobu da privremeno obavlja poslove povjerljive osobe.

## IV. POVJERLJIVA OSOBA

### Članak 11.

Povjerljiva osoba za nepravilnosti u HKZP-u:

- prati primjenu zakona kojim se uređuje zaštita prijavitelja nepravilnosti te promiče poštivanje zakonskih rješenja i zaštitu prijavitelja nepravilnosti,
- zaprima prijave nepravilnosti,
- provodi postupak povodom prijave nepravilnosti,
- štiti identitet i zaprimljene podatke prijavitelja nepravilnosti,
- pruža prijavitelju nepravilnosti opće informacije o njegovim pravima i postupku,
- predlaže preventivne mjere i aktivnosti za suzbijanje nepravilnosti.

### Članak 12.

Povjerljiva osoba te njezin zamjenik imaju pravo na zaštitu iz članka 25. i članka 26. ovog Pravilnika ako učine vjerojatnim da je prema njima počinjena ili pokušana osveta, ili im se prijetilo osvetom zbog zaprimanja prijave o nepravilnosti odnosno postupanja po zaprimljenoj prijavi.

### Članak 13.

Povjerljiva osoba i njezin zamjenik dužni su svoje dužnosti obavljati zakonito i savjesno i ne smiju zlouporabiti svoje ovlasti na štetu prijavitelja nepravilnosti ili HKZP-a

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	<b>PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti</b>	Verzija: 2.0
		Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

HKZP ne smije utjecati ili pokušati utjecati na postupanje povjerljive osobe i njezina zamjenika prilikom poduzimanja radnji iz njihove nadležnosti potrebnih za zaštitu prijavitelja nepravilnosti.

#### **Članak 14.**

Povjerljiva osoba i njezin zamjenik dužni su štititi podatke koje saznaju iz prijave te ih ne smiju koristiti ili otkrivati u druge svrhe osim one koje su potrebne za ispravno daljnje postupanje.

### **V. POSTUPAK UNUTARNJEG PRIJAVLJIVANJA NEPRAVILNOSTI**

#### **Članak 15.**

Postupak unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti započinje dostavom prijave povjerljivoj osobi.

Prijava nepravilnosti sadrži podatke o prijavitelju nepravilnosti, prijavljenom tijelu i/ili trgovačkom društvu i/ili prijavljenoj osobi te informacije o nepravilnostima.

Prijava nepravilnosti može se podnijeti u pisanom ili usmenom obliku. Pisani oblik uključuje svaki oblik komunikacije koji osigurava pisani zapis. Usmeno prijavljivanje moguće je telefonom ili drugim sustavima glasovnih poruka te, na zahtjev prijavitelja, fizičkim sastankom u razumnom roku.

Ako se za podnošenje prijave upotrebljava telefonski uređaj na kojem je moguće napraviti zvučni zapis ili drugi sustav glasovnih poruka na kojem je moguće napraviti zvučni zapis, povjerljiva osoba ima pravo evidentirati usmenu prijavu, uz suglasnost prijavitelja, na jedan od sljedećih načina:

- a) zvučnim zapisom razgovora u trajnom i dostupnom obliku, ili
- b) potpunim i točnim prijepisom razgovora.

Ako se za podnošenje prijave upotrebljava telefonski uređaj na kojem nije moguće napraviti zvučni zapis ili drugi sustav glasovnih poruka na kojem nije moguće napraviti zvučni zapis, povjerljiva osoba ima pravo evidentirati usmenu prijavu u obliku točnog zapisa razgovora.

Ako osoba zatraži sastanak s povjerljivom osobom u svrhu podnošenja, povjerljiva osoba osigurava uz suglasnost prijavitelja, vođenje potpune i točne evidencije sa sastanka u trajnom i dostupnom obliku, pri čemu povjerljiva osoba ima pravo evidentirati sastanak na jedan od sljedećih načina:

- a) zvučnim zapisom razgovora u trajnom i dostupnom obliku, ili
- b) točnim zapisnikom sa sastanka.

Povjerljiva osoba ponudit će prijavitelju mogućnost provjere i ispravka prijepisa poziva iz stavka 4. ovoga članka, zapisnika razgovora iz stavka 5. ovoga članka i zapisnika sa sastanka iz stavka 6. ovoga članka, kao i mogućnost potvrde točnosti potpisom.

#### **Članak 16.**

Ako prijava nepravilnosti nema propisani sadržaj, povjerljiva osoba poziva prijavitelja nepravilnosti da u roku od koji ne smije biti kraći od 3 dana dopuni odnosno ispravi prijavu.

U slučaju da prijavitelj nepravilnosti ne postupi prema pozivu iz stavka 1. ovog članka, povjerljiva osoba će obavijestiti prijavitelja nepravilnosti da nije u mogućnosti riješiti njegovu prijavu te će prijavu odbaciti i o tome izvijestiti nadležno tijelo za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti.

#### **Članak 17.**

Povjerljiva osoba vodi evidenciju o svakoj zaprimljenoj prijavi nepravilnosti.

Prijave se čuvaju u trajnom obliku.

Povodom svake zaprimljene prijave nepravilnosti, povjerljiva osoba osniva predmet.

Spis predmeta po podnesenoj prijavi u HKZP sadrži: podatke o prijavitelju nepravilnosti, opis nepravilnosti i informacije o osobi na koju se nepravilnost odnosi, datum primitka prijave, odnosno uočavanja nepravilnosti i prikupljenu dokumentaciju tijekom postupka.

Povjerljiva osoba vodi očevidnik predmeta iz kojeg je vidljiv tijek postupka po zaprimljenim prijavama.

Identitet prijavitelja, odnosno podaci na osnovi kojih se može otkriti njegov identitet te drugi podaci koji su navedeni u prijavi nepravilnosti dostupni su isključivo povjerljivoj osobi te isti moraju ostati zaštićeni, osim ako prijavitelj nepravilnosti pristane na otkrivanje tih podataka.

Odredbe stavka 6. ovoga članka koje se odnose na zaštitu identiteta prijavitelja primjenjuju se i na zaštitu identiteta prijavljenih osoba.

#### **Članak 18.**

Ako je prijavu nepravilnosti zaprimila osoba koja nije nadležna za postupanje po prijavi nepravilnosti, ista ju je dužna bez odgode i bez izmjena proslijediti povjerljivoj osobi uz zaštitu identiteta prijavitelja nepravilnosti i povjerljivosti podataka iz prijave.

#### **Članak 19.**

Povjerljiva osoba dužna je:

1. zaprimiti prijavu nepravilnosti i potvrditi primitak prijave u roku od sedam dana od dana primitka;
2. bez odgode poduzeti radnje iz svoje nadležnosti potrebne za zaštitu prijavitelja nepravilnosti;
3. poduzeti radnje radi ispitivanja nepravilnosti i dostaviti prijavitelju povratnu informaciju o prijavi u pravilu u roku od 30 dana, ali ne duljem od 90 dana od dana potvrde o primitku prijave ili ako potvrda nije poslana prijavitelju, nakon proteka sedam dana od dana podnošenja prijave;
4. bez odgode prijavu o nepravilnosti proslijediti tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave, ako nepravilnost nije riješena unutar HKZP-a;
5. bez odgode pisanim putem obavijestiti prijavitelja nepravilnosti o ishodu ispitivanja prijave;
6. pisanim putem izvijestiti pučkog pravobranitelja o zaprimljenim prijavama i ishodu postupanja u roku od 30 dana od dana odlučivanja o prijavi;
7. čuvati identitet prijavitelja nepravilnosti i podatke zaprimljene u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama, osim ako to nije suprotno posebnom zakonu;
8. pružiti jasne i lako dostupne informacije o postupcima za podnošenje prijave pučkom pravobranitelju i, prema potrebi, institucijama, tijelima, uredima ili agencijama Europske unije nadležnim za postupanje po sadržaju prijave nepravilnosti.

#### **Članak 20.**

Radi sadržajnog ispitivanja prijave nepravilnosti, povjerljiva osoba može, uz pristanak prijavitelja nepravilnosti, zatražiti od direktora HKZP-a da se u postupak ispitivanja prijave nepravilnosti uključe radnici HKZP-a koji raspolažu informacijama i znanjima potrebnim za ispitivanje sadržaja prijave.

Radnici HKZP-a koji su uključeni u postupak ispitivanja prijave nepravilnosti dužni su čuvati identitet prijavitelja nepravilnosti i povjerljivost podataka koje doznaju tijekom postupka ispitivanja prijave, o čemu daju pisanu potpisanu izjavu.

#### **Članak 21.**

Radi sadržajnog ispitivanja prijave nepravilnosti, povjerljiva osoba može, uz pristanak prijavitelja nepravilnosti, podatke iz prijave proslijediti direktoru HKZP-a, štiteći pri tome osobne podatke prijavitelja.

Podatci iz prijave dostavljaju se direktoru HKZP-a uz poziv za dostavu povratne informacije o činjeničnim navodima prijave i očitovanju o prijavljenoj nepravilnosti u roku od 30 dana.

## Članak 22.

Ako se nakon provedbe postupka sadržajnog ispitivanja prijave nepravilnosti utvrdi postojanje nepravilnosti koja ne zahtjeva postupanje nadležnih tijela Republike Hrvatske odnosno tijela ovlaštenih za postupanje prema sadržaju prijave, povjerljiva osoba o tome bez odgode obavještava direktora HKZP-a radi poduzimanja mjera za otklanjanje nepravilnosti.

Direktor HKZP-a obavijestit će povjerljivu osobu o poduzetim mjerama za otklanjanje nepravilnosti u svrhu obavještavanja prijavitelja nepravilnosti.

## Članak 23.

Ako nepravilnost nije otklonjena unutar HKZP-a u skladu sa člankom 22. ovog Pravilnika ili se nakon provedbe postupka sadržajnog ispitivanja prijave utvrdi da se radi o nepravilnosti koja s obzirom na svoj karakter zahtjeva postupanje nadležnih tijela Republike Hrvatske, povjerljiva osoba će bez odgode prijavu o nepravilnosti i rezultate postupka sadržajnog ispitivanja prijave nepravilnosti proslijediti tijelima ovlaštenim na postupanje prema sadržaju prijave.

## Članak 24.

Ako se nakon provedbe postupka sadržajnog ispitivanja prijave nepravilnosti utvrdi da ne postoji prijavljena nepravilnost, povjerljiva osoba će o tome bez odgode pisanim putem obavijestiti prijavitelja nepravilnosti, uz napomenu da prijavu nepravilnosti može podnijeti pučkom pravobranitelju.

## VI. ZAŠTITA PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI

### Članak 25.

Zabranjeno je sprječavanje ili pokušaj sprječavanja prijavljivanja nepravilnosti.

Zabranjeno je pokretanje zlonamjernih postupaka protiv prijavitelja nepravilnosti i povezanih osoba.

Poslodavac se ne smije osvećivati, pokušavati osvećivati ili prijetiti osvetom prijavitelju nepravilnosti i povezanim osobama.

Osveta je svaka izravna ili neizravna radnja ili propust u radnom okruženju potaknuta unutarnjim ili vanjskim prijavljivanjem ili javnim razotkrivanjem, a uzrokuje ili može uzrokovati neopravdanu štetu prijavitelju.

Osvetom se osobito smatraju postupci:

- privremenog udaljavanja, otkaza, razrješenja ili jednakovrijednih mjera;
- degradiranja ili uskraćivanja mogućnosti za napredovanje;
- prijenosa dužnosti, promjene mjesta rada, smanjenja plaće, promjene radnog vremena;
- uskraćivanja mogućnosti za osposobljavanje;
- negativne ocjene rada ili preporuke za zapošljavanje;
- nametanja ili određivanja stegovne mjere, prijekora ili druge sankcije, uključujući financijsku sankciju;
- prisile, zastrašivanja, uznemiravanja ili izoliranja;
- diskriminacije, stavljanja u nepovoljni položaj ili nepravednog tretmana;
- prouzročenja štete, uključujući štetu nanесenu ugledu osobe, osobito na društvenim mrežama, ili financijskog gubitka, uključujući gubitak poslovanja i gubitak prihoda;
- poništavanja licencije ili dozvole;
- upućivanja na psihijatrijske ili liječničke procjene.

## Članak 26.

Prijavitelj nepravilnosti ima pravo na:

- zaštitu identiteta i povjerljivosti;
- sudsku zaštitu;
- naknadu štete;
- primarnu besplatnu pravnu pomoć u skladu sa zakonom kojim se uređuje pravo na besplatnu pravnu pomoć;
- emocionalnu podršku.

Prijavitelj nepravilnosti ostvaruje pravo na zaštitu ako je imao opravdan razlog vjerovati da su prijavljene ili javno razotkrivene informacije o nepravilnostima istinite u trenutku prijave ili razotkrivanja te da su te informacije obuhvaćene područjem primjene Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti te ako je podnio prijavu sustavom unutarnjeg ili vanjskog prijavljivanja nepravilnosti ili je javno razotkrio nepravilnost.

Osobe koje su anonimno prijavile ili javno razotkrile informacije o nepravilnostima, a koje ispunjavaju uvjete iz stavka 1. ovoga članka i čiji je identitet naknadno utvrđen te trpe osvetu, imaju pravo na zaštitu neovisno o tome što su prijavu podnijele anonimno.

## VII. OBRADA OSOBNIH PODATAKA I ZAŠTITA POVJERLIVOSTI

### Članak 27.

Svaka obrada osobnih podataka u skladu s ovim Pravilnikom i Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, uključujući razmjenu ili prijenos osobnih podataka nadležnim tijelima, obavlja se u skladu s relevantnim propisima Europske unije i pravom Republike Hrvatske kojim se regulira zaštita osobnih podataka.

Osobni podaci koji očitito nisu relevantni za postupanje s određenom prijavom ne prikupljaju se ili se, ako se slučajno prikupe, brišu bez nepotrebne odgode.

HKZP se obvezuje poduzeti sve organizacijske i tehničke mjere za zaštitu osobnih podataka sadržanih u prijavi nepravilnosti.

Osobnim podacima iz prijave nepravilnosti pohranjenima u sustavima pohrane HKZP-a može pristupiti samo povjerljiva osoba.

Povjerljiva osoba i njezin zamjenik dužni su potpisati izjavu o povjerljivosti kojom se obvezuju čuvati povjerljivost osobnih podataka prijavitelja nepravilnosti i prijavljene osobe, kao i svih podataka na osnovi kojih se može otkriti njihov identitet te povjerljivost drugih podataka navedenih u prijavi nepravilnosti.

Povjerljiva osoba i njezin zamjenik dužni su i po prestanku obavljanja dužnosti, pa i nakon prestanka radnog odnosa u HKZP-u čuvati povjerljivost podataka za koje je doznala tijekom obavljanja poslova povjerljive osobe.

Pomagač prijavitelja nepravilnosti i svaka druga osoba koja sudjeluje u postupku po prijavi nepravilnosti dužna je štititi podatke koje sazna iz prijave te ih ne smije koristiti ili otkrivati u druge svrhe osim one koje su potrebne za ispravno daljnje postupanje.

 <b>HRVATSKA KONTROLA ZRAČNE PLOVIDBE</b>	PRAVILNIK o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti	Verzija: 2.0 Datum: 13.10.2022.
		Oznaka: PRAV-SPPKSD-HKZP-01

## VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 28.

Do imenovanja povjerljive osobe i njezinog zamjenika temeljem ovog Pravilnika, povjerljiva osoba i njezin zamjenik imenovani na temelju Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 17/19) i Pravilnika o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti HKZP-a, Klasa: 102/19-01/23, Ur. broj: 3-1-0/2-1-01, od 30. prosinca 2019. godine nastavljaju obnašati svoje dužnosti.

### Članak 29.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o postupku imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti HKZP-a, Klasa: 102/19-01/23, Ur. broj: 3-1-0/2-1-01, od 30. prosinca 2019. godine.

Ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnim pločama i internim mrežnim stranicama HKZP-a dana 8. studenog 2022. godine, a stupa na snagu osmog dana od dana objave.

**Direktor Društva**  
**Vlado Bagarić**



**HRVATSKA KONTROLA  
ZRAČNE PLOVIDBE d.o.o.**  
VELIKA GORICA # 1

102/22-01/09  
3-1-0/2-22-01

08-11-2022

- kraj dokumenta -