

# POLITIKA SIGURNOSTI

Visoka razina sigurnosti usluga u zračnoj plovidbi koje pruža Hrvatska kontrola zračne plovidbe ima najveći prioritet u odnosu na operativne, komercijalne, socijalne i sve druge aspekte poslovanja.

Sustav upravljanja sigurnošću (SMS) u HKZP-u ima za cilj sustavno i proaktivno postizanje prihvatljive razine sigurnosti, čime se maksimalno pridonosi općoj sigurnosti zračnog prometa u Europi.

Osnovna načela politike sigurnosti HKZP-a su:

- **Odgovornost:**  
Kako bi se utvrdila prihvatljiva razina sigurnosti, utvrđena je sveobuhvatna odgovornost direktora HKZP-a za sigurnost te individualna odgovornost posloводства i svih zaposlenika u obavljanju svojih poslova i zadaća.
- **Ostvarenje ciljeva:**  
Kako bi se ostvarila prihvatljiva razina sigurnosti, osigurani su dostatni ljudski resursi, stručnost i sposobnost osoblja, uspostavljeni su proces upravljanja rizicima pri uvođenju promjena, proces upravljanja vanjskim uslugama, proces obveznog i dobrovoljnog izvješćivanja sukladno Uredbi (EU) br. 376/2014 i 2017/373, kao i proces istraživanja događaja. Navedeni procesi se provede se s ciljem poboljšanja sigurnosti zračnog prometa, a ne za potrebe utvrđivanja odgovornosti, u skladu sa Izjavom o kulturi pravičnosti.
- **Jamstvo sigurnosti:**  
Kako bi se održala prihvatljiva razina sigurnosti, uspostavljeni su procesi internih pregleda i praćenja stanja sigurnosti, te izrade zapisa o sigurnosti, uključujući izvještaje o procjenama sigurnosti.
- **Promicanje sigurnosti:**  
U cilju stalnog promicanja sigurnosti, organiziraju se sastanci ili radionice na kojima se objavljuju relevantne informacije i zaključci doneseni na temelju istraživanja događaja.
- **Stalno poboljšanje:**  
HKZP će kontinuirano poboljšavati SMS te podizati razinu sigurnosti usluga u skladu sa svim nacionalnim i međunarodnim zahtjevima, uzimajući u obzir najbolja iskustva i rezultate europskih pružatelja usluga u zračnoj plovidbi.

Direktor HKZP-a preuzeo je jasnu i čvrstu obvezu izgradnje i provođenja kulture pravičnosti, dosljedne primjene SMS-a, stalnog poboljšanja razine sigurnosti te stvaranja i održavanja svijesti svih zaposlenika o sigurnosti kao najvišem prioritetu u poslovanju HKZP-a.

DIREKTOR DRUŠTVA

  
Vlado Bagarić