

# Kako postati kontrolor zračnog prometa?

## O nama

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o. trgovačko je društvo u vlasništvu Republike Hrvatske, čija je osnovna zadaća pružanje usluga u zračnoj plovidbi civilnim i vojnim korisnicima poštujući osnovni princip – visok stupanj sigurnosti zračnog prometa sukladno pravnom okviru Jedinstvenog europskog neba.

Certificirani smo za pružanje sljedećih usluga i funkcija:

- operativnih usluga u zračnom prometu (ATS), od kojih je najpoznatija usluga kontrole zračnog prometa (ATC)
- usluga komunikacije, navigacije i nadzora (CNS)
- usluga zrakoplovnog informiranja (AIS)
- usluga zrakoplovne meteorologije (MET)
- funkcije upravljanja zračnim prostorom (ASM)
- funkcije upravljanja protokom zračnog prometa (ATFM).



Sjedište kompanije je u Velikoj Gorici, a podružnice su: Zagreb/Lučko, Istra/Kvarner, Zadar, Split/Brač, Dubrovnik i Osijek.

Zapošljavamo više od 700 radnika, od toga oko 270 kontrolora zračnog prometa. Znanje, stručnost i iskustvo zaposlenika naša su najveća vrijednost te stoga ospobljavanje, komunikaciju i timski rad u sigurnim radnim uvjetima postavljamo visoko na listi prioriteta.

## Kako izgleda posao kontrolora zračnog prometa?

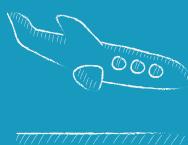
Kako bi omogućili sigurnost zračnog prometa, pilotima je potrebna stalna i aktivna podrška kontrolora koji su neizostavan faktor u ukupnoj učinkovitosti zračnih luka i obrani suvereniteta zračnog prostora te su važni za razvoj i napredak zrakoplovne industrije, gospodarstva i društva općenito.

Tri su vrste organizacijskih jedinica kontrole zračnog prometa:

Toranjska



Prilazna



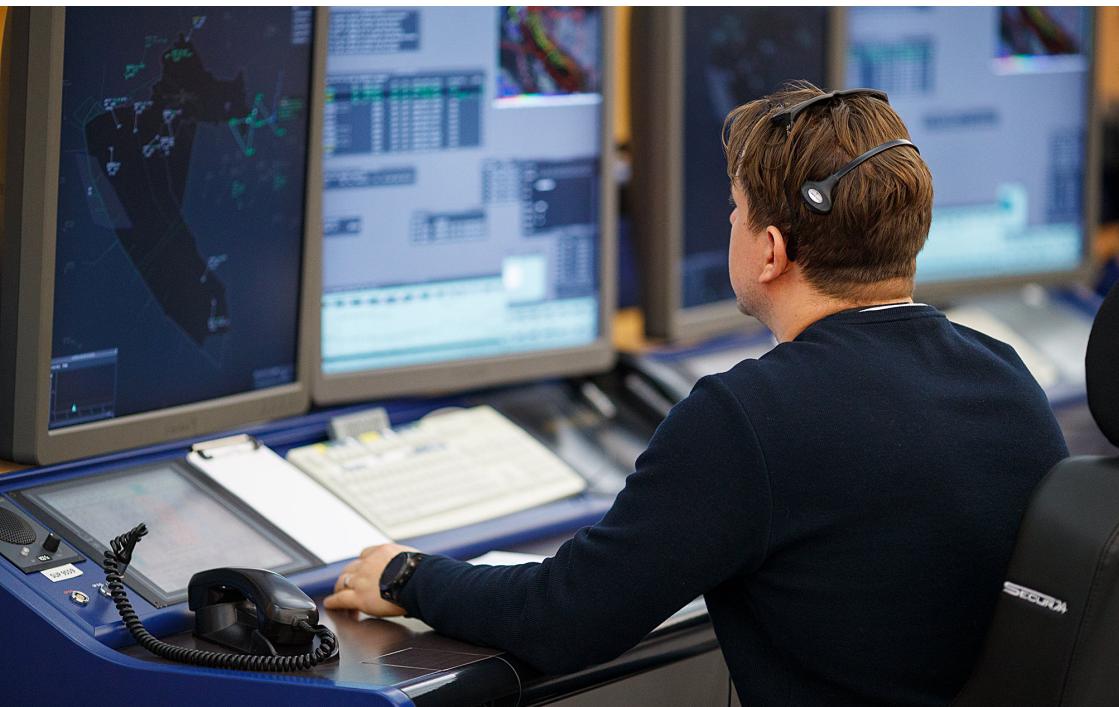
Oblasna



**Toranjska kontrola zračnog prometa** uspostavljena je na 10 aerodroma u Hrvatskoj. Kada se pomisli na kontrolora, obično se pomisli upravo na toranjskog kontrolora koji posao obavlja iz ostakljenih prostorija na vrhu visokih aerodromskih tornjeva. Toranjski kontrolori odobravaju polijetanja i slijetanja nakon analize trenutačne situacije u zraku i na aerodromu te obavještavaju pilote o trenutačnim vremenskim prilikama, kao što su, primjerice, vidljivost te brzina i smjer vjetra. Također, održavaju kontakt i kontroliraju zrakoplove koji preljeće prostor u njihovoj nadležnosti.

Nedugo nakon polijetanja ili prije slijetanja zrakoplov se nalazi na frekvenciji **prilazne kontrole zračnog prometa**. Za pružanje usluge prilazni kontrolori služe se u većini slučajeva radarskim pokazivačem kako bi razdvojili zrakoplove u dolasku i odlasku, odredili prioritete te uklopili dolazni i odlazni promet s onim koji preljeće prostor u njihovoj nadležnosti. Prilazna kontrola zahtijeva puno manje u prostoru manjeg volumena i zbog toga je taj segment posla posebno dinamičan.

Prostor puno većeg volumena kontroliraju **oblasni kontrolori zračnog prometa**. U Hrvatskoj je jedan Centar oblasne kontrole, a nalazi se u Velikoj Gorici, na Plesu (u neposrednoj blizini Međunarodne zračne luke „Franjo Tuđman“).



Svi zrakoplovi koji lete u prostoru nadležnosti određene jedinice kontrole zračnog prometa održavaju stalnu radiokomunikaciju s kontrolorima koji brinu za sigurnost, učinkovitost i redovito odvijanje zračnog prometa. Za obavljanje posla koriste se najmodernijim radarskim, navigacijskim, komunikacijskim i drugim sustavima.

Promet se odvija svakodnevno od 0 do 24 h, pa je tako i rad kontrolora organiziran u smjenama, što daje posebnu dinamiku životnoj svakodnevici.

Kontrolori zračnog prometa ostvaruju brojne pogodnosti (beneficirani radni staž, veći broj dana godišnjeg odmora, 2 tjedna godišnjeg tzv. rekreacijskog odmora, manju tjednu radnu satnicu i dr.), no ono najljepše što taj posao pruža jest osjećaj vlastite vrijednosti i važnosti doprinosa dobrobiti društva u cjelini.

**Stoga, pridružite nam se – mi računamo na vas!**

## Kako se prijaviti?

Pratite objavu oglasa na našim službenim stranicama ili na društvenim mrežama. Naše kontakte možete pronaći na kraju ove brošure.



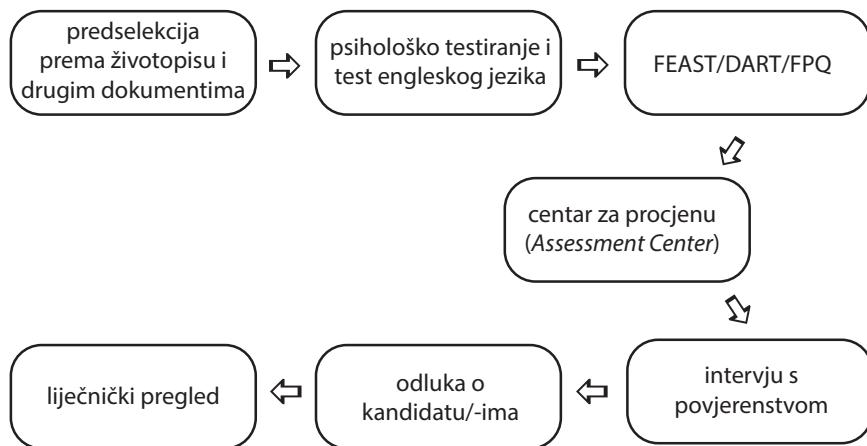
## Kakve kandidate tražimo?

Posao kontrolora zračnog prometa zahtjevan je i odgovoran pa, sukladno tome, kandidati trebaju imati određene predispozicije, sposobnosti i vještine kako bi ga mogli uspješno obavljati, što uključuje:

- sposobnost brzog, jasnog i razgovijetnog **komuniciranja**
- sposobnost brzog prebacivanja **pažnje**, primanja i reagiranja na više informacija koje dolaze iz različitih izvora i raspodjele pažnje na nekoliko stvari
- poželjno je da kandidati budu **odlučne** osobe, da mogu donositi brze i točne odluke, pronalaziti rješenja u izvanrednim situacijama te raditi i koncentrirati se na rad u uvjetima koji mogu odvraćati pažnju
- sposobnost **pamćenja** velikog broja podataka (posebno numeričkih), **snalaženja** u prostoru (osjećaj za prostor u 3 dimenzije) i vremenu te snalaženja s brojevima
- **samodisciplinu i emocionalnu stabilnost** koje su potrebne zbog izrazito odgovornog posla

- smirenost i **toleranciju na stres**, pogotovo u situacijama velikog pritiska poput velike količine prometa ili izvanredne situacije
- **timski rad**, tj. socijalnu zrelost i odgovornost u radu, otvorenost i pristupačnost, dobre komunikacijske vještine
- **izvanredan vid i sluh** jer stalno treba pratiti promjene prometne situacije, a komunikacija se obavlja putem radiouređaja, kod kojih se često čuju šumovi
- **visoku motivaciju.**

## Kako izgleda selekcija?



## Predselekcija prema životopisu i drugim dokumentima

Predselekcija služi odabiru kandidata koji zadovoljavaju formalne uvjete natječaja, pa je stoga važno da u životopis uključite sve relevantne podatke (ime i prezime, kontakt, godinu rođenja, obrazovanje, radno iskustvo, poznavanje jezika itd.).

Nakon što ste ispunili e-prijavu, a udovoljavate svim traženim uvjetima, možete očekivati poziv na testiranje.

### Savjeti

- Ako se traži da priložite potvrdu o nekažnjavanju, domovnicu ili neki drugi službeni dokument, nemojte čekati zadnji trenutak da ga pribavite.

- Prije nego što pošaljete prijavu, provjerite jeste li priložili svu službenu dokumentaciju jer se nepravovremene i nepotpune prijave neće razmatrati.

## Psihološko testiranje i test engleskog jezika

Testiranje je postupak primjene testa u neku svrhu, u ovom slučaju odabira kandidata za određeno radno mjesto. Naši psiholozi biraju testove kojima nastoje što bolje predvidjeti uspjeh kandidata u osposobljavanju za kontrolora te uspješnost na budućem radnom mjestu. Psihološko testiranje najčešće se sastoji od testa kognitivnih sposobnosti (popularno zvanog *IQ test*) i upitnika ličnosti, a moguće je u selekciju uključiti i neke druge testove, poput testa pažnje i koncentracije.

Testiranje znanja engleskog jezika nužan je dio selekcije s obzirom na to da je dobro znanje uvjet za uspješno sudjelovanje u stručnom osposobljavanju te da sam posao kontrolora zahtijeva njegovo aktivno korištenje.

### Savjeti

- U testovima inteligencije jasno je određeno što se smatra točnim odgovorom, dok u drugim testovima, poput upitnika ličnosti, nema točnih i netočnih odgovora, odnosno točan je odgovor onaj koji se u najvećoj mjeri odnosi na vas. U takvima upitnicima nastojite odgovarati što iskrenije!
- Testovi koje koristimo standardizirani su i zaštićeni mjerni instrumenti koji nisu dostupni na Internetu, pa stoga priprema za samo testiranje nije moguća ni potrebna.
- Na testiranje dođite odmorni i iako je uobičajeno da u jednom trenutku osjetite umor, nastojite zadržati koncentraciju što duže.

## FEAST/DART/FPQ

Test FEAST (*First European Air Traffic Controller Selection Test*) prije nekoliko je godina postao standard testiranja kandidata za kontrolore, a primjenjuje se u oko 40 organizacija, odnosno pružatelja usluga u zračnoj plovidbi, te je najkorišteniji alat za selekciju u zemljama EU-a.

FEAST se sastoji od više modula, uključujući pet testova za mjerjenje kognitivnih sposobnosti i test engleskog jezika, upitnik ličnosti (FPQ) i test DART (*Dynamic ATC Radar Test*) u kojem se kroz jednostavne zadatke kandidate stavlja u situacije koje zahtijevaju znanje, sposobnosti i vještine nužne za obavljanje poslova kontrolora.

## **Savjeti**

- Za testiranje testovima FEAST i DART priprema nije moguća, a testovi koji kruže Internetom najčešće imaju malo ili nimalo sličnosti sa samim testom. Najbolja priprema jest da na testiranje dođete odmorni i motivirani.

## **Centar za procjenu (Assessment Center)**

Kandidati koji zadovolje u prethodnom koraku dolaze u naš centar za procjenu (*Assessment Center*). Taj dio testiranja osmišljen je jer nas, između ostalog, zanima kako se ponaštate u timskom okruženju, pa ćete stoga u prvom dijelu dana sudjelovati u timskim vježbama. Procjenjivat će se vaše snalaženje u novonastalim situacijama, timski rad i odnosi, poznavanje engleskog jezika, verbalno izražavanje i sl.

Ovisno o vašem učinku u timskim vježbama, u drugom dijelu dana bit ćete pozvani na intervju. Svrha intervjuja jest da vas bolje upoznamo, pa možete očekivati pitanja o vašem školovanju, načinu provođenja slobodnog vremena, motivaciji i ambicijama itd.

No zanima nas i jeste li raspoloženi za učenje te ćete unaprijed dobiti materijale koje ćete trebati proučiti. Naši će vam instruktori tijekom razgovora postaviti nekoliko pitanja kako bi provjerili vaše razumijevanje pročitanog sadržaja.

## **Savjeti**

- Situacija u kojoj nas netko procjenjuje može utjecati na to da se ponašamo drukčije od uobičajenog, no ipak pokušajte tijekom timskih vježbi biti što prirodniji i vjerniji sebi.
- Kako biste na intervjuu ostavili što bolji dojam, važno je pripremiti se za razgovor. To možete učiniti tako da ponovite sadržaj svojeg životopisa i izdvojite ključne informacije koje biste željeli reći o sebi. Razmislite o svojim manama i vrlinama, očekivanjima od posla, ambicijama i profesionalnim aspiracijama. Istražite pitanja koja se najčešće postavljaju na intervjuu i pripremite odgovor na njih.
- Informirajte se o poslodavcu i radnom mjestu za koje ste se prijavili.
- Dođite prikladno odjeveni i poštujte poslovni bonton.

**Želimo vam puno sreće i uspjeha u selekciji!**

## Kontakt

[ljudski.resursi@crocontrol.hr](mailto:ljudski.resursi@crocontrol.hr)

[www.crocontrol.hr](http://www.crocontrol.hr)



@croatiacontrol



Croatia Control



croatiacontrol



Hrvatska kontrola zračne plovidbe



@CroatiaControl

