



## Izjava o kulturi pravičnosti

Politika sigurnosti HKZP-a podrazumijeva da sigurnost usluga u zračnoj plovidbi (*safety*) ima najviši prioritet te da su sve razine rukovodstva, kao i svi zaposlenici, odgovorni za dostizanje i održavanje prihvatljive razine sigurnosti.

U tom smislu HKZP se obvezuje da će, sukladno važećim propisima, svojim zaposlenicima koji obavljaju poslove od značaja za sigurnost, omogućiti adekvatno stručno osposobljavanje te osigurati radne uvjete i opremu s ciljem ostvarivanja i održavanja prihvatljivo razine sigurnosti.

Svaki zaposlenik mora biti upoznat i razumjeti važnost svoje uloge u organizaciji i odgovornosti za svoje postupke. U tom cilju HKZP ima obvezu kontinuiranog rada na razvoju kulture pravičnosti (*Just Culture*) na svim razinama u organizaciji, gdje se u kontekstu upravljanja sigurnošću i sigurnosti usluga, ne kažnjavaju osobe za svoje postupke, propuste ili odluke koji su počinjeni u dobroj namjeri, u skladu s njihovim iskustvom, obrazovanjem i okruženjem, ali u kojoj se ne toleriraju nemar, kriminalna aktivnost ili loša namjera.

Za efikasan sustav upravljanja sigurnošću je bitno prikupiti informacije o svim događajima koji su imali ili koji su mogli imati negativan utjecaj na sigurnost, a isto se postiže izvješćivanjem o događajima, koje se pak potiče kulturom pravičnosti.

Jedini cilj izvješćivanja o događajima je sprječavanje zrakoplovnih nesreća, ozbiljnih nezgoda i incidenata, bez utvrđivanja i pripisivanja odgovornosti, krivice ili izricanje kazne, osim u slučajevima nemara, kriminalne aktivnosti ili loše namjere. Zbog toga je odgovornost i dužnost svakog zaposlenika izvijestiti o svim događajima vezanim za sigurnost, sukladno propisima i internim dokumentima. Kultura pravičnosti trebala bi ohrabrivati pojedince da izvješćuju o događajima povezanim sa sigurnošću, sukladno propisanim procedurama. To ipak ne bi trebalo osloboditi pojedince od njihovih uobičajenih odgovornosti.

HKZP će osigurati da se kultura pravičnosti redovito promovira, te da ista bude dijelom obuke zaposlenika.

Sa informacijama iz baze podataka Ureda za sigurnost i sustave upravljanja se postupa tako da se iste koriste samo u svrhu unaprjeđenja sigurnosti i sprječavanja novih događaja, prikupljanja statističkih podataka o razini sigurnosti, utvrđivanja sigurnosnih trendova, izrade analiza i na osnovu toga, utvrđivanje potrebnih preventivnih i korektivnih mjera.

U slučaju nemara, kriminalne aktivnosti ili loše namjere osobe prilikom obnašanja radnih zadataka, podaci iz događaja se mogu koristiti između ostaloga i u svrhu utvrđivanja disciplinske odgovornosti.

Zaposlenici HKZP-a koji izvijeste o događaju prikupljenim putem obveznog i dobrovoljnog izvješćivanja o događajima, ne smiju zbog same činjenice da su prijavili događaj biti predmetom bilo kakvog kažnjavanja ili disciplinske odgovornosti od strane poslodavca (to se odnosi i na izvješća koja uključuju ljudsku grešku) osim u gore navedenim slučajevima.

Na osoblje koje obavlja poslove od značaja za sigurnost ne smije se primjenjivati ugroza ili pritisak na temelju događaja o kojima izvješćuju, osim u slučajevima zlonamjernog ponašanja ili ako je došlo do namjernog, teškog i ozbiljnog zanemarivanja u odnosu na očiti rizik i krajnji nedostatak profesionalne odgovornosti da se postupi na način koji je očito potreban u danim okolnostima.

DIREKTOR DRUŠTVA

Vlado Bagarić