

Kako postati kontrolor zračnog prometa?



O nama

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o. (HKZP) je trgovačko društvo u vlasništvu Republike Hrvatske, koje posluje sukladno nacionalnim i EU propisima i standardima, kao i principima i procedurama ICAO-a (*Organizacija za međunarodno civilno zrakoplovstvo*) i EUROCONTROL-a (*Europska organizacija za sigurnost zračne plovidbe*).

Osnovna zadaća HKZP-a je pružanje usluga u zračnoj plovidbi, poštujući osnovni princip - visoki stupanj sigurnosti zračnog prometa, sukladno pravnom okviru Jedinstvenog europskog neba.

HKZP je, sukladno Uredbi (EZ) br. 1035/2011 te međunarodnom standardu ISO 9001, certificiran za pružanje sljedećih usluga:

- operativnih usluga u zračnom prometu (ATS), od kojih je najpoznatija usluga kontrole zračnog prometa (ATC),
- komunikacije, navigacije i nadzora (CNS),
- zrakoplovnog informiranja (AIS),
- zrakoplovne meteorologije (MET).

Središte HKZP-a je u Velikoj Gorici, a podružnice se nalaze u Puli, Rijeci, Lošinj, Splitu/Braču, Zadru, Dubrovniku i Osijeku.

U HKZP-u je zaposleno više od 700 radnika, od toga oko 270 kontrolora zračnog prometa. Znanje, stručnost i iskustvo naših radnika najveća su vrijednost HKZP-a te stoga osposobljavanje, komunikaciju i timski rad u sigurnim radnim uvjetima postavljamo visoko na listi prioriteta.

Svake godine zaprimimo oko 1.000 prijava na oglas za kontrolora zračnog prometa, no samo mali broj kandidata uspije zadovoljiti sve kriterije selekcijskog procesa. Kandidatima koji pak to uspiju, otvaraju se vrata posebnih mogućnosti osposobljavanja i napretka kakve u ovom trenutku malo tko u RH može ponuditi.

Kako izgleda posao kontrolora zračnog prometa?

Kako bi omogućili sigurnost zračnog prometa, pilotima je potrebna stalna i aktivna podrška kontrolora, koji su neizostavan faktor u ukupnoj učinkovitosti zračnih luka i obrani suvereniteta zračnog prostora te su važni za razvoj i napredak zrakoplovne industrije, gospodarstva i društva općenito.

Tri su vrste organizacijskih jedinica kontrole zračnog prometa:

- toranjska,
- prilazna i
- oblasna kontrola.



Toranjka kontrola zračnog prometa uspostavljena je na 10 aerodroma u Hrvatskoj. Kada se pomisli na kontrolora, obično se pomisli upravo na toranjskog kontrolora koji posao obavlja iz ostakljenih prostorija na vrhu visokih aerodromskih tornjeva. Toranjski kontrolori odobravaju polijetanja i slijetanja nakon analize trenutne situacije u zraku i na aerodromu te obavještavaju pilote o trenutnim vremenskim prilikama, kao što su primjerice, vidljivost, brzina i smjer vjeta. Također, održavaju kontakt i kontroliraju zrakoplove koji prelijeću prostor u njihovoj nadležnosti.

Nedugo nakon polijetanja ili prije slijetanja, zrakoplov se nalazi na frekvenciji **prilazne kontrole zračnog prometa**. Za pružanje usluge, prilazni kontrolori služe se u većini slučajeva radarskim pokazivačem kako bi razdvojili zrakoplove u dolasku i odlasku, odredili prioritete te uklopili dolazni i odlazni promet s onim koji prelijeće prostor u njihovoj nadležnosti. Prilazna kontrola zahtijeva puno manevra u prostoru manjeg volumena i zbog toga je ovaj segment posla posebno dinamičan.

Prostor puno većeg volumena kontroliraju **oblasni kontrolori zračnog prometa**. U Hrvatskoj je jedan Centar oblasne kontrole, a nalazi se u Velikoj Gorici, na Plesu (u neposrednoj blizini Međunarodne zračne luke Zagreb).



Zračni prostor RH svakodnevno preleti 1.000-2.600 zrakoplova, ovisno o godišnjem dobu, a u kolovozu 2016. zabilježeno je 63.330 IFR GAT letova zrakoplova u nadležnosti oblasne kontrole.

Svi zrakoplovi koji lete u prostoru nadležnosti određene jedinice kontrole zračnog prometa održavaju stalnu radiokomunikaciju s kontrolorima koji brinu za sigurnost, učinkovitost i redovito odvijanje zračnog prometa. Za obavljanje posla koriste se najmodernijim radarskim, navigacijskim, komunikacijskim i drugim sustavima. Kako se promet odvija svaki dan od 0-24 h, tako je rad kontrolora organiziran u smjenama, što daje posebnu dinamiku životnoj svakodnevici.

Kontrolori zračnog prometa ostvaruju brojne pogodnosti (beneficirani radni staž, veći broj dana godišnjeg odmora, 2 tjedna godišnje tzv. rekreacijskog odmora, manju tjednu radnu satnicu i dr.). No, ono najljepše što ovaj posao pruža je osjećaj vlastite vrijednosti i važnosti doprinosa za dobrobit društva u cjelini.

Stoga, pridružite nam se - mi računamo na vas!

Kako se prijaviti?



Pratite objavu oglasa na našim službenim stranicama ili na društvenim mrežama. Naše kontakte možete pronaći na kraju ove brošure.

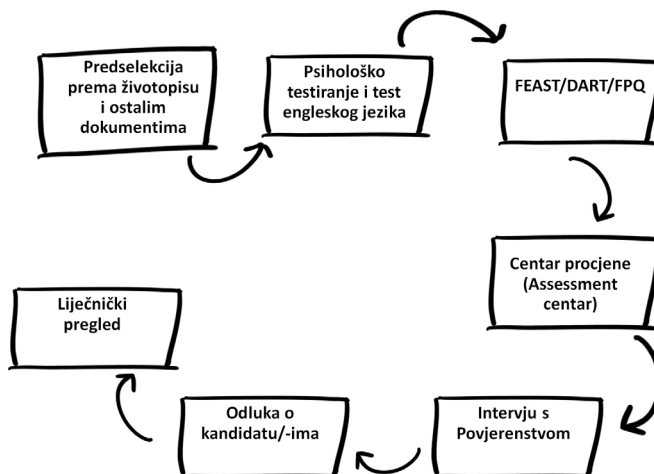
Kakve kandidate tražimo?

Posao kontrolora zračnog prometa je zahtjevan i odgovoran pa, sukladno tome, kandidati trebaju imati određene predispozicije, sposobnosti i vještine kako bi ga

mogli uspješno obavljati, što uključuje:

- sposobnost brzog, jasnog i razgovijetnog **komuniciranja**;
- sposobnost brzog prebacivanja **pažnje**, primanja i reagiranja na više informacija koje dolaze iz različitih izvora i raspodjele pažnje na nekoliko stvari;
- poželjno je da kandidati budu **odlučne** osobe, da mogu donositi brze i točne odluke, pronalaziti rješenja u izvanrednim situacijama te raditi i koncentrirati se na rad u uvjetima koji mogu odvrćati pažnju;
- sposobnost **pamćenja** velikog broja podataka (posebno numeričkih), **snalaženja** u prostoru (osjećaj za prostor u 3 dimenzije) i vremenu te snalaženja s brojevima;
- **samodisciplinu i emocionalnu stabilnost** koje su potrebne zbog izrazito odgovornog posla;
- smirenost i **toleranciju na stres**, pogotovo u situacijama velikog pritiska, kao što je velika količina prometa ili izvanredna situacija;
- **timski rad**, tj. osobe koje su socijalno zrele i odgovorne u radu, otvorene i pristupačne, dobrih komunikacijskih vještina;
- **izvanredan vid i sluh**, jer stalno treba pratiti promjene prometne situacije, a komunikacija se obavlja putem radio-uređaja, kod kojih se često čuju šumovi;
- **visoku motivaciju**.

Kako izgleda selekcija?



Predselekcija prema životopisu i ostalim dokumentima

Predselekcija služi odabiru kandidata koji zadovoljavaju formalne uvjete natječaja, pa je stoga važno da u životopis uključite sve relevantne podatke (ime i prezime, kontakt, godina rođenja, obrazovanje, radno iskustvo, poznavanje jezika, itd.).

Nakon što ste ispunili e-prijavu ili poslali dokumentaciju poštom, a udovoljavate svim traženim uvjetima, možete očekivati poziv na testiranje.

Savjeti

- Ako se traži da priložite potvrdu o nekažnjavanju, domovnicu ili neki drugi službeni dokument, nemojte čekati zadnji trenutak da ga pribavite.
- Prije nego što pošaljete prijavu, provjerite jeste li priložili svu službenu dokumentaciju jer se nepravovremene i nepotpune prijave neće razmatrati.

Psihološko testiranje i test engleskog jezika

Testiranje je postupak primjene testa u neku svrhu, u ovom slučaju odabira kandidata za određeno radno mjesto. Naši psiholozi biraju testove kojima nastoje što bolje predvidjeti uspjeh kandidata u osposobljavanju za kontrolora te uspješnost na budućem radnom mjestu. Psihološko testiranje se najčešće sastoji od testa kognitivnih sposobnosti (popularno zvanim „IQ test“) i upitnika ličnosti, a moguće je u selekciju uključiti i neke druge testove, poput testa pažnje i koncentracije.

Testiranje znanja engleskog jezika je nužan dio selekcije s obzirom da je dobro znanje uvjet za uspješno sudjelovanje u stručnom osposobljavanju koje se odvija isključivo na tom jeziku u inozemstvu, te da sam posao kontrolora zahtijeva njegovo aktivno korištenje.

Savjeti

- U testovima inteligencije jasno je određeno što se smatra točnim odgovorom, dok u drugim testovima, poput upitnika ličnosti, nema točnih i netočnih odgovora, odnosno točan odgovor je onaj koji se u najvećoj mjeri odnosi na vas. U takvim upitnicima nastojite odgovarati što iskrenije!
- Testovi koje koristimo su standardizirani i zaštićeni mjerni instrumenti koji nisu dostupni na internetu, pa stoga priprema za samo testiranje nije moguća niti potrebna. Ipak, ako osjećate napetost zbog testiranja koje je pred vama, smanjit ćete anksioznost i imati više samopouzdanja na samom testiranju ako na internetu pronađete i riješite slične testove inteligencije.
- Na testiranje dođite odmorni i iako je uobičajeno da u jednom trenutku osjetite umor, nastojite zadržati koncentraciju što duže.

FEAST/DART/FPQ

Test FEAST (*First European Air Traffic Controller Selection Test*) je prije nekoliko godina postao standard testiranja kandidata za kontrolore, a primjenjuje se u oko 40 organizacija odnosno pružatelja usluga kontrole zračnog prometa te je prevladavajući alat za selekciju u zemljama EU-a.

FEAST se sastoji od više modula, uključujući pet testova za mjerenje kognitivnih sposobnosti i test engleskog jezika, upitnik ličnosti (FPQ) i test DART (*Dynamic ATC Radar Test*) u kojem se kroz jednostavne zadatke kandidate stavlja u situacije koje zahtijevaju znanje, sposobnosti i vještine nužne za obavljanje poslova kontrolora).

Savjeti

- Za testiranje FEAST i DART testovima priprema nije moguća, a testovi koji kruže internetom najčešće imaju malo ili nimalo sličnosti sa samim testom. Najbolja priprema je da na testiranje dođete odmorni i motivirani.

Centar procjene (*Assessment Centre*)

Kandidati koji zadovolje u prethodnom koraku, dolaze u HKZP-ov centar procjene (*Assessment Centre*). Ovaj dio testiranja osmišljen je jer nas, između ostalog, zanima kako se ponašate u timskom okruženju, pa ćete stoga u prvom dijelu dana sudjelovati u timskim vježbama. U ovom dijelu procjene sudjelovat će instruktori kontrole zračnog prometa, psiholog i profesor engleskog jezika. Procjenjivat će se vaše snalaženje u novonastalim situacijama, timski rad i odnosi, znanje engleskog jezika, verbalno izražavanje i sl.

Ovisno o vašem učinku u timskim vježbama, u drugom dijelu dana bit ćete pozvani na intervju. Svrha intervjua je da vas bolje upoznamo, pa možete očekivati pitanja o vašem školovanju, načinu provođenja slobodnog vremena, motivaciji i ambicijama itd.

No, zanima nas i jeste li raspoloženi za učenje, te ćete unaprijed dobiti materijale koje ćete trebati proučiti. Naši instruktori će vam tijekom razgovora postaviti nekoliko pitanja kako bi provjerili vaše razumijevanje pročitanoj sadržaja.

Savjeti

- Situacija u kojoj nas netko procjenjuje može utjecati na to da se ponašamo drugačije od uobičajenog, no ipak pokušajte tijekom timskih vježbi biti što prirodni i vjerniji sebi.
- Kako biste na intervjuu ostavili što bolji dojam, važno je pripremiti se za

Informirajte se o poslodavcu i radnom mjesto za koje ste se prijavili.
Dođite prikladno odjeveni i poštujujte poslovni bonton.

- Želimo vam puno sreće i uspjeha u selekciji!



ljudski.potencijali@crocontrol.hr
www.crocontrol.hr



Hrvatska kontrola zračne plovidbe